

Kvartalsrapport for bibliotek.dk 3. kvartal 2019

Udvikling i 2019-Q3 i henhold til Udviklingsplan 2019 (U19)

Udviklingsplan 2019 indeholder de udviklingsopgaver for Danbib, bibliotek.dk og den fælles nationale biblioteksinfrastruktur, som DDB har bestilt til gennemførelse hos DBC.

https://www.danskernesdigitalebibliotek.dk/fileadmin/user_upload/DDB/dokumenter/Udviklingsplan_2019.pdf

Der er ikke foretaget udvikling af bibliotek.dk i 3. kvartal 2019.

Statistik

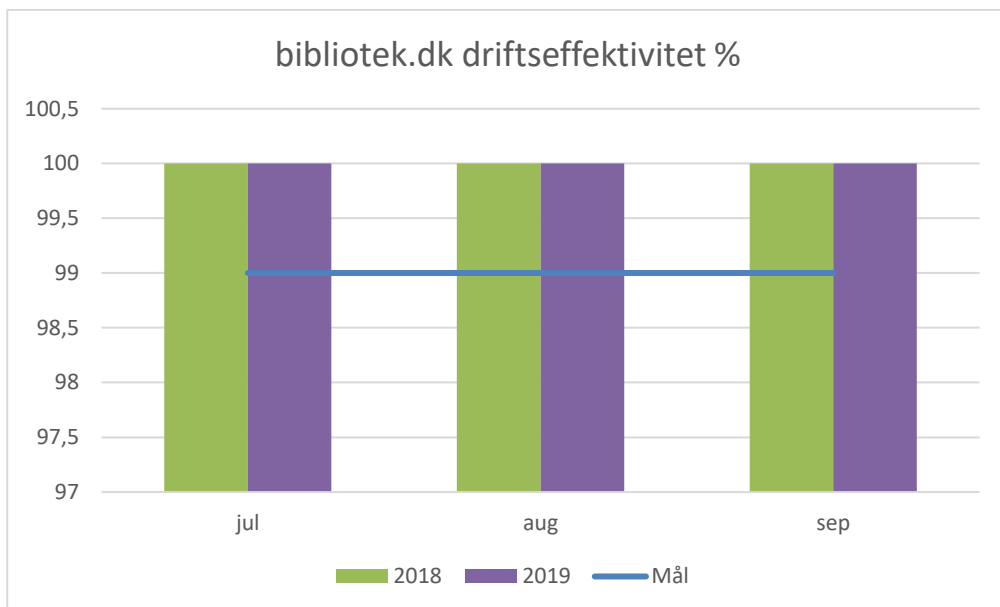
Driftseffektivitet

bibliotek.dk er åben for søgning mv. døgnet rundt. Adgangen er kun begrænset i forbindelse med den natlige backup af databrønd og webservices og i forbindelse med driftsafbrydelser, der skyldes vedligeholdelse af driftsmiljøet eller rettelse af driftsfejl.

bibliotek.dk's primære driftstid, hvor der er overvågning på systemet, er følgende:

- Alle dage kl. 8-23

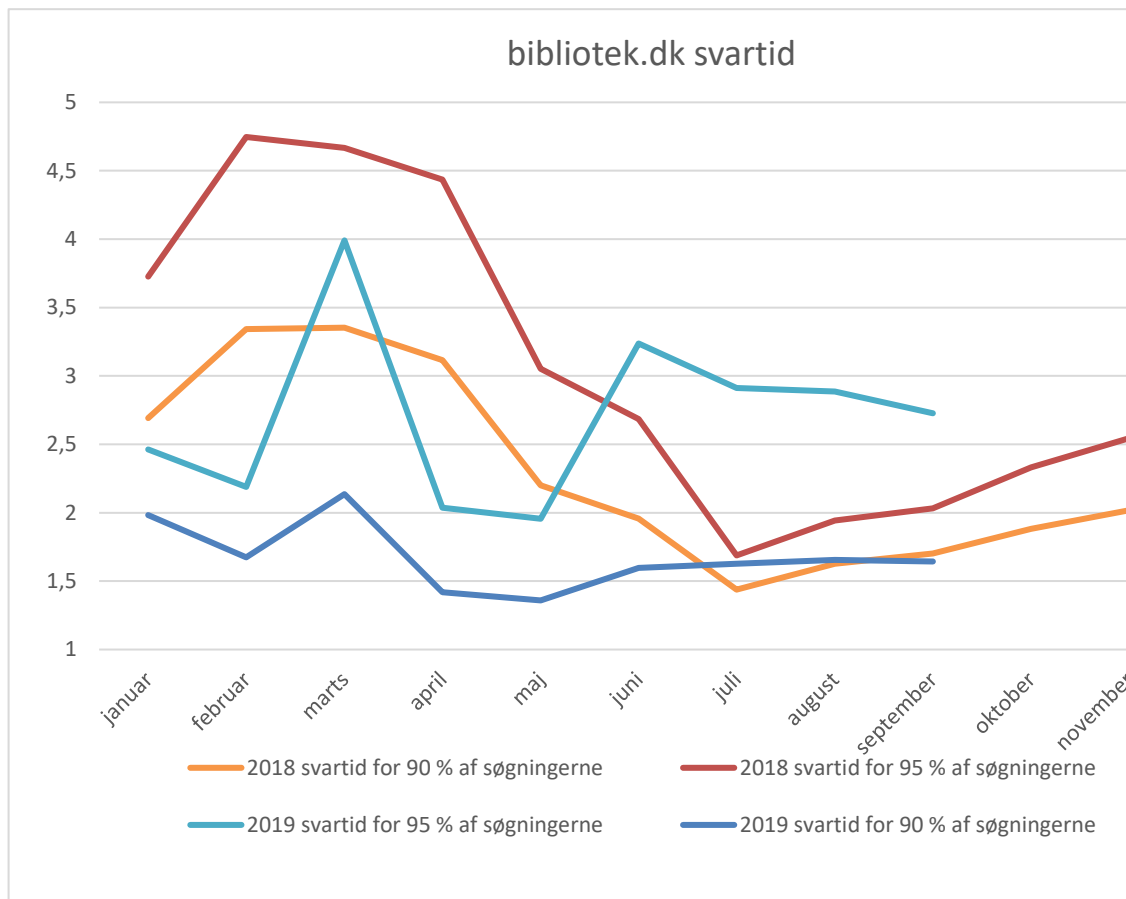
bibliotek.dk's opetid (driftseffektivitet) i forhold til servicemål aftalt med Slots- og Kulturstyrelsen. Det aftalte måltal er 99 %, hvilket er overholdt i 3. kvartal 2019:



Svartider

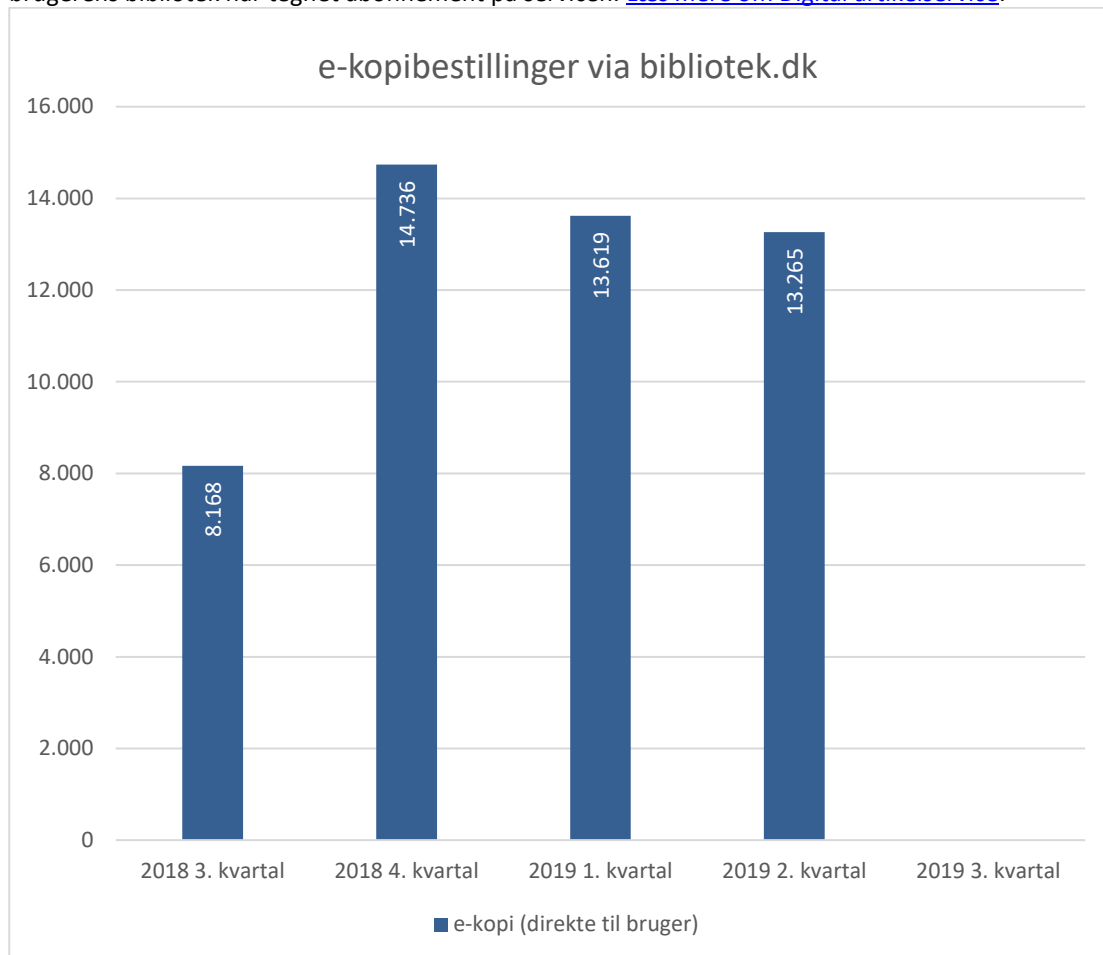
I 3. kvartal 2019 lå svartiderne gennemsnitligt under 1,7 sekunder i 90 % af søgninger og under 2,9 sekunder i 95 % af søgninger.

bibliotek.dk svartider i sekunder



Kopibestillinger

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Det Kgl. Bibliotek - Aarhus (tidligere Statsbiblioteket) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice.](#)



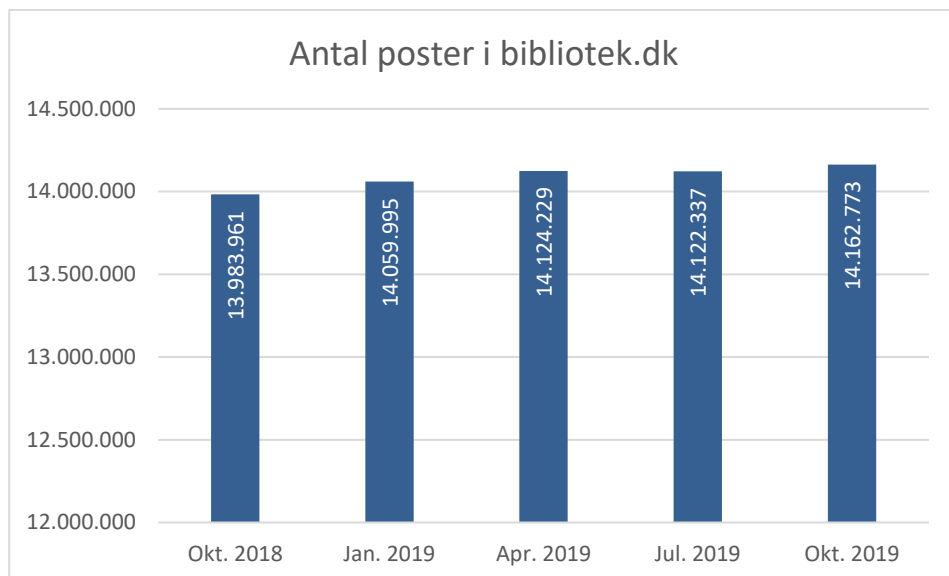
Tal om e-kopibestillinger oplyses af Det Kgl. Bibliotek på denne side <https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik>. Ved færdiggørelsen af indeværende rapport, er tallene imidlertid endnu ikke tilgængelige.

Dataindhold

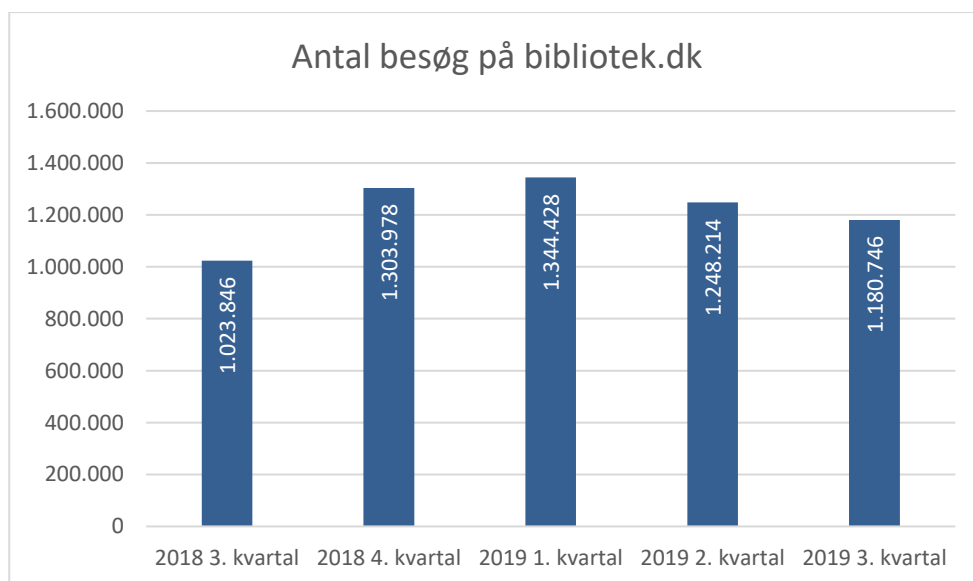
bibliotek.dk indeholder alt, hvad der er udgivet i Danmark, og hvad der findes på danske offentlige biblioteker samt TURteori og e-Kurser.nu.

Ud over de nationalbibliografiske poster og periodikaposter leverer ca. 45 folkebiblioteker og ca. 100 fag-, forsknings- og uddannelsesbiblioteker regelmæssigt poster.

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

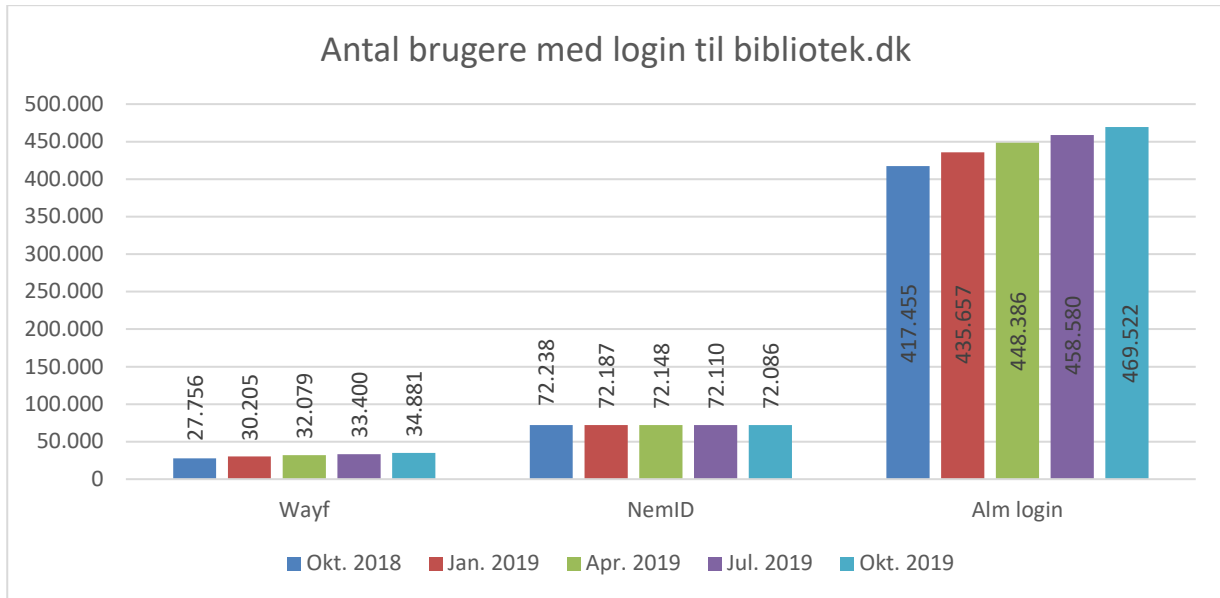


Antal besøg



Antal brugere med login

Ud over almindeligt bibliotek.dk-login er det muligt at logge ind med Wayf, NemID eller Bibliotekslogin.

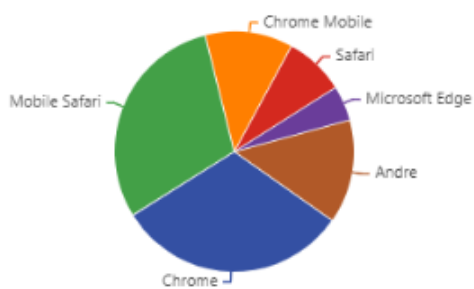


Tal for antal brugere, som logger ind med bibliotekslogin, mangler p.t.

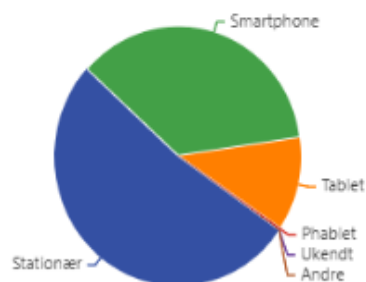
Teknik

Besøg fordelt på enheder og browsere

Browsere

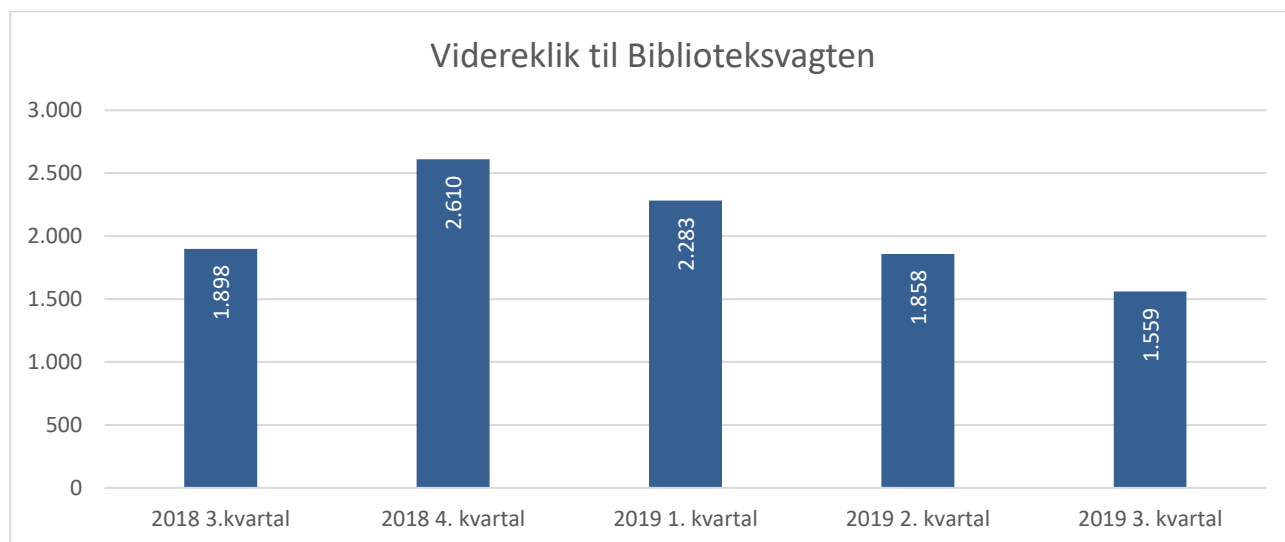


Enhedstyper



Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros. Tallene er oplyst af Biblioteksvagten.



Henvendelser via DBC Kundeservice

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktformular eller via Biblioteksvagten.

Henvendelser til DBC i 3. kvartal 2019: 84 fra slutbrugere og 27 fra professionelle brugere.

Henvendelserne drejer sig fx om spørgsmål i forbindelse med login, spørgsmål til lånerstatus eller rettelser til poster i bibliotek.dk.

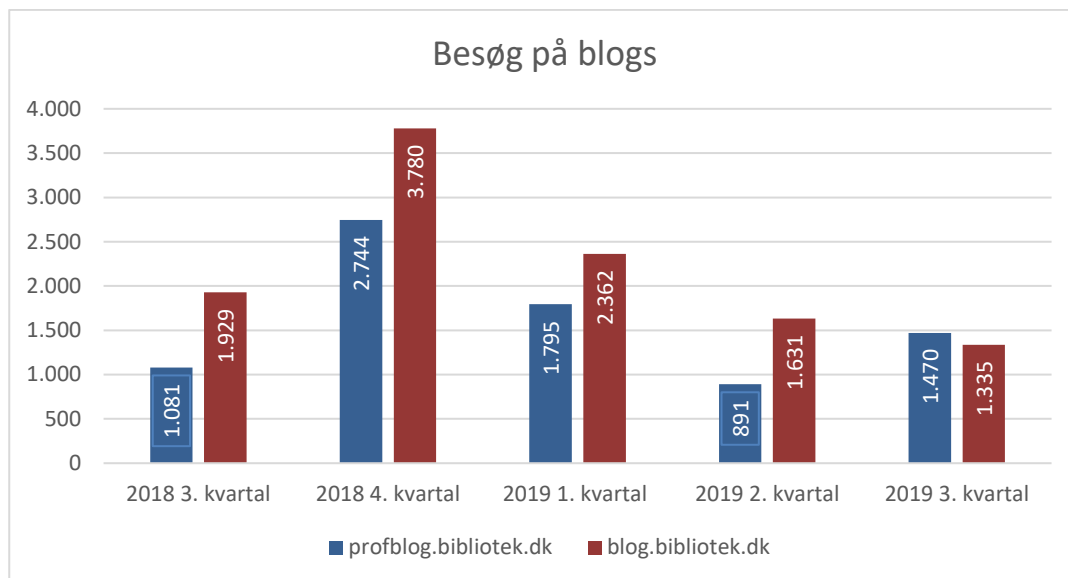
Antal besøg på blogs

<http://blog.bibliotek.dk/> er til bibliotek.dk's brugere med nyheder, ændringer og tips & tricks til bibliotek.dk.

Der var 1 nyt indlæg på blog.bibliotek.dk i 3. kvartal 2019.

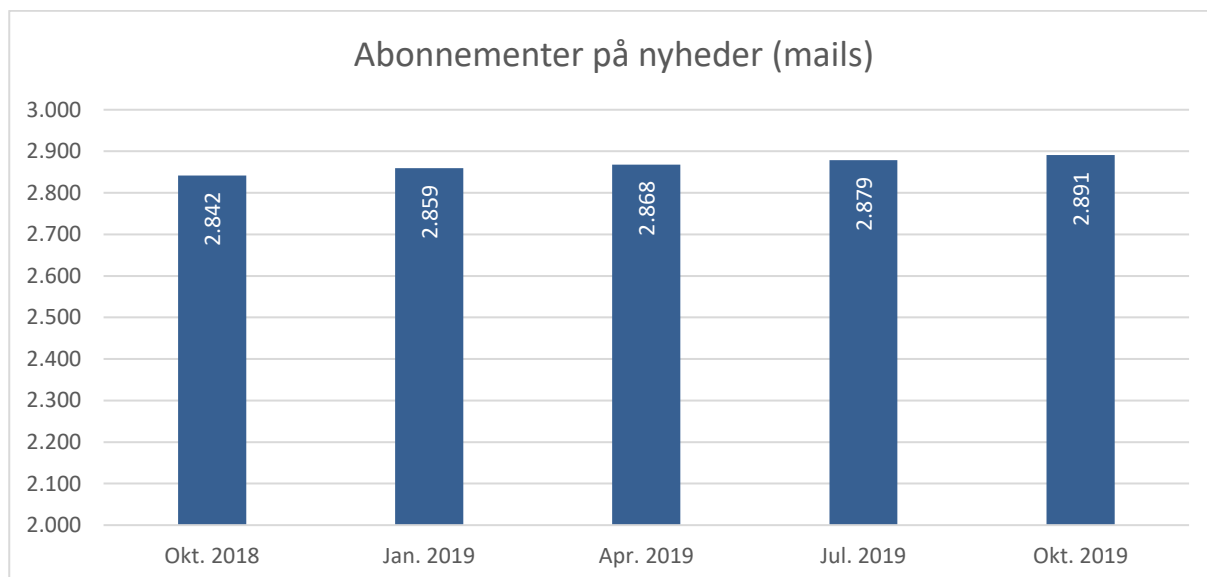
<http://profblog.bibliotek.dk/> er for professionelle brugere, altså biblioteksansatte, med nyheder om DBC-produkter som Danbib, bibliotek.dk, netpunkt og VIP.

Der var 6 nye indlæg på profblog.bibliotek.dk i 3. kvartal 2019.



Abonnement på nyheder

Antal abonnenter på bibliotek.dk's mailingliste med nyheder fra bibliotek.dk til slutbrugere.



bibliotek.dk's mest likede facebookopslag i 3. kvartal 2019



Bibliotek.dk

17. juli · 🌐

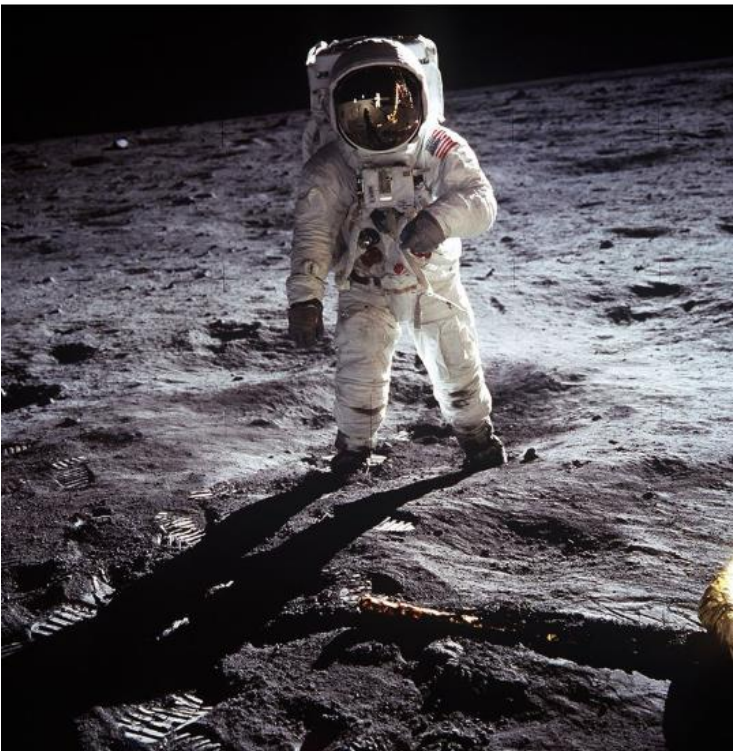


I disse dage er det 50 år siden, Armstrong & co landede på månen. Jeg var ikke imponeret. Jeg var 5 år og rasende.

Vi havde - nogen af jer kan måske huske det - fjernsyn og radio i samme møbel. Og der var altså børneradio samtidig med den der månelanding. Så mens resten af familien var optagede og imponerede af månelandingen, sad jeg bag en lukket dør og skreg: JEG VIL HØRE RADIO!

Det, jeg gik glip af dengang, kan jeg få indhentet i disse artikler og bøger om månelandingen: <https://bit.ly/2YUeqVC>

/Marianne, bibliotek.dk



👍👎❤️ 159

10 kommentarer 2 delinger

👍 Synes godt om

💬 Kommenter

🔗 Del

Alle kommentarer ▾

-  Din kommentar ...   
-  **Per Lantz** Troede der var tale om erindringsforskydning. Armstrong og Aldrin betrødte månen om formiddag dansk tid. Tak for Jeres beretninger  2
Synes godt om · Svar · 12 u
-  **Birgitt Millner** Jeg husker tydelig, at jeg sad spændt og måbende foran min fjernsyn skærm ❤️  2
Synes godt om · Svar · 12 u
-  **Marianne Tejls Kabakci** Min bedstefar var 93 på det tidspunkt - og der satte han ligegodt grænsen - DET troede han ikke på 🙄  2
Synes godt om · Svar · 12 u
-  **Steffen Gliese** Jeg var fire, og det er det første, jeg kan huske, jeg så på TV på egen hånd, uden at min mor var der.  1
Synes godt om · Svar · 12 u
-  **Bill Atkins** Teknologien og færdighederne der blev væk.  1
Synes godt om · Svar · 12 u
-  **Helle Bringgaard** Godt beskrevet Marianne 🤔🤔🤔 men vi sad stimlet sammen om et Linnet & laurson tv fra 1960 og gloede på de helt fantastiske grumsede billeder fra månelandingen og lidt senere på året blev jeg konfirmeret så atter en milepæl på 50 år Der var heldigvis ikke... [Se mere](#)   5
Synes godt om · Svar · 12 u
-  **Morten Kjædegaard Slange** Jeg har fået fortalt at jeg sad og så dem jeg kan ikke huske det - kun at jeg har set det ske på et senere tidspunkt. 🙌👉  1
Synes godt om · Svar · 11 u
-  **Evy Chrestensen** Jeg så det i sort/hvid tv.  1
Synes godt om · Svar · 11 u

Birgitte Jensen, DBC
November 2019