

Kvartalsrapport for bibliotek.dk og Danbib

2. kvartal 2016

Udvikling i 2016-Q2

- bibliotek.dk har i samarbejde med Monokrom.dk lavet en række små film om hvordan man bruger bibliotek.dk. Filmene kan ses på bibliotek.dk's [YouTube-kanal](#) og på bibliotek.dk, fx under Hjælp
- Færre udfoldede filtre/ facetter i bibliotek.dk i default visning
- Visning af 2 (eller flere) favoritbiblioteker i samme kommune uden at lån vises dobbelt
- Kodning af nyt Netpunkt.dk i Drupal fortsætter

Brugerkommentarer – udpluk

Tweets:

 **Lars Bo Wassini** @LBWassini · 25. jun.
[@Bibliotricen](#) Ved du om det er muligt for en Fynbo at låne materiale på Københavns bibliotek?
[#twitterhjeme](#)

← ↻ ❤️ ⋮



Fie
@FieSoerensen



[@LBWassini](#) [@Bibliotricen](#) jeg har haft lånt bøger på bibliotek.dk som jeg mener kom fra København..

00.19 - 25. jun. 2016



 **Bibliotek.dk** @bibliotekdk · 3. apr.
Så har bibliotek.dks IT-systemer været til serviceeftersyn og alt er ok. Skriv til kundeservice.dbc.dk hvis du oplever fejl.

↩️ ↻️ 1 ❤️ ⋮




Leo
@JediPrinceLeo

 Følg


@bibliotekdk Super! Jeg elsker Bibliotek.dk og bruger det dagligt: magisk sted for alle bøger, films, spil hjertet begærer! **#bibliotekrocks**

Facebook:

Et af bibliotek.dk's mest populære facebookopslag i perioden

 **Bibliotek.dk**
Offentliggjort af Marianne Dybkjær [?] · 8. juni · 🌐

Er du en lille smule eller måske meget nervøs for eksamen? Få vejledning og gode råd her: <http://kortlink.dk/eksamensangst/mf8w>
- Og held og lykke derude!




4714 nåede personer Vis resultater

👍 Synes godt om 💬 Kommenter ➦ Del

 Vibeke Rasmussen, Susanne Monefeldt og 156 andre Kronologisk ▾

24 delinger

Vis 1 kommentar mere

 **Martin Tidsvilde** Eksamens angst i samfundsfag kan løses ved at låne mine bøger, de beskriver hvorfor at politikerne aldrig holder hvad de lover, samt hvad

Reddit:

<https://www.reddit.com/r/Denmark/>

↑ [-] **kloggi** 1 point for 1 dag siden
↓ Du kan muligvis gøre det på borger.dk. Under "min side" kan man i hvert fald se bøder fra biblioteket.
permalink embed forældre

↑ [-] **Saltpastillen** 1 point for 1 dag siden
↓ Jeg vil gerne vende spørgsmålet om og spørge:
Kan du nævne et eneste offentligt IT system som ikke har været en større eller mindre katastrofe?
permalink embed

↑ [-] **alpreb** 3 point for 1 dag siden
↓ Personligt har jeg ikke oplevet graverende problemer på borger.dk (men det er nok kun 10 gange har brugt den)
Og bibliotek.dk virker bedre end den har nogen ret til.
permalink embed forældre

↑ [-] **sp668** 1 point for 1 dag siden
↓ Ja bibliotek.dk er rigtig sej, det at man kan se nærmest alt om bøger over hele landet er godt lavet.
permalink embed forældre

Citat:

Politiken, 27. maj 2016:

Ugens kulturforbruger er den 61-årige billedkunstner og tidligere bassist i Sort Sol, Knud Odde:

Hvilken hjemmeside bruger du meget tid på?

»Bibliotek.dk. Det er en mirakuløs service, at du kan finde bøger på alle sprog fra de seneste 100 år og så bare gå ned og hente dem på dit lokale bibliotek«.



REDAKTIONEN ANBEFALER >

**Knud Oddes
udtryksfulde værker får
det til at sortne for
øjnene**

✓ FOR ABONNENTER

Statistikker

bibliotek.dk driftseffektivitet

bibliotek.dk's opetid (tilgængelighed) i forhold til servicemål aftalt med Kulturstyrelsen.

%	Juni 2015	Juli 2015	Aug. 2015	Sep. 2015	okt. 2015	Nov. 2015	Dec. 2015	Jan. 2016	Feb. 2016	Mar. 2016	Apr. 2016	Maj 2016	Juni 2016
Faktisk måltal	99,9	99,9	100	100	100	100	99,8	99,9	100	99,9	99,9	100	99,9
Aftalt måltal	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0
Bod i alt (kr.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

bibliotek.dk svartider

bibliotek.dk's svartider i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	90 % af søgningerne har svartid under:	95 % af søgningerne har svartid under:
2014		
Januar	*	*
Februar	*	*
Marts	*	*
April	4,00	4,63
Maj	3,87	4,55
Juni	1,44	1,85
Juli	1,60	2,07
August	1,58	1,99
September	1,68	2,10
Oktober	2,19	2,94
November	2,29	3,04
December	2,42	3,33
2015		
Januar	3,16	4,74
Februar	3,56	6,30
Marts	2,86	4,89
April	2,15	2,97
Maj	2,24	3,03
Juni	2,63	3,69
Juli	3,280	4,282
August	3,249	4,118
September	2,909	3,827
Oktober	3,367	5,532
November	5,011	7,016
December	2,831	4,117
2016		
Januar	3,903	5,202
Februar	3,621	4,764
Marts	3,539	4,687
April	3,493	4,596
Maj	3,508	4,631
Juni	3,656	4,873

* Efter aftale med Kulturstyrelsen er driftseffektivitet ikke dokumenteret for 1. kvartal 2014 pga. de to samtidige versioner (old.bibliotek.dk og bibliotek.dk).

Danbib driftseffektivitet

Danbib's opetid (tilgængelighed) i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	Juli 2015	Aug. 2015	Sep. 2015	Okt. 2015	Nov. 2015	Dec. 2015	Jan. 2016	Feb. 2016	Mar. 2016	April 2016	Maj 2016	Juni 2016
Faktisk måltal	100	100	100	99,9	99,9	100	99,9	99,9	100	100	99,9	100

Danbib svartider

Danbib's svartider i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	Juli 2015	Aug. 2015	Sep. 2015	Okt. 2015	Nov. 2015	Dec. 2015	Jan. 2016	Feb. 2016	Mar. 2016	April 2016	Maj 2016	Juni 2016
Samlet åbningstid i minutter	26.040	26.040	25.200	26.040	25.200	27.960	26.040	24.360	24.600	24.840	24.600	24.840
Åbningstid i minutter med lange svartider (over 8 sekunder)	5	75	20	100	14	14	69	70	31	129	134	0
% med dårlig svartid	0,02	0,29	0,08	0,37	0,05	0,05	0,26	0,27	0,12	0,52	0,54	0

Antal bestillinger i Danbib og bibliotek.dk

I bibliotek.dk bestillinger skelnes mellem om det lokale biblioteket ejer det materiale deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har tilvalgt funktionen i VIP.

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Statsbiblioteket (SB) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice.](#)

Videnskabelige artikler: Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler som ellers har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Statsbiblioteket (SB) til afhentning på brugerens lokale bibliotek. [Læs mere om Videnskabelige artikler.](#)

	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016
Danbib	520.180	410.495	440.045	539.190	534.605	424.534
bibliotek.dk	416.700	358.727	359.871	437.623	450.738	376.920
Heraf fjernlånsbestillinger	302.188	259.830	263.598	321.208	327.993	273.386

Heraf automatiserede bestillinger i antal og i %	207.475 69	177.532 68	187.096 71	215.503 67	223.827 68	189.844 69
Kopibestillinger til SB						
- e-kopi (direkte til bruger)	1.426*	3.756**	1.898	6.563	7.933	6.882
- videnskabelige artikler	3.327	2.866	3.262	5.863	3.507	3.200

* Digital Artikelservice iværksat medio februar 2015 i 'ny' bibliotek.dk. Der kan mangle data i perioden.

** Fra og med 2. kvartal 2015 kommer tal fra SB. <https://www.statsbiblioteket.dk/forbiblioteker/digital-artikelservice/DAS>

Viderestilling til lokalsystemer fra bibliotek.dk

3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016
10.001	10.307	4.319	1.473	1.501	1.548	1.269	994

Antal viderestillinger falder efterhånden som bibliotekerne implementerer NCIP services, hvilket muliggør bestilling direkte i lokalsystem fra bibliotek.dk.

I bibliotek.dk kan man fortsat se link til lokalsystemer i "Se hvilke biblioteker der har materialet" og "Er materialet hjemme på dine favoritbiblioteker?"

Antal besøg på bibliotek.dk og blogs

	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016
bibliotek.dk	766.688	792.336	755.032	984.348	998.589	950.135
m.bibliotek.dk	163.029	**	**	**	**	**
profblog.bibliotek.dk	*	1.072	818	679	704	1.006
blog.bibliotek.dk	*	4.911	4.732	6.092	5.409	4.549

* Et stort antal uvedkommende brugere (fra Kina, Polen, Frankrig) er oprettet i løbet af 3. og 4. kvartal 2013, hvilket skævrider statistikken. I en periode har der været helt lukket for oprettelse af nye brugere.

** m.bibliotek.dk lukker 25 marts 2015. Sitet er nu responsivt, og mobilbrugere ledes over på bibliotek.dk

På profblog.bibliotek.dk har der været 4 indlæg i 2. kvartal 2016. På blog.bibliotek.dk var der ingen indlæg i samme periode.

Abonnementer på Nyheder (Mailinglister)

	Juli 2015	Okt. 2015	Jan. 2016	Apr.2016	Juli 2016
Nyheder fra bibliotek.dk (slutbrugere)	3.133	3.147	3.074	2.962	2.925

Antal brugere med login til bibliotek.dk

Tallene er inkl. antal brugere med login i old.bibliotek.dk

	Juli 2015	Okt. 2015	Jan. 2016	Apr. 2016	Juli 2016
	391.285	408.213	432.652	454.450	474.087
WAYF	13.394	14.235	15.468	17.032	18.331
NemId	57.516	60.979	65.987	71.002	76.084

bibliotek.dk apps downloadet i alt

	Okt. 2015	Jan. 2016	Apr. 2016	Juli 2016
Android	6.566	6.744	7.267	7.555
iPhone	15.338	15.954	16.614	17.225

Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros. Tallene er oplyst af Biblioteksvagten.

2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016
2.346	2.067	3.023	2.514	2.005

Dataindhold - postleverandører

Ca. 45 folkebiblioteker + ca. 100 FFU-biblioteker (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) leverer regelmæssigt poster. Dertil kommer poster fra LC (Library of Congress), ISDS (periodika poster fra ISSN) og DBC.

[Læs mere om indhold i Danbib](#)

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

Poster	Apr. 2015	Juli 2015	Okt. 2015	Jan. 2016	Apr. 2016	Juli 2016
Danbib	35.522.734	35.716.673	35.966.335	36.205.891	36.254.701	36.338.480
- DBC	3.049.575	3.058.897	3.068.160	3.078.021	3.084.989	3.091.601
- DBC Retro	1.287.152	1.294.966	1.315.836	1.331.213	1.338.225	1.345.755
- Folkebibl.	663.262	667.761	672.917	677.739	680.304	682.914
- Forskningsbibl.	15.002.141	15.074.935	15.213.951	15.315.611	15.260.835	15.233.000

- BNB *	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729
- LC	11.011.492	11.094.296	11.154.324	11.232.579	11.305.791	11.389.396
- ISDS	1.768.383	1.785.089	1.800.418	1.829.999	1.843.828	1.855.085
bibliotek.dk	13.214.913	13.294.294	13.408.528	13.470.571	13.441.074	13.478.596

* Aftalen med BNB (British National Bibliography) blev opsagt pr. 31.12.2008.

Basepleje i Danbib og bibliotek.dk

Ændringer i postleverandører og omkørsler, fx i forbindelse med omkørsler af FFU-bibliotekernes poster (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) på grund af oprydning i deres lokalkataloger eller i forbindelse med ændring af biblioteksnumre, der fx kan skyldes nedlæggelse af eller sammenlægning af biblioteker.

Afsluttet (nyeste øverst)

2016

Dato (endt omlægning)	Bibl.nr.	Bibl.navn forkortelse	! DanBib	Bibl.dk	Antal poster ca.	Årsag
24/6 2016	840130	KU-CNI	✓	✓	70.000	Omlagt i begge baser. Indeholder fremover også 840470. 840730 og 874270
24/6 2016	874270	KU-Itvær	✓	✓	3.500	Slettet i begge baser. Findes fremover via 840130
24/6 2016	840730	KU-AI	✓	✓	36.000	Slettet i begge baser. Findes fremover via 840130
24/6 2016	840470	KU-IR	✓	✓	19.000	Slettet i begge baser. Findes fremover via 840130
3/5 2016	860230	DeKul	✓	✓	16.000	Slettet i DanBib og nyindlagt i begge baser via konverterede MARC21-poster (sag påbegyndt i oktober 2012)
19/4 2016	159034	Sønderborg Lokalbibliografi	✓	✓	2.700	Nyindlagt i begge baser

Bibliotek.dk henvendelser

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer direkte pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktoplysninger. DBC har i 2. kvartal 2016 haft 228 henvendelser: 207 fra slutbrugere og 21 fra professionelle brugere.

Laura Holm, DBC
4.10. 2016