

Kvartalsrapport for bibliotek.dk og Danbib

4. kvartal 2016

Udvikling i 2016-Q4

- Den årlige brugerundersøgelse af bibliotek.dk er gennemført – resultaterne kan læses her: http://www.danbib.dk/sites/default/files/inline-files/Brugersurvey_2016_0.pdf
- Emneoversigten på bibliotek.dk og netpunkt.dk er opdateret. Blandt de nye emner er fx national identitet under dansk, tysk, fransk og amerikansk historie, hate crime, renæssancen, retsmedicin, normannerne, skateboarding, termodynamik mfl.
- År og sprog er blevet boostet, så nyere, danske materialer får en mere fremtrædende plads i søgeresultatsvisningen i bibliotek.dk.
- Når favoritbibliotek er midlertidigt lukket for bestillinger via bibliotek.dk (i forbindelse med overgang til FBS) får brugeren nu besked i grænsefladen.
- Tjek adgang: i bibliotek.dk kan den indloggede bruger se om favoritbiblioteket giver onlineadgang til fx ebrary-poster
- Hurtigere visning af Lånerstatus i bibliotek.dk
- Analysearbejde i forbindelse med søgemaskineoptimering fuldført. Målet er at få placeret biblioteksgrænseflader højt i Google-søgninger
- Kodning af nyt Netpunkt.dk i Drupal fortsætter (<https://alfa.netpunkt.dk/>). Nyt netpunkt har fået tilføjet fx mulighed for databaseafgræsning (fx base folk, base forsk), visning af forsider og design af bestilflow.
- Analysearbejde i forbindelse med ny BOB-grænseflade i Drupal er påbegyndt.

Afsluttede DDB projekter i 2016

Læs mere om de enkelte projekter på <http://www.dbc.dk/udvikling/status-pa-releaseplan-2016>

- R16.06: Adgangsplatformen (analyse)
Kategori i Releaseplan 2016: Sammenhæng mellem fysisk og digitalt indhold.
Projektet – som analyseprojekt er afsluttet.
Udvikling af selve adgangsplatformen er placeret under R16.17 som R16.17.2 – Adgangsplatformen.
- R16.17.2 Adgangsplatformen
Kategori i Releaseplan 2016: Søgning – oprindeligt med titel Mobilsøg. Det er besluttet at lade Adgangsplatformen finansiere af dele af de timer, der var budgetteret til Mobilsøg.
- R16.21: Bibliotek.dk: Integration med andre systemer – Linke mellem bibliotek.dk og DDB CMS – som analyseprojekt er afsluttet.
Kategori i Releaseplan 2016: Konsolidering af infrastrukturen.
- R16.24.1: Skalering af databrøndens repositoriestructur – Brønden
Kategori i Releaseplan 2016: Konsolidering af infrastrukturen.
- R16.32: Automatisk fjernlån af eget materiale
Kategori i Releaseplan 2016: Konsolidering af infrastrukturen.
- R16.42.1: Migrering af Danbib basen (Version 0.2 og 0.3)
- R16.42.2: Værktøj til udtræk af data til analyse og fejlsøgning
Kategori i Releaseplan 2016: Konsolidering af infrastrukturen
- R16.42.7: Distribueret indeksering
- R16.43.1: Dobbeltpostkontrol - backend
Projektet er afsluttet og idriftsat i juni.
- R16.43.3: Dobbeltpostkontrol frontend – projektbeskrivelse
Projektet er afsluttet og idriftsat oktober 2016.
- R16.43.4: CB'ernes bestilling af udenlandske materialer
- R16.43.5: Understøttelse af IMS (Intelligent Materiale-Styring)

- R16.44: Teknologisk afklaring af RDA, Bibframe og autoritetsdata
Kategori i Releaseplan 2016: Konsolidering af infrastrukturen.
- R16.45: Data I/O system FFU flows (R15.13)
Kategori i Releaseplan 2016: Konsolidering af infrastrukturen
Leverancen blev afsluttet med udgangen af marts 2016.
- R16.46: Data I/O-system Data ind via OAI-PMH (R15.13)
Kategori i Releaseplan 2016: Konsolidering af infrastrukturen.
Projektet er afsluttet i oktober. R16.48: Personautoriteter i Databrønden (R15.19)
Kategori i Releaseplan 2016: Konsolidering af infrastrukturen (i R15: Tema Data).

Brugerkommentarer – udpluk

Tweets:

 **Finn Hartvig Nielsen** @FinnNielsen · 17. okt.
@AndersEKrag har læst Müllers Contesting Democracies, kan anbefales, men mere historisk. Må bare læse hans nyeste @BosseStine @EuropaBev

 **anders krag** @AndersEKrag · 17. okt.
@FinnNielsen @BosseStine bogen du læser fandt jeg på Amazon til 100 pund er det prisen? @EuropaBev

 **Finn Hartvig Nielsen** @FinnNielsen · 17. okt.
@AndersEKrag det var ellers noget af en pris, selvom pundet er i bund! Ser Institut for Medier, Erkendelse og Formidling har den @BosseStine

 **anders krag** @AndersEKrag · 17. okt.
@FinnNielsen tak. har instituttet en hj.side/link? @BosseStine

 **Finn Hartvig Nielsen** @FinnNielsen · 18. okt.
@AndersEKrag gætter på under ku.dk, men fandt bogen på bibliotek.dk @BosseStine

Facebook:

bibliotek.dk's mest populære facebookopslag i 4. kvartal 2016

Bibliotek.dk
 Offentliggjort af Marianne Dybkjær [?] · 11. november 2016 · 🌐

Leonard Cohen er død, men efterlader sig et kæmpe katalog af vidunderlige sange. Blandt mine personlige favoritter er Anthem, Boogie Street og Alexandra leaving. Blot for at nævne nogle få. Find dem alle her: <http://bit.ly/2fHnG8J> /Marianne, bibliotek.dk



👍 Synes godt om 💬 Kommenter ➦ Del

👍👍👍 Søren Holm, Nina Kanstrup Kjær og 309 andre Kronologisk *

11 delinger

Vis 8 kommentarer mere

 **Gerda Dimke** ❤️
 Synes godt om · Svar · Besked · 12. november 2016 kl. 09:15

 **Anita Størseth Madsen** Alexandra leaving... ❤️

Trustpilot:



Offentliggjort 25. november 2016

Super Service - Bøger fra alle biblioteker i danmark

Super ting at kunne bestille bøger som ikke forefindes i din egen kommune med afhentning på eget valgt bibliotek :-)

Eneste men, er at selve bestillingsprocessen er ret lang og tidskrævende - man skal sige ja og bekræfte alt for mange gange... MEN super duper service :-)



Statistikker

bibliotek.dk driftseffektivitet

bibliotek.dk's opetid (tilgængelighed) i forhold til servicemål aftalt med Kulturstyrelsen.

%	Dec. 2015	Jan. 2016	Feb. 2016	Mar. 2016	Apr. 2016	Maj 2016	Juni 2016	Juli 2016	Aug. 2016	Sep. 2016	Okt. 2016	Nov. 2016	Dec. 2016
Faktisk måltal	99,8	99,9	100	99,9	99,9	100	99,9	100	99,9	99,7	100	99,9	99,9
Aftalt måltal	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0
Bod i alt (kr.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

bibliotek.dk svartider

bibliotek.dk's svartider i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	90 % af søgningerne har svartid under:	95 % af søgningerne har svartid under:
2015		
Januar	3,16	4,74
Februar	3,56	6,30
Marts	2,86	4,89
April	2,15	2,97
Maj	2,24	3,03
Juni	2,63	3,69
Juli	3,280	4,282
August	3,249	4,118
September	2,909	3,827
Oktober	3,367	5,532
November	5,011	7,016
December	2,831	4,117
2016		
Januar	3,903	5,202
Februar	3,621	4,764
Marts	3,539	4,687
April	3,493	4,596
Maj	3,508	4,631
Juni	3,656	4,873
Juli	3,822	4,987
August	3,681	4,903
September	3,496	4,713
Oktober	3,299	4,544
November	3,588	4,867
December	3,653	4,917

Danbib driftseffektivitet

Danbib's opetid (tilgængelighed) i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	Jan. 2016	Feb. 2016	Mar. 2016	April 2016	Maj 2016	Juni 2016	Juli 2016	Aug. 2016	Sep. 2016	Okt. 2016	Nov. 2016	Dec. 2016
Faktisk måltal	99,9	99,9	100	100	99,9	100	100	100	99,8	100	99,9	99,6

Danbib svartider

Danbib's svartider i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	Jan. 2016	Feb. 2016	Mar. 2016	April 2016	Maj 2016	Juni 2016	Juli 2016	Aug. 2016	Sep. 2016	Okt. 2016	Nov. 2016	Dec. 2016
Samlet åbningstid i minutter	26.040	24.360	24.600	24.840	24.600	24.840	26.040	26.040	25.200	26.040	25.200	24.600
Åbningstid i minutter med lange svartider (over 8 sekunder)	69	70	31	129	134	0	193	45	15	15	58	10
% med dårlig svartid	0,26	0,27	0,12	0,52	0,54	0	0,74	0,18	0,06	0,06	0,23	0,04

Antal bestillinger i Danbib og bibliotek.dk

I bibliotek.dk bestillinger skelnes mellem om det lokale biblioteket ejer det materiale deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har tilvalgt funktionen i VIP.

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Statsbiblioteket (SB) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice.](#)

Videnskabelige artikler: Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler som ellers har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Statsbiblioteket (SB) til afhentning på brugerens lokale bibliotek. [Læs mere om Videnskabelige artikler.](#)

	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016	3.kvartal 2016	4.kvartal 2016
Danbib	440.045	539.190	534.605	424.534	423.948	501.349

bibliotek.dk	359.871	437.623	450.738	376.920	350.222	418.456
Heraf fjernlåns- bestillinger	263.598	321.208	327.993	273.386	258.510	303.312
Heraf automatiserede bestillinger i antal og i %	187.096 71	215.503 67	223.827 68	189.844 69	180.547 70	200.663 66
Kopibestillinger til SB						
- e-kopi (direkte til bruger)*	1.898	6.563	7.933	6.882	5.351	10.975
- videnskabelige artikler	3.262	5.863	3.507	3.200	2.749	5220

* Tal fra SB. <https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik>

Viderestilling til lokalsystemer fra bibliotek.dk

1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016	3.kvartal 2016	4. kvartal 2016
4.319	1.473	1.501	1.548	1.269	994	990	1.290

Antal viderestillinger falder efterhånden som bibliotekerne implementerer NCIP services, hvilket muliggør bestilling direkte i lokalsystem fra bibliotek.dk.

I bibliotek.dk kan man fortsat se link til lokalsystemer i "Se hvilke biblioteker der har materialet" og "Er materialet hjemme på dine favoritbiblioteker?"

Antal besøg på bibliotek.dk og blogs

	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016	3.kvartal 2016	4. kvartal 2016
bibliotek.dk	755.032	984.348	998.589	950.135	848.160	1.058.065
profblog.bibliotek.dk	818	679	704	1.006	387	752
blog.bibliotek.dk	4.732	6.092	5.409	4.549	3.684	4.277

Der har været 2 nye indlæg på profblog.bibliotek.dk og 2 nye indlæg på blog.bibliotek.dk i 4. kvartal 2016.

Abonnementer på Nyheder (Mailinglister)

	Jan. 2016	Apr.2016	Juli 2016	Okt. 2016	Jan. 2017
Nyheder fra bibliotek.dk (slutbrugere)	3.074	2.962	2.925	2.894	2.846

Antal brugere med login til bibliotek.dk

Tallene er inkl. antal brugere med login i old.bibliotek.dk

Jan. 2016	Apr. 2016	Juli 2016	Okt. 2016*	Jan. 2017*
432.652	454.450	474.087	270.897	293.760
WAYF 15.468	WAYF 17.032	WAYF 18.331	WAYF 14.170	WAYF 15.651

NemId 65.987	NemId 71.002	NemId 76.084	NemId 47.828	NemId 52.823
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

* Tallene dækker fra okt. 2016 kun brugere med login i ny bibliotek.dk, dvs. de er rensset for dobbeltgængere og tæller kun brugere som har brugt login i ny bibliotek.dk.

bibliotek.dk apps (bogmærke til mobilgrænseflade) downloadet i alt

	Apr. 2016	Juli 2016	Okt. 2016	Jan. 2017
Android	7.267	7.555	7.947	8.343
iPhone	16.614	17.225	18.039	18.458*

*iPhone bibliotek.dk app er inaktiveret i App store 25/11/2016, da den er fejlbehæftet. Brugere som allerede har installeret app'en kan dog fortsat bruge den.

Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros. Tallene er oplyst af Biblioteksvagten.

4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016	3. kvartal 2016	4. kvartal 2016
3.023	2.514	2.005	2.059	3.018

Dataindhold - postleverandører

Ca. 45 folkebiblioteker + ca. 100 FFU-biblioteker (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) leverer regelmæssigt poster. Dertil kommer poster fra LC (Library of Congress), ISDS (periodika poster fra ISSN) og DBC.

[Læs mere om indhold i Danbib](#)

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

Poster	Okt. 2015	Jan. 2016	Apr. 2016	Juli 2016	Okt. 2016	Jan. 2017
Danbib	35.966.335	36.205.891	36.254.701	36.338.480	36.486.421	36.880.740
- DBC	3.068.160	3.078.021	3.084.989	3.091.601	3.101.334	3.112.919
- DBC Retro	1.315.836	1.331.213	1.338.225	1.345.755	1.345.755	1.386.202
- Folkebibl.	672.917	677.739	680.304	682.914	687.285	691.591
- Forskningsbibl.	15.213.951	15.315.611	15.260.835	15.233.000	15.263.077	15.502.615
- BNB *	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729
- LC	11.154.324	11.232.579	11.305.791	11.389.396	11.479.117	11.561.706
- ISDS	1.800.418	1.829.999	1.843.828	1.855.085	1.869.124	1.884.978
bibliotek.dk	13.408.528	13.470.571	13.441.074	13.478.596	13.513.524	13.721.190

* Aftalen med BNB (British National Bibliography) blev opsagt pr. 31.12.2008. Der kommer ikke nye poster til, men poster indgået før 2009 optræder fortsat i DanBib.

Basepleje i Danbib og bibliotek.dk

Ændringer i postleverandører og omkørsler, fx i forbindelse med omkørsler af FFU-bibliotekernes poster (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) på grund af oprydning i deres lokalkataloger eller i forbindelse med ændring af biblioteksnumre, der fx kan skyldes nedlæggelse af eller sammenlægning af biblioteker.

Afsluttet (nyeste øverst)

2016

Dato (endt omlægning)	Bibl.nr.	Bibl.navn forkortelse	! DanBib	Bibl.dk	Antal poster ca.	Årsag
24/11 2016	840810	KB-institut	✓	✓	50.000	Slettet i DanBib, Aqua og Cisterne, da flyttet til 810010
24/11 2016	840050	KB-institut	✓	✓	10.000	Slettet i DanBib, Aqua og Cisterne, da flyttet til 810010
21/11 2016	820100	KB-institut	✓	✓	18.000	Slettet i libv3 og Cisterne, da med i nyt fællesnummer 875880
21/11 2016	840130	KB-institut	✓	✓	70.000	Slettet i libv3 og Cisterne, da med i nyt fællesnummer 875880
21/11 2016	840180	KB-institut	✓	✓	38.000	Slettet i libv3 og Cisterne, da med i nyt fællesnummer 875880
21/11 2016	840430	KB-institut	✓	✓	25.000	Slettet i DanBib, da med i nyt fællesnummer 875880
21/11 2016	840550	KB-institut	✓	✓	17.000	Slettet i libv3 og Cisterne, da med i nyt fællesnummer 875880
21/11 2016	840690	KB-institut	✓	✓	49.000	Slettet i libv3 og Cisterne, da med i nyt fællesnummer 875880
21/11 2016	840790	KB-institut	✓	✓	12.000	Slettet i libv3 og Cisterne, da med i nyt fællesnummer 875880
23/11 2016	875880	KB-institutter	✓	✓	228.000	Nyt fællesnummer for 820100,840130,840180,840430,840550,840690,840790 fil er lagt ind i danbib, Aqua og Cisterne
25/10 2016	125600	Se-Afr	✓	✓	46.000	Genindlagt i begge baser efter rettelser i standardnumre af hensyn til den nye validering
24/10 2016	874310	Nota	✓	✓	66.000	Genindlagt i begge baser med efterfølgende oprydning på grund af omlægning af deres base
21/10 2016	840020	Geobiblioteket	✓	✓	28.000	Genindlagt i begge baser med efterfølgende oprydning på grund af 7 års pause i eksporten

Bibliotek.dk henvendelser

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer direkte pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktoplysninger. DBC har i 4. kvartal 2016 haft 253 henvendelser: 234 fra slutbrugere og 19 fra professionelle brugere.

Laura Holm, DBC
19.01.2017