

Kvartalsrapport for bibliotek.dk og Danbib


3. kvartal 2016

Udvikling i 2016-Q3

- Nyhedskarusellen har fået nyt udseende og Top 20 kategori er tilføjet karusellen
- eReolen Global tilføjet som kilde
- Hotmailbrugere har i en periode ikke kunnet forny kodeord, denne bug er nu løst
- Kodning af nyt Netpunkt.dk i Drupal fortsætter (<https://alfa.netpunkt.dk/>). Nyt netpunkt har fået tilføjet fx lokaliseringer, hjælp, materialevurderinger, skanfunktion i søgefeltene.


Brugerkommentarer – udpluk

Tweets:



SineCapite @Hunrejen · 31. aug.
@SteenLangstrup Åhr Grete Roulund! Hun var en dejlig rå dame. Tak for at huske mig på hende, håber hendes bøger stadig kan lånes på biblo.

← ↻ ❤️ ⋮



Steen Langstrup @SteenLangstrup · 31. aug.
@Hunrejen Det vil være en skandale, hvis de ikke kan. Men når det er sagt, så findes kun novellen 'Leifs' som e-bog, så man kan aldrig vide.

← ↻ ❤️ ⋮



SineCapite
@Hunrejen

 Følg

@SteenLangstrup Mit lokale bibliotek har kun to Grete Roulund-bøger. Heldigvis er bibliotek.dk velforsynede, så de kan bestilles hjem :)

00.27 - 31. aug. 2016

Facebook:

 **Poul-Erik Carstensen**
20. juli

Gid jeg havde råd til at købe hele "Linda og Valentin serien. Har kun læst "Jævnøgnetts helte".

9 Synes godt om · 13 kommentarer

👍 Synes godt om 💬 Kommenter ➦ Del

Mogens Sørensen, Ingi Bekker Jóhannarson, Ib Beier og 6 andre synes godt om dette.

 **Jack Jensen** Jeg har en pladesamling, men ikke råd til en ny pladespiller. Livet er sgu hårdt. Life's a bitch and then you die.
Synes godt om · 🇺🇸 1 · 20. juli kl. 12:53

 **Poul-Erik Carstensen** Ville godt lige læse serien inden det sker. Held og held lykke med pladespilleren!
Synes godt om · 🇺🇸 1 · 20. juli kl. 13:05 · Redigeret

 **Tomas Bech Madsen** Bibliotek.dk kan altid anbefales 😊
Synes godt om · 🇺🇸 6 · 20. juli kl. 12:56

 **Poul-Erik Carstensen** Tak Tomas Bech Madsen
Synes godt om · 🇺🇸 1 · 20. juli kl. 12:58


 **Poul-Erik Carstensen** Vil eje - men tak alligevel.
Synes godt om · 🇺🇸 1 · 20. juli kl. 12:59

Reddit:

<https://www.reddit.com/r/Denmark/>

 /r/denmark


kommentarer

↑ 4 ↓  **Bøger til uni** (self,Denmark)
tilføjet for 1 måned siden af Zetoo2

Er det nødvendigt at købe bøgerne hvis jeg kan finde dem som pdf?
Er det normaltvis Amazon man køber bøger fra? [Denne her fætter](#) koster nemlig 1400 kr.
Skal man købe alle bøgerne der er i litteratur delen i kursus databasen? Nogle kurser har 3 bøger..
Beklager de mange spørgsmål, kender ikke nogen der går på uni så er lidt på bar bund.

hvis nogen her er færdige med 1. semester på ITU Softwareudvikling vil jeg gerne købe dine gamle bøger

24 kommentarer del

↑ ↓ [-] **Yilar44**  København 2 point for 1 måned siden

Har du undersøgt biblioteket?
https://bibliotek.dk/da/search/work?search_block_form=9780073383095&select_material_type=bibdk_frontpage&op=S%C3%B8g&year_op=%2522year_eq%2522&year_value=&form_build_id=form-pYKRootBzbeQE6r8IK7uio6DeV06zqAEFMQJi7_R9cY&form_id=search_block_form&sort=rank_frequency&page_id=bibdk_frontpage#content
permalink embed

Citat:

Fra: [redacted]@hotmail.com
Sendt: 23-08-2016 19:39:40
Til: servicedesk@dbc.dk
Kopier til:
Emne: Ros for jeres gode hjemmeside - Bibliotek.dk

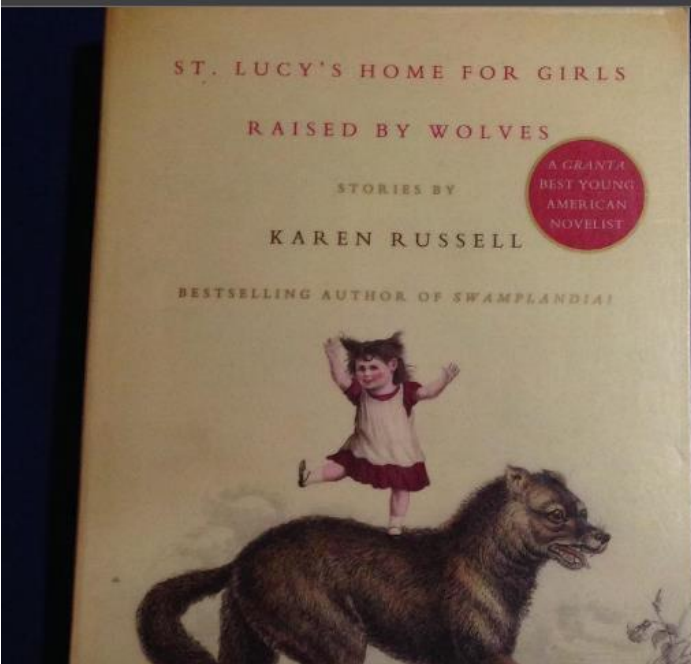
Ros for jeres gode hjemmeside
Hej Bibliotek.dk!

Jeg skriver lige for at rose jer for jeres hjemmeside.
Den er - i modsætning til mange andre hjemmesider fra "det offentlige" - dejligt nem at overskue og navigere på. Den er meget brugervenlig og jeg er begejstret for den!

Venlig hilsen
- En glad og flittig bruger

* Navn *

Instagram:



kmdk [Følg](#)

19 Synes godt om 4 u.

kmdk #septemberbøger St. Lucy's Home for Girls Raised by Wolves af Karen Russell. Hentet hjem til #frederiksbergbibliotek fra #vejlebibliotek takket være #bibliotekdk.

kmdk #ringstedbibbog

frkoverskud Årh du er så eksemplarisk og god en bibliotekslåner for rent faktisk at bemærke det 🌸🌸

kmdk @frkoverskud 😊 Tak!

milroesen Sejt at du er med på legen, Karen ♥

kmdk PS Dette er Dag 1 af en fantastisk konkurrence af @ringstedbibliotek. Gå læs om instrukserne på deres profil. Jeg lærte om det via den søde @milroesen derfra. 📖

kmdk "Den bog jeg læser lige nu"

Statistikker

bibliotek.dk driftseffektivitet

bibliotek.dk's opetid (tilgængelighed) i forhold til servicemål aftalt med Kulturstyrelsen.

%	Sep. 2015	okt. 2015	Nov. 2015	Dec. 2015	Jan. 2016	Feb. 2016	Mar. 2016	Apr. 2016	Maj 2016	Juni 2016	Juli 2016	Aug. 2016	Sep. 2016
Faktisk måltal	100	100	100	99,8	99,9	100	99,9	99,9	100	99,9	100	99,9	99,7
Aftalt måltal	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0
Bod i alt (kr.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

bibliotek.dk svartider

bibliotek.dk's svartider i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	90 % af søgningerne har svartid under:	95 % af søgningerne har svartid under:
2014		
Januar	*	*
Februar	*	*
Marts	*	*
April	4,00	4,63
Maj	3,87	4,55
Juni	1,44	1,85
Juli	1,60	2,07
August	1,58	1,99
September	1,68	2,10
Oktober	2,19	2,94
November	2,29	3,04
December	2,42	3,33
2015		
Januar	3,16	4,74
Februar	3,56	6,30
Marts	2,86	4,89
April	2,15	2,97
Maj	2,24	3,03
Juni	2,63	3,69
Juli	3,280	4,282
August	3,249	4,118
September	2,909	3,827
Oktober	3,367	5,532
November	5,011	7,016

December	2,831	4,117
2016		
Januar	3,903	5,202
Februar	3,621	4,764
Marts	3,539	4,687
April	3,493	4,596
Maj	3,508	4,631
Juni	3,656	4,873
Juli	3.822	4.987
August	3.681	4.903
September	3.496	4.713

* Efter aftale med Kulturstyrelsen er driftseffektivitet ikke dokumenteret for 1. kvartal 2014 pga. de to samtidige versioner (old.bibliotek.dk og bibliotek.dk).

Danbib driftseffektivitet

Danbib's opetid (tilgængelighed) i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	Okt. 2015	Nov. 2015	Dec. 2015	Jan. 2016	Feb. 2016	Mar. 2016	April 2016	Maj 2016	Juni 2016	Juli 2016	Aug. 2016	Sep. 2016
Faktisk måltal	99,9	99,9	100	99,9	99,9	100	100	99,9	100	100	100	99,8

Danbib svartider

Danbib's svartider i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	Okt. 2015	Nov. 2015	Dec. 2015	Jan. 2016	Feb. 2016	Mar. 2016	April 2016	Maj 2016	Juni 2016	Juli 2016	Aug. 2016	Sep. 2016
Samlet åbningstid i minutter	26.040	25.200	27.960	26.040	24.360	24.600	24.840	24.600	24.840	26.040	26.040	25.200
Åbningstid i minutter med lange svartider (over 8 sekunder)	100	14	14	69	70	31	129	134	0	193	45	15
% med dårlig svartid	0,37	0,05	0,05	0,26	0,27	0,12	0,52	0,54	0	0,74	0,18	0,06

Antal bestillinger i Danbib og bibliotek.dk

I bibliotek.dk bestillinger skelnes mellem om det lokale biblioteket ejer det materiale deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har tilvalgt funktionen i VIP.

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Statsbiblioteket (SB) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice.](#)

Videnskabelige artikler: Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler som ellers har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Statsbiblioteket (SB) til afhentning på brugerens lokale bibliotek. [Læs mere om Videnskabelige artikler.](#)

	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016	3.kvartal 2016
Danbib	410.495	440.045	539.190	534.605	424.534	423.948
bibliotek.dk	358.727	359.871	437.623	450.738	376.920	350.222
Heraf fjernlåns- bestillinger	259.830	263.598	321.208	327.993	273.386	258.510
Heraf automatiserede bestillinger i antal og i %	177.532 68	187.096 71	215.503 67	223.827 68	189.844 69	180.547 70
Kopibestillinger til SB						
- e-kopi (direkte til bruger)*	3.756	1.898	6.563	7.933	6.882	5.351
- videnskabelige artikler	2.866	3.262	5.863	3.507	3.200	2.749

* Tal fra SB. <https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik>

Viderestilling til lokalsystemer fra bibliotek.dk

4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016	3.kvartal 2016
10.307	4.319	1.473	1.501	1.548	1.269	994	990

Antal viderestillinger falder efterhånden som bibliotekerne implementerer NCIP services, hvilket muliggør bestilling direkte i lokalsystem fra bibliotek.dk.

I bibliotek.dk kan man fortsat se link til lokalsystemer i "Se hvilke biblioteker der har materialet" og "Er materialet hjemme på dine favoritbiblioteker?"

Antal besøg på bibliotek.dk og blogs

	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016	3.kvartal 2016
bibliotek.dk	792.336	755.032	984.348	998.589	950.135	848.160
profblog.bibliotek.dk	1.072	818	679	704	1.006	387
blog.bibliotek.dk	4.911	4.732	6.092	5.409	4.549	3.684

Der har ikke været nye indlæg på profblog.bibliotek.dk og blog.bibliotek.dk i 3. kvartal 2016.

Abonnementer på Nyheder (Mailinglister)

	Okt. 2015	Jan. 2016	Apr.2016	Juli 2016	Okt. 2016

Nyheder fra bibliotek.dk (slutbrugere)	3.147	3.074	2.962	2.925	2.894
----------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------

Antal brugere med login til bibliotek.dk

Tallene er inkl. antal brugere med login i old.bibliotek.dk

Okt. 2015	Jan. 2016	Apr. 2016	Juli 2016	Okt. 2016*
408.213	432.652	454.450	474.087	270.897
WAYF 14.235	WAYF 15.468	WAYF 17.032	WAYF 18.331	WAYF 14.170
NemId 60.979	NemId 65.987	NemId 71.002	NemId 76.084	NemId 47.828

* Tallene dækker fra okt. 2016 kun brugere med login i ny bibliotek.dk, dvs. de er rensset for dobbeltgængere og tæller kun brugere som har brugt login i ny bibliotek.dk.

bibliotek.dk apps (bogmærke til mobilgrænseflade) downloadet i alt

	Jan. 2016	Apr. 2016	Juli 2016	Okt. 2016
Android	6.744	7.267	7.555	7.947
iPhone	15.954	16.614	17.225	18.039

Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros. Tallene er oplyst af Biblioteksvagten.

3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016	3. kvartal 2016
2.067	3.023	2.514	2.005	2.059

Dataindhold - postleverandører

Ca. 45 folkebiblioteker + ca. 100 FFU-biblioteker (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) leverer regelmæssigt poster. Dertil kommer poster fra LC (Library of Congress), ISDS (periodika poster fra ISSN) og DBC.

[Læs mere om indhold i Danbib](#)

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

Poster	Juli 2015	Okt. 2015	Jan. 2016	Apr. 2016	Juli 2016	Okt. 2016
Danbib	35.716.673	35.966.335	36.205.891	36.254.701	36.338.480	36.486.421
- DBC	3.058.897	3.068.160	3.078.021	3.084.989	3.091.601	3.101.334
- DBC Retro	1.294.966	1.315.836	1.331.213	1.338.225	1.345.755	1.345.755

- Folkebibl.	667.761	672.917	677.739	680.304	682.914	687.285
- Forskningsbibl.	15.074.935	15.213.951	15.315.611	15.260.835	15.233.000	15.263.077
- BNB *	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729
- LC	11.094.296	11.154.324	11.232.579	11.305.791	11.389.396	11.479.117
- ISDS	1.785.089	1.800.418	1.829.999	1.843.828	1.855.085	1.869.124
bibliotek.dk	13.294.294	13.408.528	13.470.571	13.441.074	13.478.596	13.513.524

* Aftalen med BNB (British National Bibliography) blev opsagt pr. 31.12.2008. Der kommer ikke nye poster til, men poster indgået før 2009 optræder fortsat i DanBib.

Basepleje i Danbib og bibliotek.dk

Ændringer i postleverandører og omkørsler, fx i forbindelse med omkørsler af FFU-bibliotekernes poster (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) på grund af oprydning i deres lokalkataloger eller i forbindelse med ændring af biblioteksnumre, der fx kan skyldes nedlæggelse af eller sammenlægning af biblioteker.

2016 Q3: Der er ingen større ændringer i perioden, men mange DanBib-poster er i Q3 blevet valideret ud fra mere restriktive brønd-kriterier, hvilket har medført en del postforbedringer i DanBib fra bibliotekernes side.

Bibliotek.dk henvendelser

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer direkte pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktoplysninger. DBC har i 3. kvartal 2016 haft 216 henvendelser: 193 fra slutbrugere og 23 fra professionelle brugere.

Laura Holm, DBC
01.11. 2016