

Kvartalsrapport for bibliotek.dk

1. kvartal 2018

Udvikling i 2018-Q1 i henhold til Udviklingsplan 2018 (U18)

Udviklingsplan 2018 indeholder de udviklingsopgaver for Danbib, bibliotek.dk og den fælles nationale biblioteksinfrastruktur, som DDB har bestilt til gennemførelse hos DBC.

<http://www.dbc.dk/filer/tekstfiler-pdf-mm/udviklingsplan-2018>

- Bibliotek.dk anbefalinger: Der er udviklet en recommender-service, som fx kan give brugeren inspiration i forbindelse med søgning (U18.02.05). Arbejdet med implementering i bibliotek.dk er gået i gang i 1. kvartal 2018.

Øvrig udvikling 1. kvartal 2018:

- Den årlige brugerundersøgelse af bibliotek.dk er gennemført – resultaterne kan læses her: http://www.danbib.dk/sites/default/files/inline-files/Brugersurvey_2017_endelig.pdf
- Emneoversigten på bibliotek.dk er opdateret. Blandt de nye emner er film- og TV-universer, veganerretter, værtshuse, big data, shintoisme, italiensk og spansk litteratur er tilføjet under litteraturanalyser m.fl.
- Det er nu muligt at afgrænse søgning til e-bøger eReolen, e-lydbøger eReolen eller film på Filmstriben under materialetyper.

Statistikker

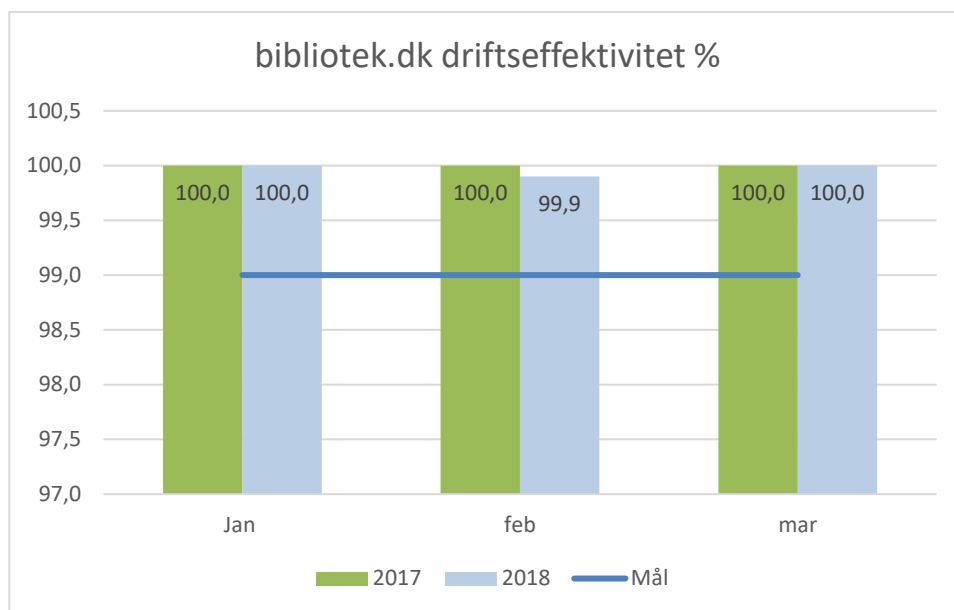
Driftseffektivitet

bibliotek.dk er normalt åben for søgning mv. døgnet rundt. Adgangen til bibliotek.dk er kun begrænset i forbindelse med den natlige backup af databrønd og webservices og i forbindelse med driftsafbrydelser, der skyldes vedligeholdelse af driftsmiljøet eller rettelse af driftsfejl.

bibliotek.dk's primære driftstid, hvor der er overvågning på systemet er følgende:

- Alle dage kl. 8-22 på nær
- Helligdage, grundlovsdag, 1. maj, 24. og 31. december kl. 8-16

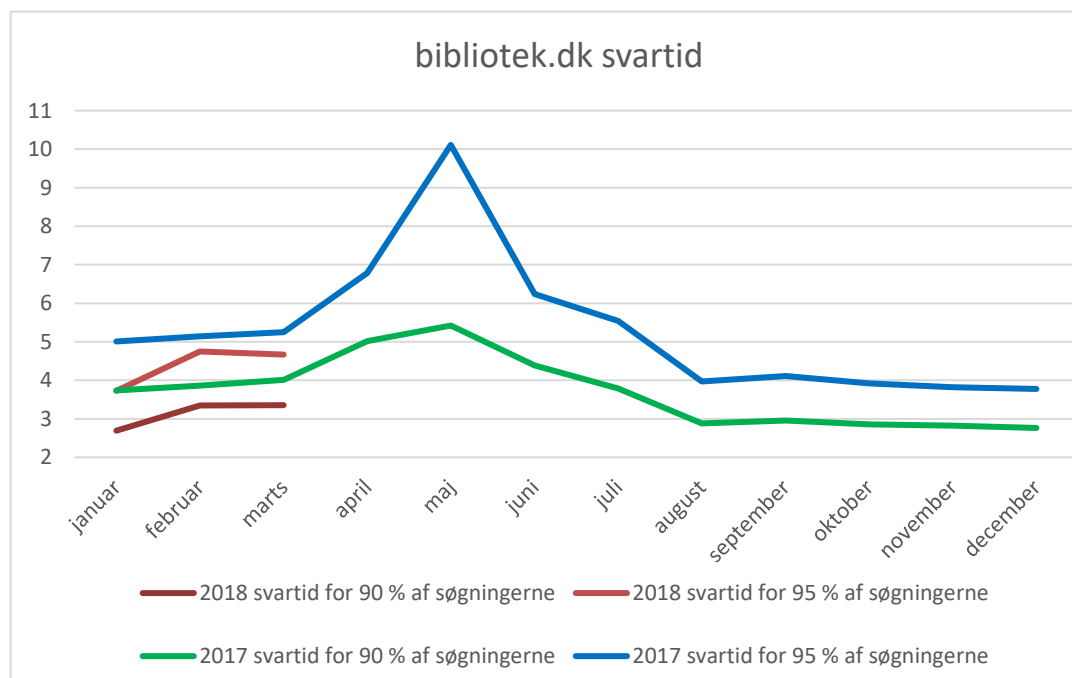
bibliotek.dk's oppetid (driftseffektivitet) i forhold til servicemål aftalt med Slots- og Kulturstyrelsen. Det aftalte måltal er 99 %, hvilket er overholdt i 1. kvartal 2018:



Svartider

I 1. kvartal 2018 lå svartiderne gennemsnitligt under 3,2 sekunder i 90 % af søgninger og under 4,4 sekunder i 95 % af søgninger.

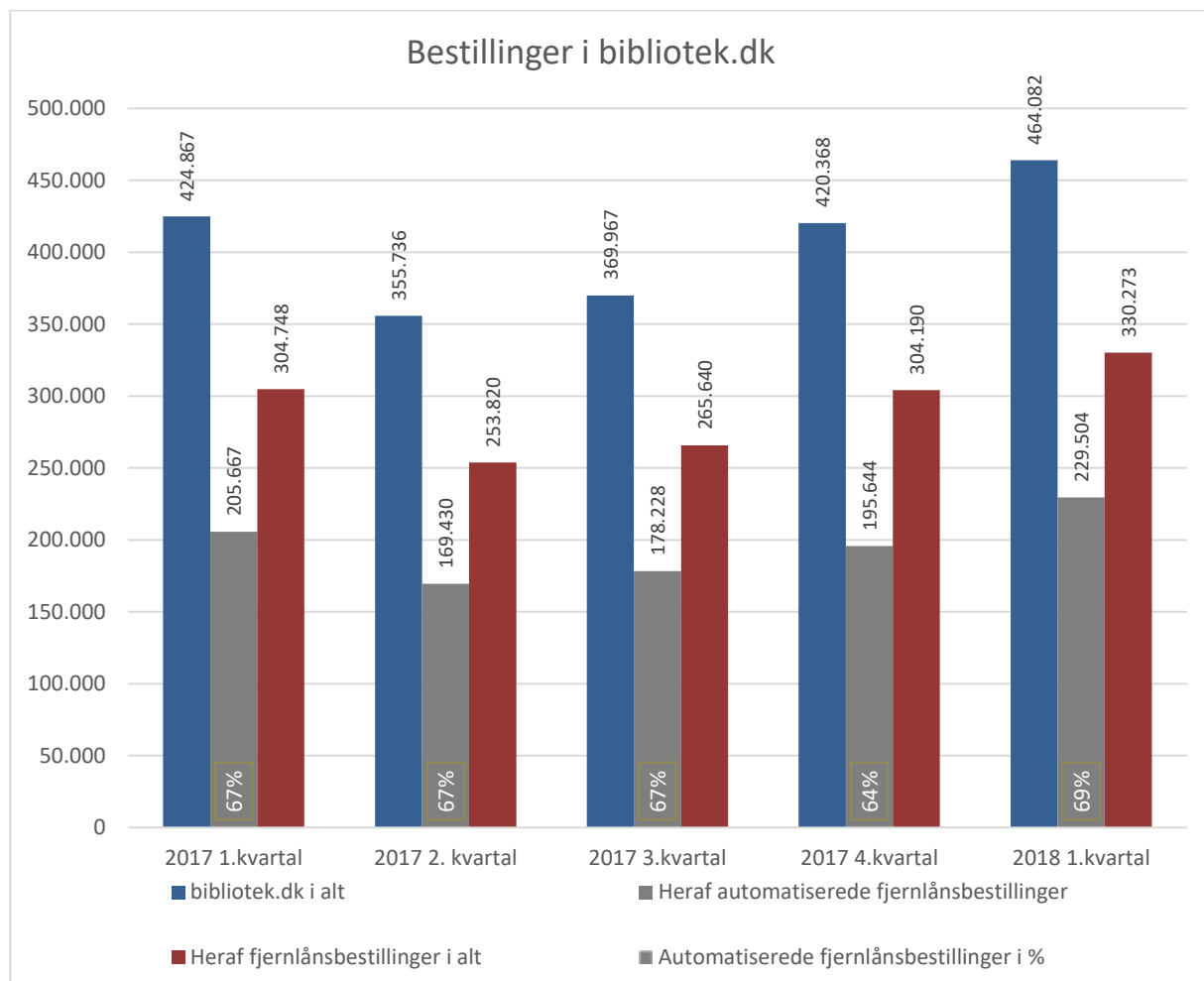
bibliotek.dk svartider i sekunder



Som det ses forbedres svartiderne løbende som følge af DBC's samlede søgeperformanceindsats. Læs mere i nyhedsinfo udsendt 15.2.2018: [Bedre søgeperformance på databrønden - næste skridt](#)

Antal bestillinger

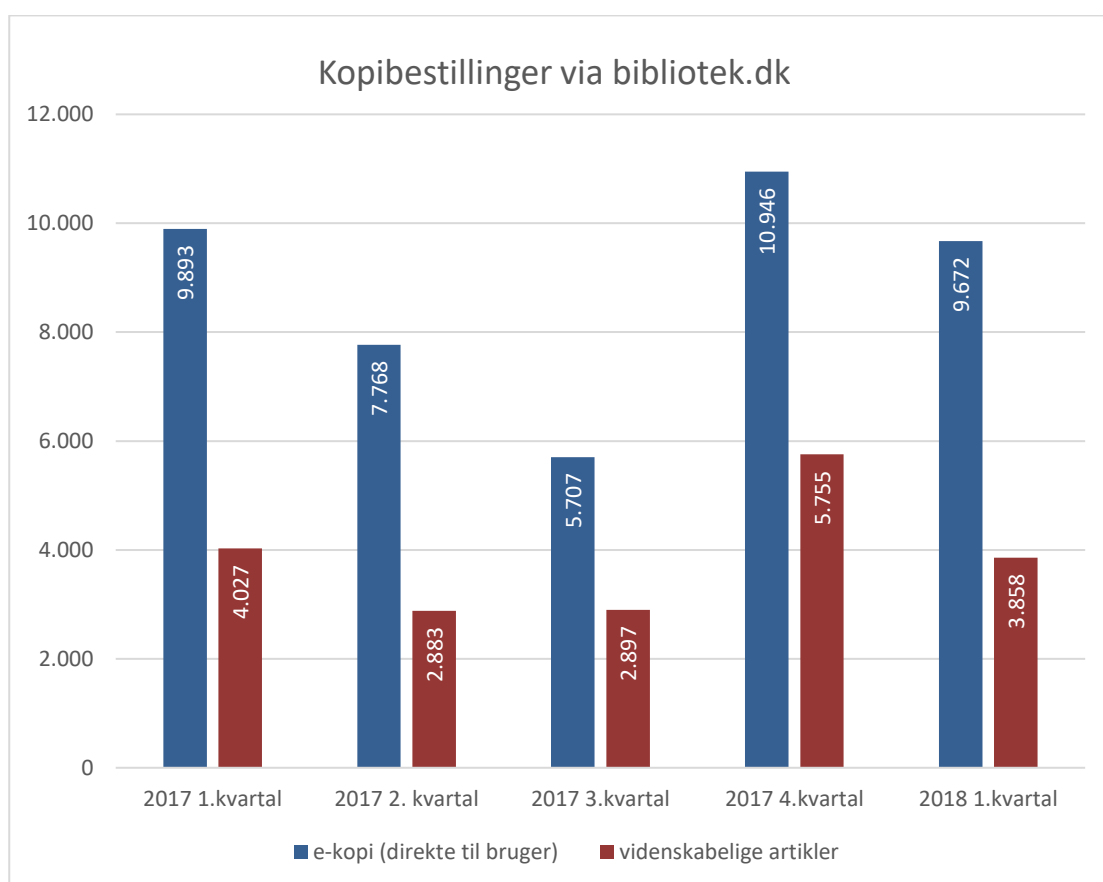
I bibliotek.dk-bestillinger skelnes mellem, om det lokale bibliotek ejer det materiale, deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har valgt funktionen i VIP.



Kopibestillinger

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Det Kgl. Bibliotek - Aarhus (tidligere Statsbiblioteket) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice](#). Tal kommer fra Det Kgl. Bibliotek – Aarhus: <https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik>.

Videnskabelige artikler: Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler, som ellers har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Det Kgl. Bibliotek - Aarhus til afhentning på brugerens lokale bibliotek. - [Læs mere om Videnskabelige artikler](#).

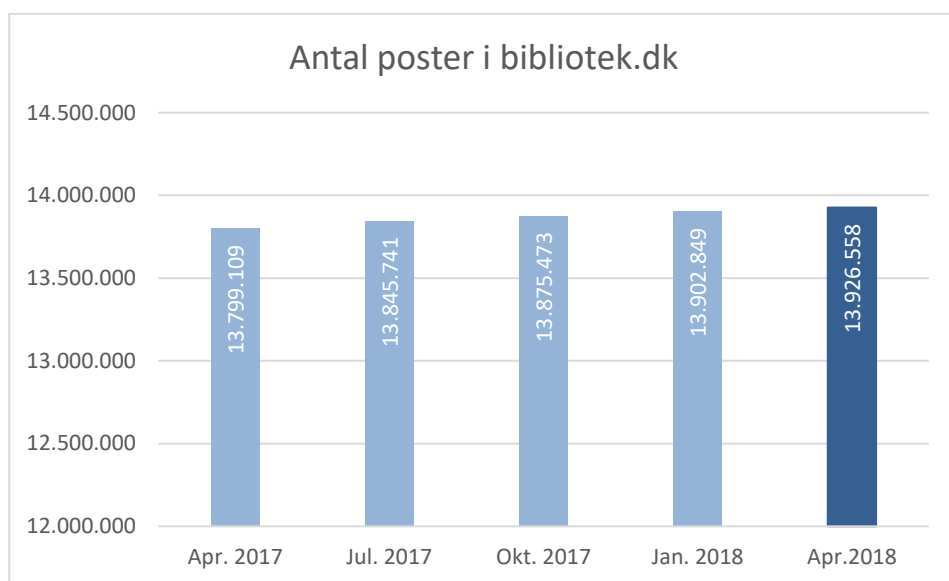


Dataindhold

bibliotek.dk indeholder alt, hvad der er udgivet i Danmark, og hvad der findes på danske offentlige biblioteker. Derudover TURteori + e-Kurser.nu + Ebook Central Academic Complete og Ebook Central Public Library Complete.

Ud over de nationalbibliografiske poster og periodikaposter leverer ca. 45 folkebiblioteker + ca. 100 FFU-biblioteker (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) regelmæssigt poster.

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

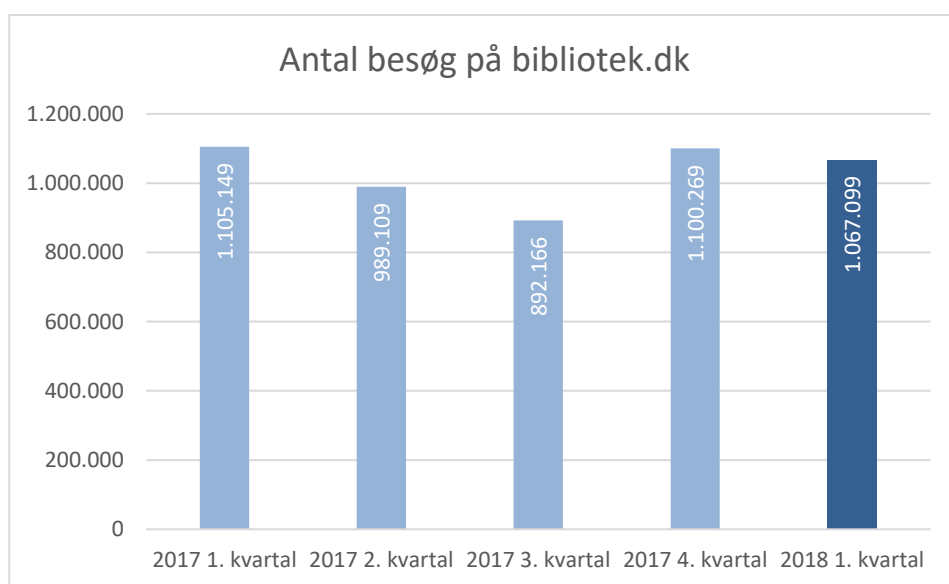


Viderestilling til lokalsystemer fra bibliotek.dk

Mange biblioteker benytter NCIP-services. Vha. NCIP kan brugerne bestille direkte i lokalsystem fra bibliotek.dk uden viderestilling, men i visse tilfælde viderestilles brugeren fra bibliotek.dk til lokalsystem via link i posten, for så at afslutte bestillingen i lokalsystemet.

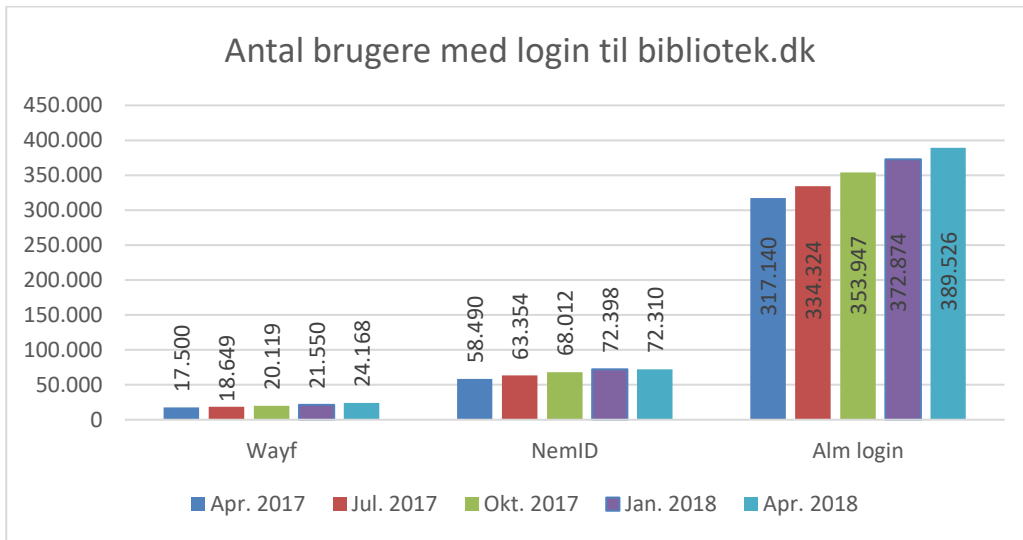


Antal besøg



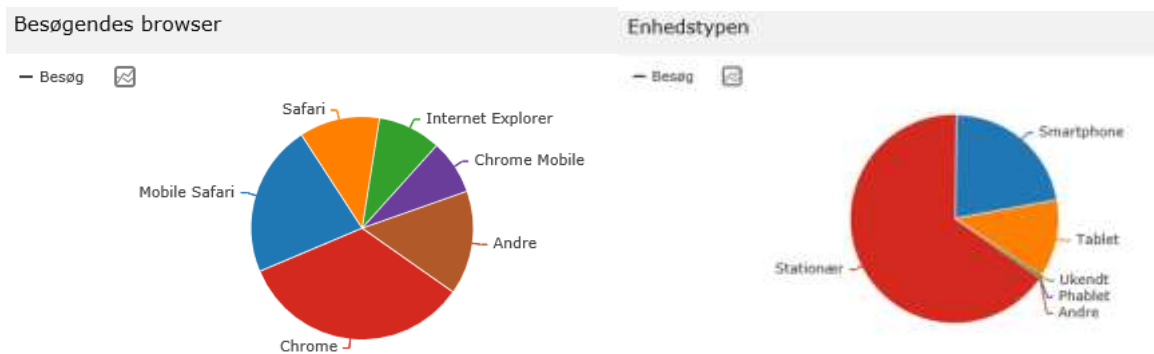
Antal brugere med login

Ud over almindeligt bibliotek.dk-login er det muligt at logge ind med Wayf eller NemID. I januar 2018 blev Bibliotekslogin indført, men der er endnu ikke tal for brugere som har oprettet login vha. Bibliotekslogin. Bibliotekslogin betyder, at brugerne kan logge ind med samme data, som de bruger på de lokale folkebiblioteksgrænseflader, dvs. CPR eller lånerkortnummer og pinkode.



Teknik

Besøg fordelt på enheder og browsere



Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros. Tallene er oplyst af Biblioteksvagten.



Henveldeiser via DBC Kundeservice

Hovedparten af bibliotek.dk-henveldeiserne kommer pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktformular eller via Biblioteksvagten.

DBC har i 1. kvartal 2018 haft 284 henveldeiser: 226 fra slutbrugere og 58 fra professionelle brugere.

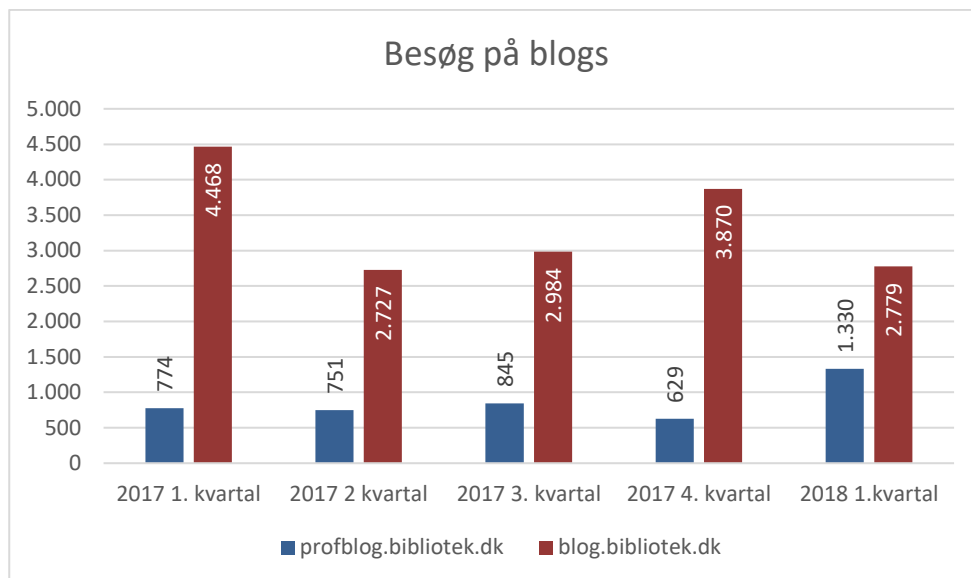
Henveldeiserne drejer sig fx om spørgsmål i forbindelse med login eller spørgsmål til lånerstatus eller rettelse til poster i bibliotek.dk.

Antal besøg på blogs

<http://blog.bibliotek.dk/> er til bibliotek.dk's brugere med nyheder, ændringer og tips & tricks til bibliotek.dk.

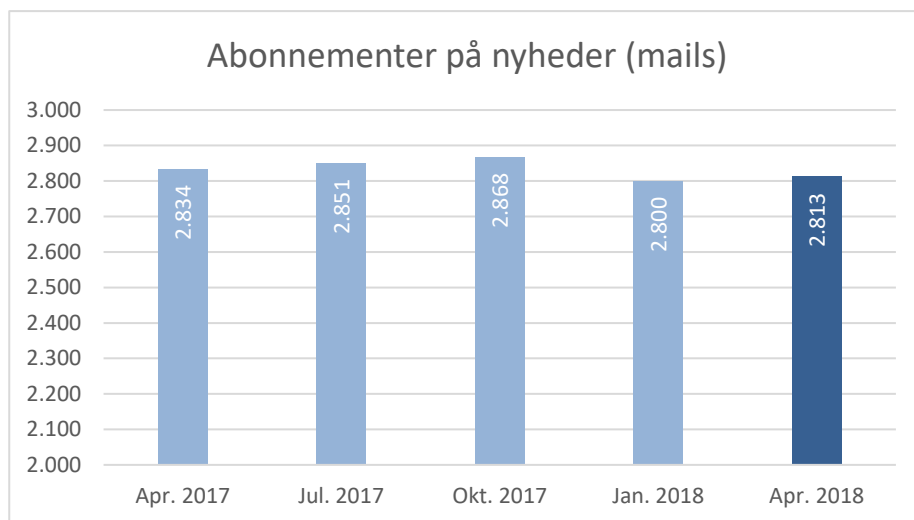
<http://profblog.bibliotek.dk/> er for professionelle brugere, altså biblioteksansatte, med nyheder om DBC-produkter som Danbib, bibliotek.dk, netpunkt og VIP.

Der var 4 nye indlæg på profblog.bibliotek.dk og 2 nye indlæg på blog.bibliotek.dk i 1. kvartal 2018.



Abonnement på nyheder

Antal abonnenter på bibliotek.dk's mailingliste med nyheder fra bibliotek.dk til slutbrugere.



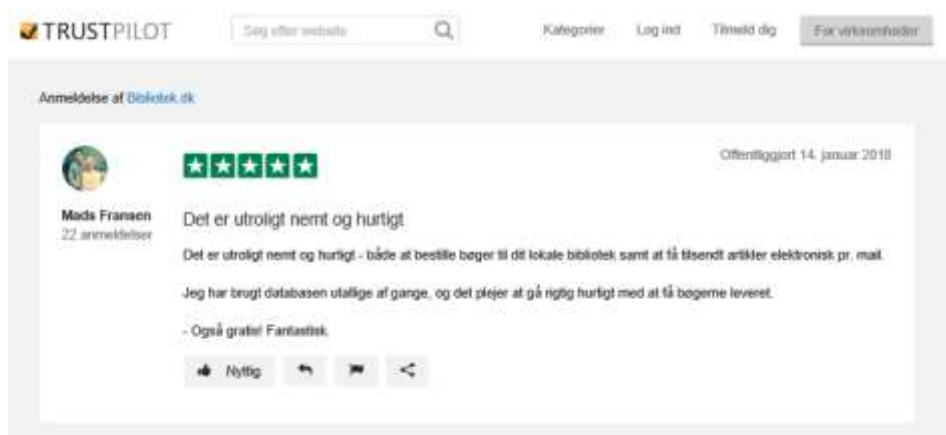
Brugerkommentarer

[bibliotek.dk's mest likede facebookopslag i 1. kvartal 2018](#)



Øvrige – udpluk

Trustpilot



Twitter



Laura Holm, DBC
Maj 2018