

# Kvartalsrapport for bibliotek.dk og Danbib 2. kvartal 2015

---

## Afsluttet udvikling i bibliotek.dk i 2015-Q2

Kvartalet har været præget af vedligeholdelsesarbejde, bl.a.:

- Udvidelse af hjælpetekster, herunder engelske hjælpetekster
- Optimering af svartider

Brugerundersøgelse blandt bibliotek.dk's brugerpanel om tilfredsheden med sortering/rankering og det responsive design (mobilversionen af bibliotek.dk).

## Brugerkommentarer

### Et par kommentarer fra brugerundersøgelsen:

"Det er for mig af meget stor betydning, at I lytter til kritik og gode råd. Jeg har tidligere skrevet til jer og jeg oplever, at I har lyttet. En stor ros til jer for det."

"En væsentlig faktor i min overvældende livslykke er: Bibliotek.dk".

### Udpluk af tweets:





### Bibliotek.dk's mest populære Facebook opslag i 2. kvartal 2015:



## Statistikker

### bibliotek.dk driftseffektivitet

	Nov. 2013•	Dec. 2013•	1. Kvartal 2014•	2. Kvartal 2014	3. Kvartal 2014	4. Kvartal 2014	Jan. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Apr. 2015	Maj 2015	Juni 2015
Faktisk måltal			99,8	99,9	99,9	100,0	100,0	99,9	99,7	99,5	100	99,9
Aftalt måltal			99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0
Bod i alt (kr.)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Efter aftale med Kulturstyrelsen, er driftseffektivitet ikke dokumenteret for 4. kvartal 2013 pga. de to samtidige versioner, (old.bibliotek.dk og bibliotek.dk).

### bibliotek.dk svartider

	90 % af søgningerne har svartid under:	95 % af søgningerne har svartid under:
<b>2014</b>		
Januar	•	•
Februar	•	•
Marts	•	•
April	4,00	4,63
Maj	3,87	4,55
Juni	1,44	1,85
Juli	1,60	2,07
August	1,58	1,99
September	1,68	2,10
Oktober	2,19	2,94
November	2,29	3,04
December	2,42	3,33
<b>2015</b>		
Januar	3,16	4,74
Februar	3,56	6,30
Marts	2,86	4,89
April	2,15	2,97
Maj	2,24	3,03
Juni	2,63	3,69

- Efter aftale med Kulturstyrelsen er driftseffektivitet ikke dokumenteret 1. kvartal 2014 pga. de to samtidige versioner, (old.bibliotek.dk og bibliotek.dk).

### Danbib driftseffektivitet

	Apr. 2014	Maj 2014	Juni 2014	Juli 2014	Aug. 2014	Sep. 2014	Okt. 2014	Nov. 2014	Dec. 2014	Jan. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Apr. 2015	Maj 2015	Juni 2015
Faktisk måltal	100	100	99,8	100	99,9	99,9	100	99,6	100	99,7	99,9	99,9	99,7	99,7	99,9

### Danbib svartider

	Juli 2014	Aug. 2014	Sep. 2014	Okt. 2014	Nov. 2014	Dec. 2014	Jan 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Apr. 2015	Maj 2015	Juni 2015
Samlet åbningstid i minutter	16.140	15.060	15.480	18.960	17.400	16.080	26.040	23.520	26.040	25.200	26.040	25.200
Åbningstid i minutter med lange svartider (over 8 sekunder)	20	0	0	63	140	90	75	5	44	178	38	30
% med dårlig svartid	0,12	0	0	0,33	0,8	0,56	0,29	0,02	0,17	0,71	0,15	0,12

### Antal bestillinger i Danbib og bibliotek.dk

	4. kvartal 2013	1. kvartal 2014	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015
<b>Danbib</b>	499.653	491.278	368.984	414.602	503.292	520.180	410.495
<b>bibliotek.dk</b>	427.985	383.581	313.092	329.412	404.850	416.700	358.727
Heraf fjernlånsbestillinger						302.188	259.830
Heraf automatiserede bestillinger i antal og i %	192.838 64	181.434 66	146.830 66	161.856 67	188.839 64	207.475 69	177.532 68
<b>Kopibestillinger til SB</b>							
- e-kopi (direkte til bruger)	3036	•	•	1608	2760	1426••	4539•••
- videnskabelige artikler	4814	2782	2236	1793	4104	3327	2866

• Kopibestillinger er ved en fejl ikke blevet mærket til statistikken i ny bibliotek.dk før ultimo juni 2014.

•• Digital Artikelservice iværksat medio februar 2015. Der kan mangle data i perioden.

••• Bemærk skæv periode 16. februar til 16. maj. Tal kommer fra SB.

## Viderestilling til lokalsystem fra bibliotek.dk

	3. kvartal 2013	4. kvartal 2013	1. kvartal 2014	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015
	80.650	57.646	13.442*	12.314	10.001	10.307	4.319	1.473

- Fra december 2013 vises link til det lokale bibliotek kun, hvis dette bibliotek ikke modtager bestillinger via bibliotek.dk. (Man kan stadig se linket i "Se hvilke biblioteker der har materialet" og "Er materialet hjemme på dine favoritbiblioteker?")

## Antal besøg

	4. kvartal 2013	1. kvartal 2014	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015
bibliotek.dk	991.372	867.812	700.985	584.633***	834.261	766.688	792.336
m.bibliotek.dk	10.920	11.333	86.308**	153.194	169.200	163.029	****
profblog.bibliotek.dk	•	•	•	•	•	•	1072
blog.bibliotek.dk	•	•	•	•	•	•	4911

- Et stort antal uvedkommende brugere (fra Kina, Polen, Frankrig) er oprettet i løbet af 3. og 4. kvartal 2013, hvilket skævvrider statistikken. I en periode har der været helt lukket for oprettelse af nye brugere. Et nyt system er sat i drift i januar 2014, men uvedkommende brugere forsøger fortsat at oprette login, hvilket giver alt for høje besøgstal.

- Ultimo april 2014 redirectes mobiltelefonbrugere automatisk til m.bibliotek.dk.

- Nyt javascript til indsamling af statistik implementeres, der kan mangle data i perioden.

- m.bibliotek.dk lukker 25 marts 2015, Sitet er nu responsivt, og mobilbrugere ledes over på bibliotek.dk

På profblog.bibliotek.dk har der været 3 indlæg i 2. kvartal 2015. På blog.bibliotek.dk har der været 7 indlæg i samme periode.

## Abonnementer på bibinfo (Mailingliste til slutbrugere)

Apr. 2014	Juli 2014	Okt. 2014	Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015
3.693	3.426	3.411	3.272	3.187	3.133

### Antal brugere med login til bibliotek.dk

Juli 2014	Okt. 2014	Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015
297.802	326.129	353.369	370.995	391.285
WAYF 8.657	WAYF 10.035	WAYF 11.573	WAYF 12.429	WAYF 13.394
NemId 38.681	NemId 45.774	NemId 50.197	NemId 53.452	NemId 57.516

### bib.dk apps downloadet i alt

Apr. 2014	Juli 2014	Okt. 2014	Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015
Android	4.469	4.758	4.990	5.235	5.665
iPhone	10.406	11.586	12.766	13.184	14.474

### Statistik for brugerskabte data

	1.kvartal 2014•	2. kvartal 2014•	3. kvartal 2014•	4. kvartal 2014•	1 kvartal 2015••	2. kvartal 2015
Antal ratings	3	8	38	1	95	42
Antal ratede materialer	3	8	38	1	95	42
Antal unikke brugere der har ratet	3	5	6	1	54	35
Antal omtaler	1	2	1	4	18	15
Antal omtalte materialer	1	2	1	4	18	15
Antal unikke brugere der har skrevet omtale	1	2	1	4	10	12
<b>I alt</b>						<b>I alt</b>
Antal ratings						7750
Antal ratede materialer						6775
Antal unikke brugere der har ratet						2011
Antal omtaler						1075
Antal omtalte materialer						1004
Antal unikke brugere der har skrevet omtale						656

• Tal er fra old.bibliotek.dk.

•• Tal fra ny bibliotek.dk.

## Videreklik til Biblioteksvagten

1. kvartal 2014	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015
2.928•	2.137	1.925	1.452	1.268••	2.346

- Fra 1.1.2014 optælles videreklik på en ny måde.
- Ny spørge-widget til Biblioteksvagt implementeret. Der kan mangle data i perioden. Tal kommer fra og med 2. kvartal 2015 direkte fra Biblioteksvagten

## Dataindhold - postleverandører

Ca. 45 folkebiblioteker + ca. 150 forskningsbiblioteker leverer regelmæssigt poster

Poster	Apr. 2014	Juli 2014	Okt. 2014	Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015
<b>Danbib</b>	35.597.841	35.738.993	36.036.131	36.300.507	35.522.734	35.716.673
- DBC	3.014.227	3.021.847	3.030.883	3.040.306	3.049.575	3.058.897
- DBC Retro	1.221.658	1.247.309	1.271.071	1.278.709	1.287.152	1.294.966
- Folkebibl.	643.943	647.844	651.873	657.349	663.262	667.761
- Forskningsbibl.	15.589.920	15.591.825	15.750.348	15.903.165	15.002.141	15.074.935
- BNB •)	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729
- LC	10.683.661	10.770.345	10.856.338	10.927.738	11.011.492	11.094.296
- ISDS	1.703.703	1.719.094	1.734.889	1.752.511	1.768.383	1.785.089
<b>bibliotek.dk</b>	13.679.395	13.827.294	13.972.797	14.107.603	13.214.913	13.294.294

- Aftalen BNB blev opsagt pr. 31.12.2008.

## Ændringer i postleverandører og omkørsler

### Afsluttet (nyeste øverst)

2015

Dato (endt omlægning)	Bibl.nr.	Bibl.navn forkortelse	! DanBib	Bibl.dk	Antal poster ca.	Årsag
16/6 2015	820060	DTIV	✓	✓	14.500	Nye supplerende poster i begge baser fra 841180. Alle gamle poster fra 841180 slettet

## Bibliotek.dk henvendelser

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer direkte pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktoplysninger.

DBC har i 2. kvartal 2015 haft 297 henvendelser: 224 fra slutbrugere og 73 fra professionelle brugere.

Laura Holm, DBC  
17.08 2015