

## Kvartalsrapport for bibliotek.dk 2. kvartal 2019

---

### Udvikling i 2019-Q2 i henhold til Udviklingsplan 2019 (U18)

Udviklingsplan 2019 indeholder de udviklingsopgaver for Danbib, bibliotek.dk og den fælles nationale biblioteksinfrastruktur, som DDB har bestilt til gennemførelse hos DBC.

[https://www.danskernesdigitalebibliotek.dk/fileadmin/user\\_upload/DDB/dokumenter/Udviklingsplan\\_2019.pdf](https://www.danskernesdigitalebibliotek.dk/fileadmin/user_upload/DDB/dokumenter/Udviklingsplan_2019.pdf)

Der er ikke foretaget udvikling af bibliotek.dk i 2. kvartal 2019.

### Statistik

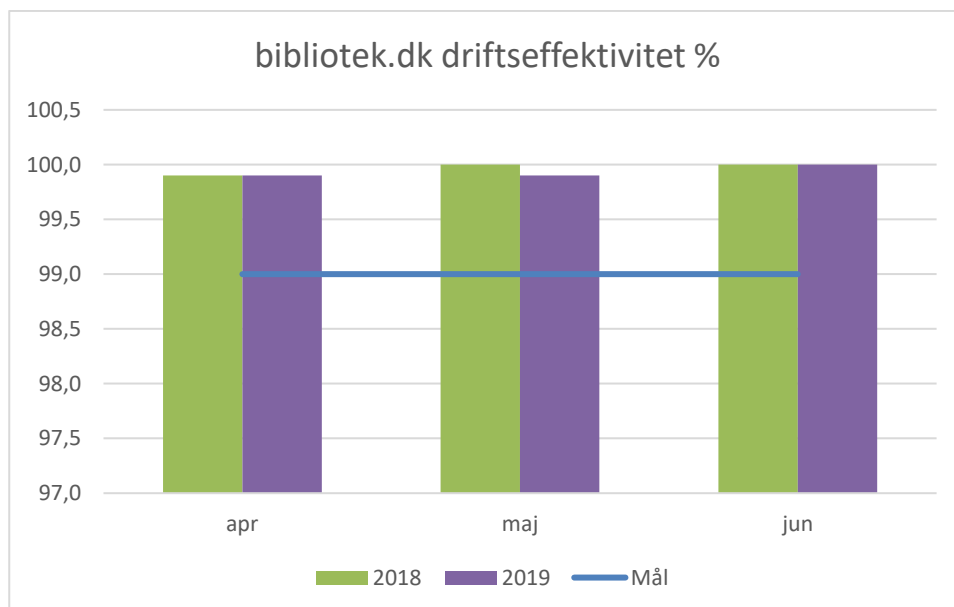
#### Driftseffektivitet

bibliotek.dk er åben for søgning mv. døgnet rundt. Adgangen er kun begrænset i forbindelse med den natlige backup af databrønd og webservices og i forbindelse med driftsafbrydelser, der skyldes vedligeholdelse af driftsmiljøet eller rettelse af driftsfejl.

bibliotek.dk's primære driftstid, hvor der er overvågning på systemet, er følgende:

Alle dage kl. 8-23

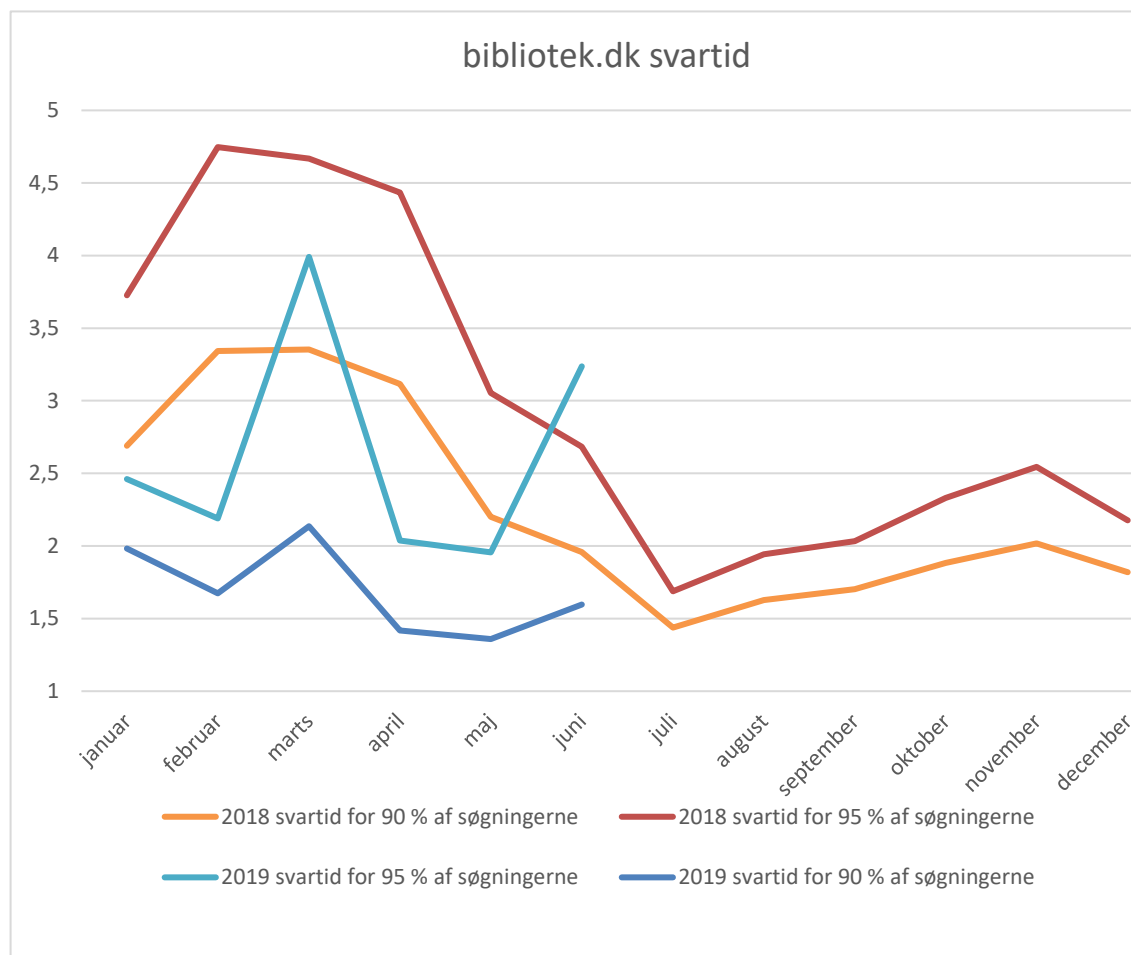
bibliotek.dk's opetid (driftseffektivitet) i forhold til servicemål aftalt med Slots- og Kulturstyrelsen. Det aftalte måltal er 99 %, hvilket er overholdt i 2. kvartal 2019:



## Svartider

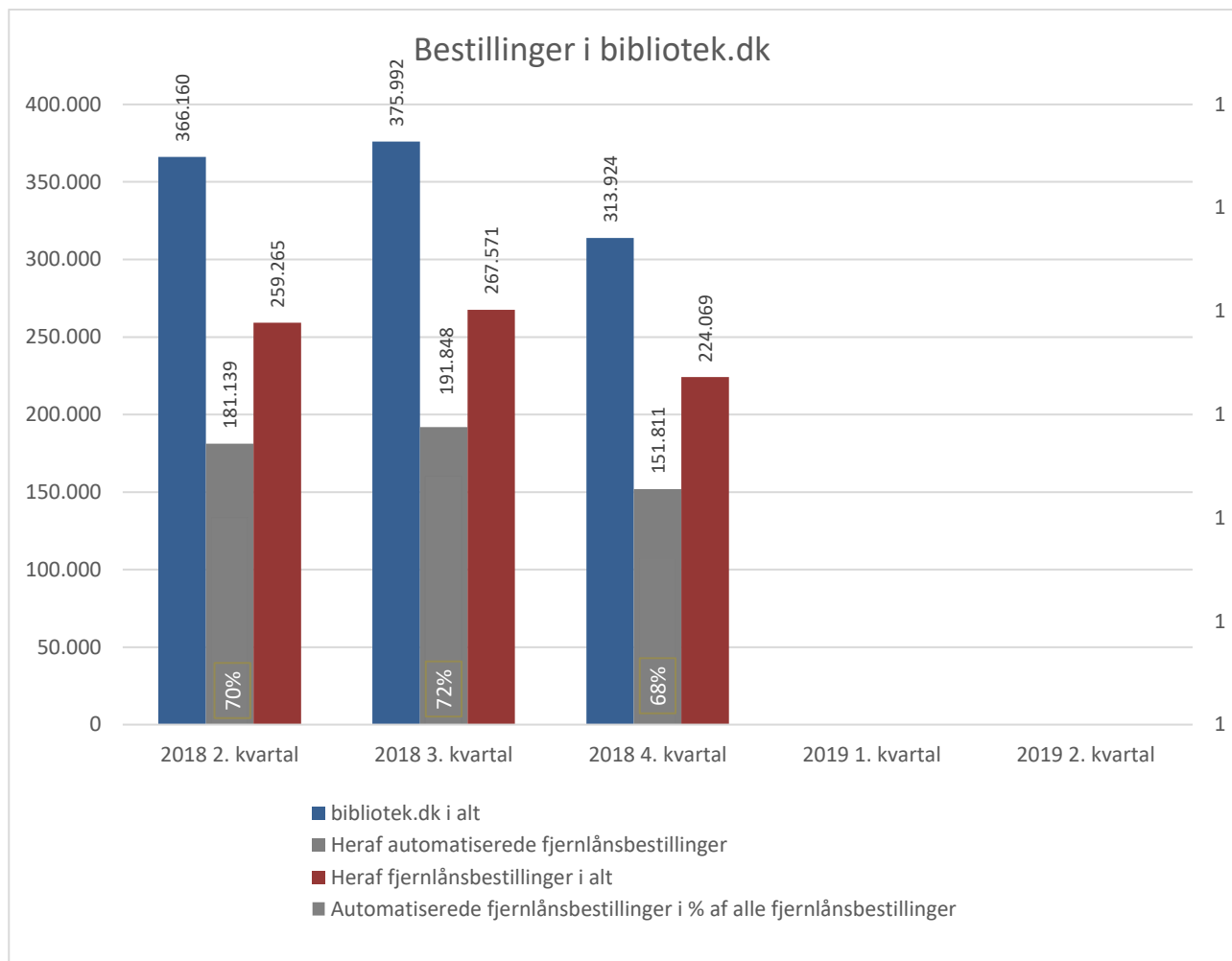
I 2. kvartal 2019 lå svartiderne gennemsnitligt under 1,5 sekunder i 90 % af søgninger og under 2,4 sekunder i 95 % af søgninger.

### bibliotek.dk svartider i sekunder:



## Antal bestillinger

I bibliotek.dk-bestillinger skelnes mellem, om det lokale bibliotek ejer det materiale, deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har valgt funktionen i VIP.



Bestillinger foretaget efter den 11. december 2018 er ikke medtaget i oversigten på grund af overgang til nyt bestillingssystem. Vi forventer at have tallene på plads i Q3 2019

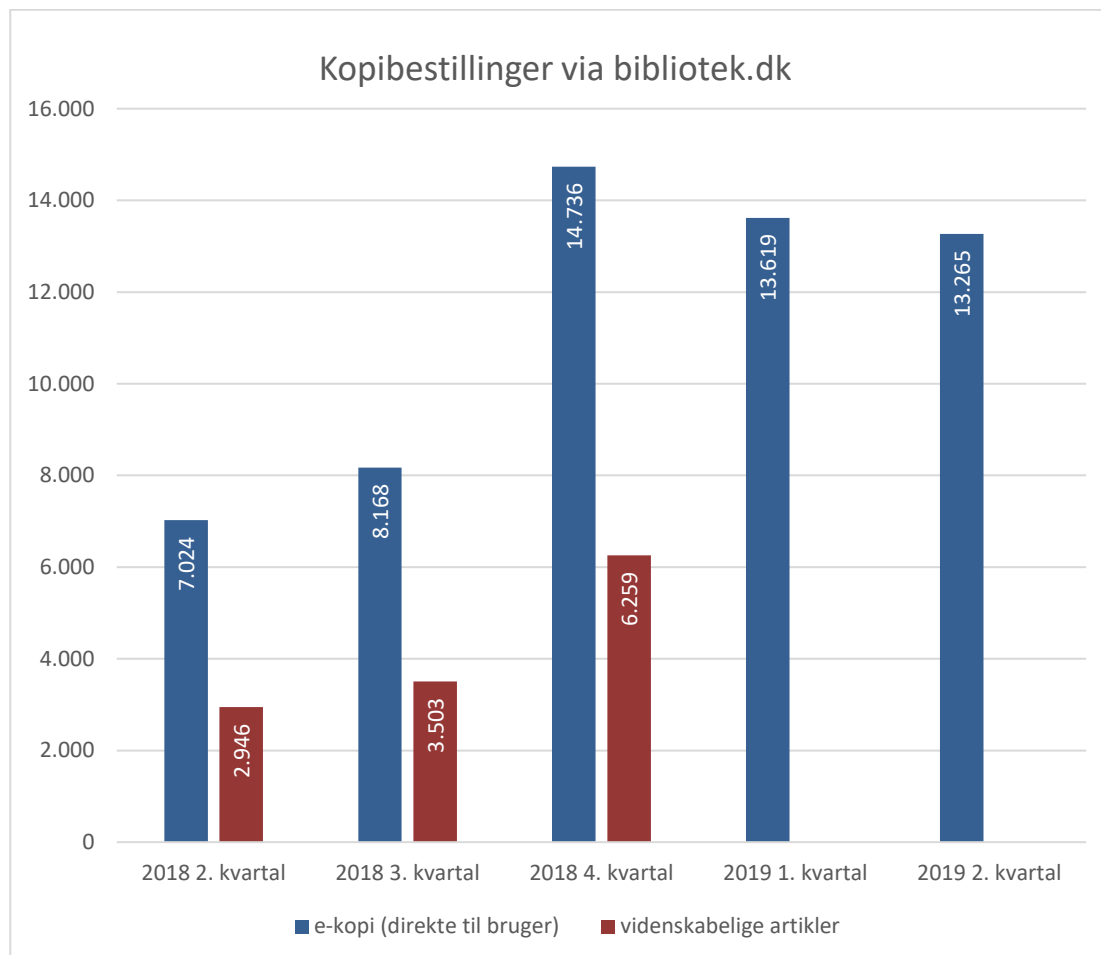
## Kopibestillinger

**Digital artikelservice (e-kopi):** Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Det Kgl. Bibliotek - Aarhus (tidligere Statsbiblioteket) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen.

[Læs mere om Digital artikelservice.](https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik) Tal kommer fra Det Kgl. Bibliotek – Aarhus:

[https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik.](https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik)

**Videnskabelige artikler:** Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler, som tidligere har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Det Kgl. Bibliotek - Aarhus til afhentning på brugerens lokale bibliotek. - [Læs mere om Videnskabelige artikler.](#)



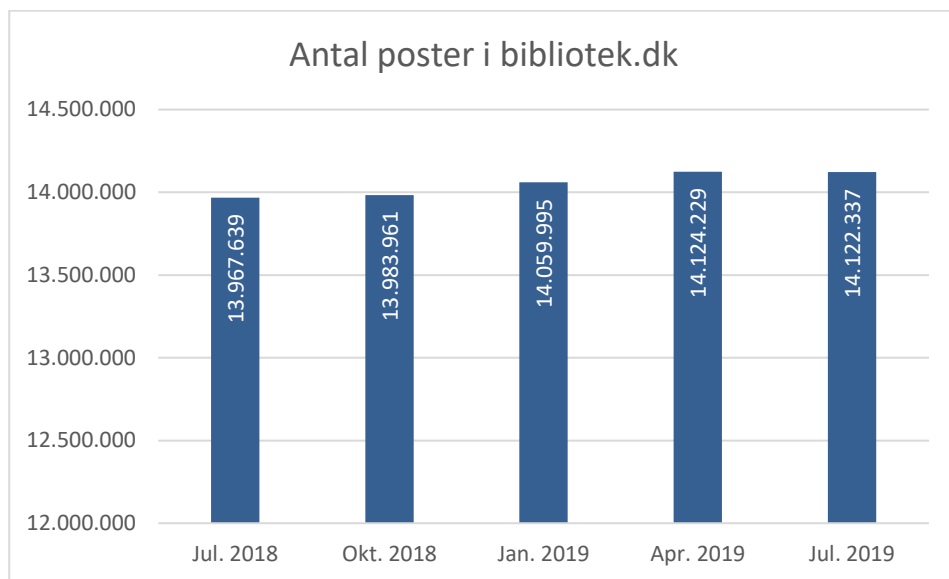
Tal for bestillinger af videnskabelige artikler mangler for 1. og 2. kvartal 2019, på grund af overgang til nyt bestillingssystem. Vi forventer at have tallene på plads i Q3 2019.

## Dataindhold

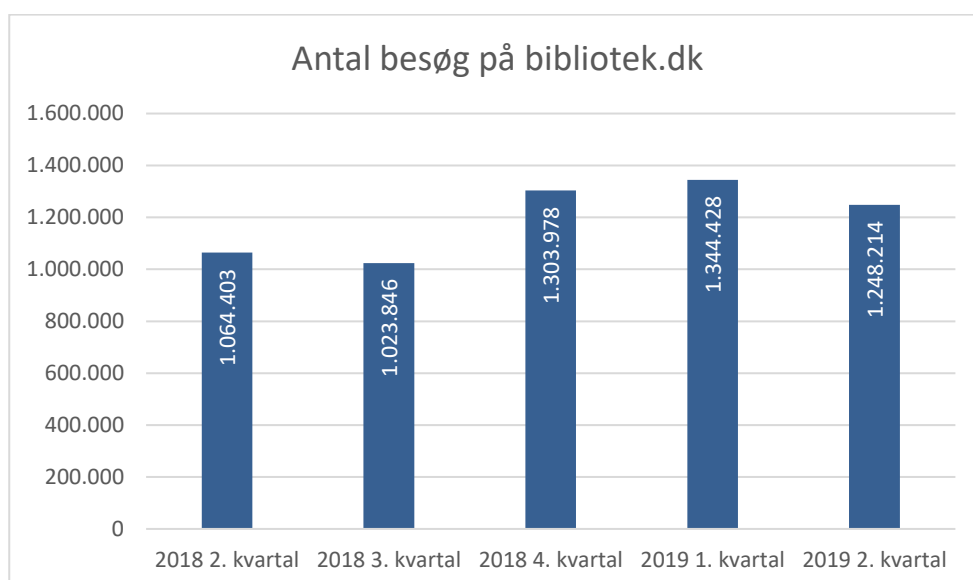
bibliotek.dk indeholder alt, hvad der er udgivet i Danmark, og hvad der findes på danske offentlige biblioteker samt TURteori og e-Kurser.nu.

Ud over de nationalbibliografiske poster og periodikaposter leverer ca. 45 folkebiblioteker og ca. 100 fag-, forsknings og uddannelsesbiblioteker) regelmæssigt poster.

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

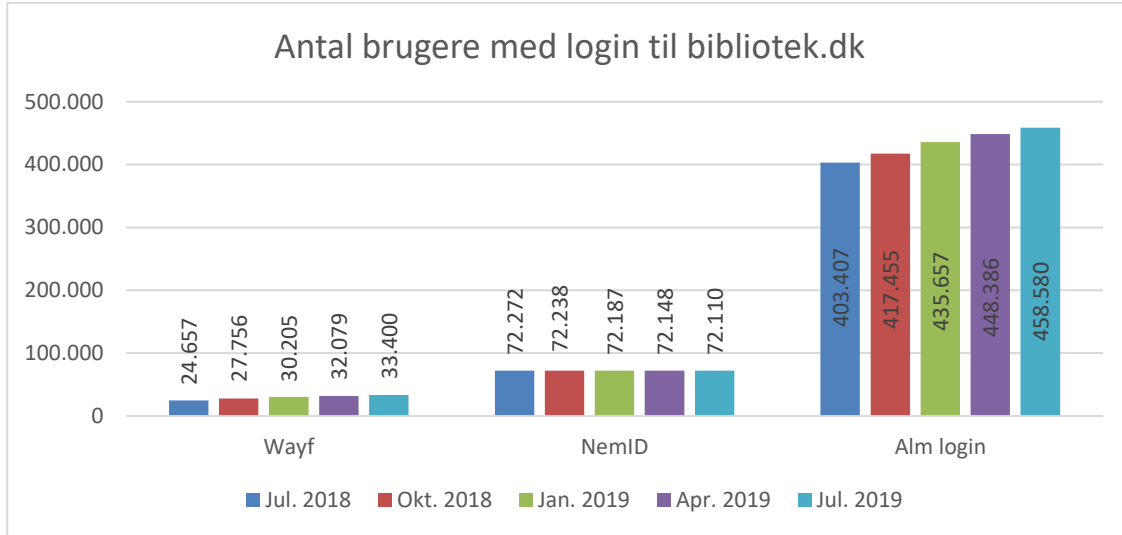


## Antal besøg



## Antal brugere med login

Ud over almindeligt bibliotek.dk-login er det muligt at logge ind med Wayf, NemID eller Bibliotekslogin.



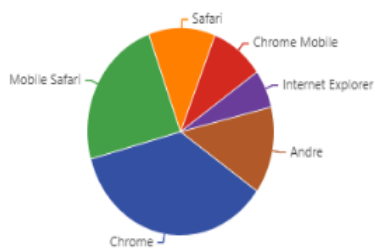
Tal for antal brugere, som logger ind med bibliotekslogin mangler p.t.

## Teknik

### Besøg fordelt på enheder og browsere:

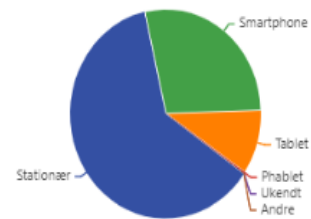
#### Browsere

— Besøg



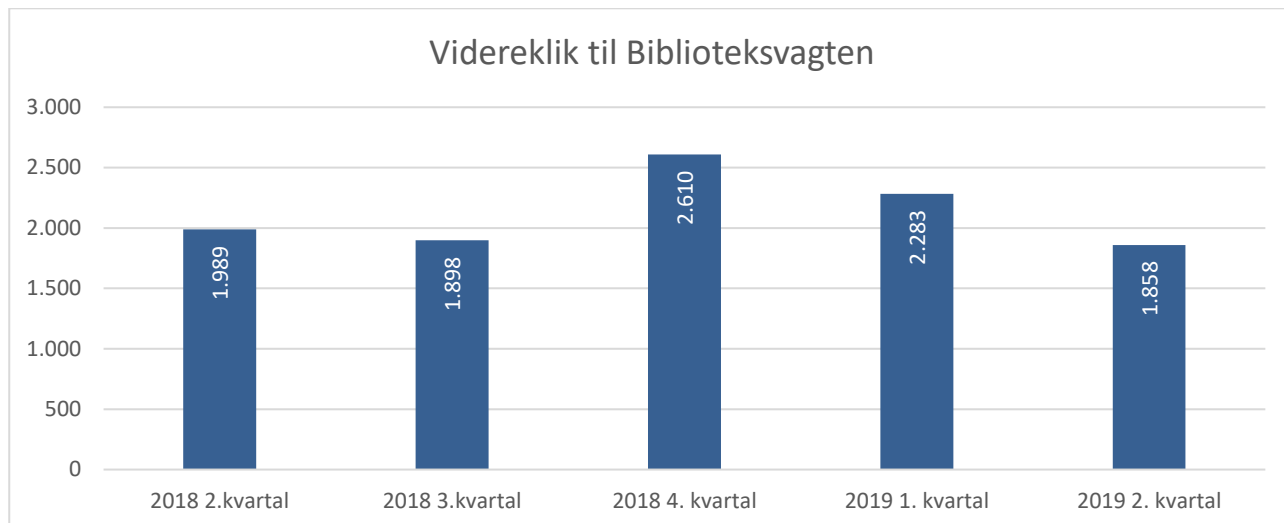
#### Enhedstypen

— Besøg



### Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservice Vopros. Tallene er oplyst af Biblioteksvagten.



### Henvendelser via DBC Kundeservice

Hovedparten af bibliotek.dk henvendelserne kommer pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktformular eller via Biblioteksvagten. Henvendelser til DBC i 2. kvartal 2019: 119 fra slutbrugere og 29 fra professionelle brugere.

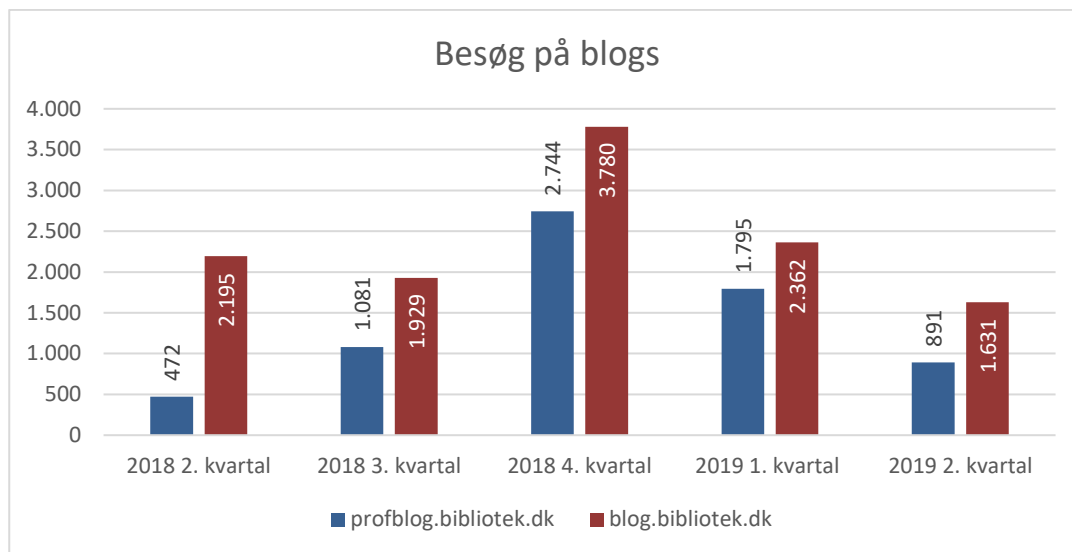
Henvendelserne drejer sig fx om spørgsmål i forbindelse med login, spørgsmål til lånerstatus eller rettelser til poster i bibliotek.dk.

### Antal besøg på blogs

<http://blog.bibliotek.dk/> er til bibliotek.dk's brugere med nyheder, ændringer og tips & tricks til bibliotek.dk.

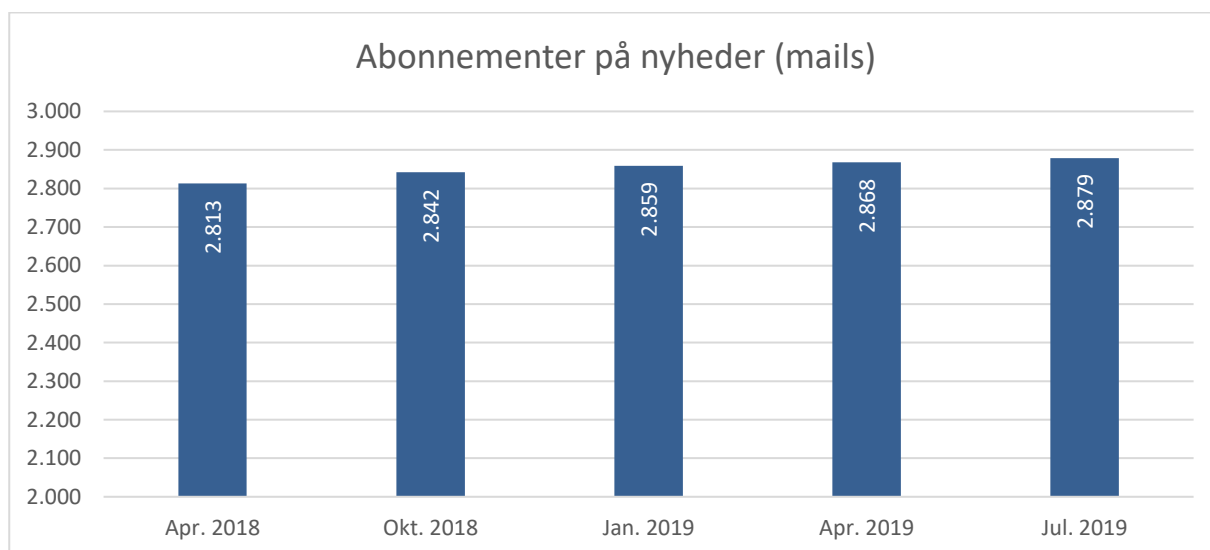
Der var 1 nyt indlæg på [blog.bibliotek.dk](http://blog.bibliotek.dk/) i 2. kvartal 2019.

<http://profblog.bibliotek.dk/> er for professionelle brugere, altså biblioteksansatte med nyheder om DBC-produkter som Danbib, bibliotek.dk, netpunkt og VIP. Der var 2 nye indlæg på [profblog.bibliotek.dk](http://profblog.bibliotek.dk/) i 2. kvartal 2019.



### Abonnement på nyheder

**Antal abonnenter på bibliotek.dk's mailingliste med nyheder fra bibliotek.dk til slutbrugere:**





## Brugerkommentarer

Fra glade brugere via trustpilot.com:



24. jun. 2019

### God service

God service! Det er nemt at bruge bibliotek.dk, og det fungerer optimalt, når man skal bestille bøger til sit lokale bibliotek.

Nyttig Del



5. apr. 2018

### Pådelidelig kilde

Godt med nogen pålidelige kilder om atomkraft

Nyttig 1 Del



**bibliotek.dk's mest likede facebookopslag i 1. kvartal 2019:**

**Bibliotek.dk**

27. maj · 🌐

En god nyhed fra bibliotek.dk:  
 Du kan nu se serier i den rigtige rækkefølge. Søg på fx Clifton-krøniken og klik der, hvor der står Vælg anden sortering. Vælg Serie i rækkefølge og nr. 1 vises først 😊

👍❤️😄 98 5 kommentarer 6 delinger

👍 Synes godt om    💬 Kommenter    ➦ Del

Alle kommentarer ▾

**Annette Pedersen** Frederiksberg bibliotek har lister over krimier 😊  
 Synes godt om · Svar · 5 u

**Sine Olsen Hewel** Tak!  
 Synes godt om · Svar · 6 u

**Dorte Slouborg** Godt tiltag 🙌😊  
 Synes godt om · Svar · 6 u 👍 1

**Mark Thomas Gazel** Så skal forlagene bare blive bedre til at gøre det samme.  
 Synes godt om · Svar · 6 u

**Jessica Grant Jørgensen** Dejligt!  
 Synes godt om · Svar · 6 u

Birgitte Jensen, DBC  
 August 2019