

Kvartalsrapport for bibliotek.dk og Danbib

4. kvartal 2015

Udvikling i bibliotek.dk i 2015-Q4

- Kodning af nyt Netpunkt.dk i Drupal fortsætter
- Brugerundersøgelse af bibliotek.dk er gennemført
http://www.danbib.dk/docs/bibdk/Brugersurvey_2015a.pdf
- Der er afholdt live-brugertest med en gruppe af gymnasieelever i forbindelse med Operation Dagsværk
- Den årlige opdatering af Emneoversigten i bibliotek.dk er gennemført
<http://profblog.bibliotek.dk/emneoversigten-paa-bibliotekdk-er-opdateret-med-nye-emner>
- Fokus på opgaveskrivning (SRP, speciale mv.) med artikel på bibliotek.dk og blogindlæg.
<http://blog.bibliotek.dk/2015/11/25/saadan-finder-du-artikler-til-din-opgave>

Brugerkommentarer - udpluk

Tweets:



CamillaLarsenSchmidt @camlarsch · 4. dec. 2015
I øvrigt er Kjell Askildsens 18 bedste noveller udkommet på dansk. Læs dem! Han skriver småt og skarpt og tragisk og sjovt. #fredagsbog

← ↻ 1 ❤️ ⋮



Michael Frederiksen @mifredk · 4. dec. 2015
@camlarsch Ved du, om den norske biografi om Askildsen udgives på dansk?

← ↻ ❤️ 1 ⋮



CamillaLarsenSchmidt @camlarsch · 4. dec. 2015
@mifredk Det ved jeg desværre ikke. Men den er nem at læse på norsk! Og rigtig god.

← ↻ ❤️ ⋮



Michael Frederiksen @mifredk · 4. dec. 2015
@camlarsch Overvejer også at læse den på norsk. Selvom den er dyr at få sendt til Danmark.

← ↻ ❤️ ⋮



CamillaLarsenSchmidt
@camlarsch

 Følg

@mifredk Den kan lånes via bibliotek.dk - det var sådan, jeg fik fat i den.


04:59 - 4. dec. 2015

← ↻ ❤️ ⋮



Michael Frederiksen @mifredk · 4. dec. 2015
@camlarsch Det var jeg slet ikke klar over. Takt!

← ↻ ❤️ ⋮

 **Katrine** @thesteggy · 9. okt. 2015
Kalder alle middelalder(tidligere?)-nørder på #twitterhjerne. Hvornår har man den 1. præcise billedlige gengivelse af en løve i DK?

↳ ↻ 4 ❤️ 1 ⋮



Ronja Pilgaard
@RonjaRebecca

➕ Følg

@thesteggy Jeg foreslår du spørger bibliotekar-service på bibliotek.dk. Tager måske et døgn at få svar, men de er alt for nice

01.53 - 9. okt. 2015

↳ ↻ ❤️ ⋮



Katrine @thesteggy · 9. okt. 2015
@RonjaRebecca Mm, kan være at jeg skal sende dem på overarbejde. Tak :)

↳ ↻ ❤️ ⋮

Facebook:

 **Mælkebøttebarn - livtag med den negative sociale arv**
16. december 2015 kl. 06:08 · Middelfart · 🌐

Jubie - juhu - ih altså:
Så er der bestilt EN lydbog til www.bibliotek.dk
Den er bestilt til Roskilde bibliotek. Så ved ikke lige hvem jeg skal give et dejligt jule kram ?
Jeg har kæmpet hele livet og giver IKKE op, men godt nok besværligt og trættende at komme igennem til bibliotekerne.
Prøver igen - i behøves IKKE begive jer ud.
Gå til hjemmesiden www.bibliotek.dk - Log ind med nem id eller lånenummer. Søg og bestil mp3 lydbog med samme titel som min fysiske bog. Håber virkelig på jeres støtte og hjælp.
Af hjertet TAK.
Skriver igen om et par dage - godt man ikke skal leve af bogudgivelse - så var jeg død af sult.
Har jule kvalme - vælger nærhed, ro og latter.

Blogs, hjemmesider mv.:

www.reddit.com

/r/denmark
 kommentarer relateret

Hjælp mig med at finde dansk jule/vintervise! Question (self:Denmark)
 tilføjet for 24 dage siden siden* af mwurhahaha
 1 kommentar del

sorteret efter: **bedste**

du ser på en enkelt kommentars tråd.
 se resten af kommentarerne →

[-] VisualViking 1 point for 24 dage siden

Søgte lidt rundt og fandt frem til dette på [bibliotek.dk](#). Starten af din tekst passer på "Peter Lindhardt Toft: Dagen er kort (Dagen er kort, solen er sort)" og det er fra en børnekors bog, så det kunne godt passe med en kort sang der synges i kanon. Prøv at låne den! :)

permalink embed

Statistikker

bibliotek.dk driftseffektivitet

bibliotek.dk's opetid (tilgængelighed) i forhold til servicemål aftalt med Kulturstyrelsen.

	4. Kvartal 2014	Jan. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Apr. 2015	Maj 2015	Juni 2015	Juli 2015	Aug. 2015	Sep. 2015	okt. 2015	Nov. 2015	Dec. 2015
Faktisk måltal	100,0	100,0	99,9	99,7	99,5	100	99,9	99,9	100	100	100	100	99,8
Aftalt måltal	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0
Bod i alt (kr.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

bibliotek.dk svartider

bibliotek.dk's svartider i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	90 % af søgningerne har svartid under:	95 % af søgningerne har svartid under:
2014		
Januar	*	*
Februar	*	*
Marts	*	*
April	4,00	4,63
Maj	3,87	4,55
Juni	1,44	1,85
Juli	1,60	2,07
August	1,58	1,99
September	1,68	2,10
Oktober	2,19	2,94
November	2,29	3,04
December	2,42	3,33
2015		
Januar	3,16	4,74
Februar	3,56	6,30
Marts	2,86	4,89
April	2,15	2,97
Maj	2,24	3,03
Juni	2,63	3,69
Juli	3,280	4,282
August	3,249	4,118
September	2,909	3,827
Oktober	3,367	5,532
November	5,011	7,016
December	2,831	4,117

* Efter aftale med Kulturstyrelsen er driftseffektivitet ikke dokumenteret for 1. kvartal 2014 pga. de to samtidige versioner (old.bibliotek.dk og bibliotek.dk).

Danbib driftseffektivitet

Danbib's opetid (tilgængelighed) i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	Jan. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Apr. 2015	Maj 2015	Juni 2015	Juli 2015	Aug. 2015	Sep. 2015	Okt. 2015	Nov. 2015	Dec. 2015
Faktisk måltal	99,7	99,9	99,9	99,7	99,7	99,9	100	100	100	99,9	99,9	100

Danbib svartider

Danbib's svartider i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	Jan 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Apr. 2015	Maj 2015	Juni 2015	Juli 2015	Aug. 2015	Sep. 2015	Okt. 2015	Nov. 2015	Dec. 2015
Samlet åbningstid i minutter	26.040	23.520	26.040	25.200	26.040	25.200	26.040	26.040	25.200	26.040	25.200	27.960
Åbningstid i minutter med lange svartider (over 8 sekunder)	75	5	44	178	38	30	5	75	20	100	14	14
% med dårlig svartid	0,29	0,02	0,17	0,71	0,15	0,12	0,02	0,29	0,08	0,37	0,05	0,05

Antal bestillinger i Danbib og bibliotek.dk

I bibliotek.dk bestillinger skelnes mellem om det lokale biblioteket ejer det materiale deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har tilvalgt funktionen i VIP.

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Statsbiblioteket (SB) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice.](#)

Videnskabelige artikler: Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler som ellers har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Statsbiblioteket (SB) til afhentning på brugerens lokale bibliotek. [Læs mere om Videnskabelige artikler.](#)

	3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015
Danbib	414.602	503.292	520.180	410.495	440.045	539.190
bibliotek.dk	329.412	404.850	416.700	358.727	359.871	437.623
Heraf fjernlånsbestillinger			302.188	259.830	263.598	321.208
Heraf automatiserede bestillinger i antal og i %	161.856 67	188.839 64	207.475 69	177.532 68	187.096 71	215.503 67
Kopibestillinger til SB						
- e-kopi (direkte til bruger)	1.608	2.760	1.426**	3.756***	1.898	****
- videnskabelige artikler	1.793	4.104	3.327	2.866	3.262	5.863

* Kopibestillinger er ved en fejl ikke blevet mærket til statistikken i ny bibliotek.dk før ultimo juni 2014.

** Digital Artikelservice iværksat medio februar 2015 i bibliotek.dk. Der kan mangle data i perioden.

*** Fra og med 2. kvartal 2015 kommer tal fra SB. <https://www.statsbiblioteket.dk/forbiblioteker/digital-artikelservice/DAS>

****Ikke opdateret inden rapportens færdiggørelse.

Viderestilling til lokalsystemer fra bibliotek.dk

1. kvartal 2014	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015
13.442*	12.314	10.001	10.307	4.319	1.473	1.501	1.548

* Fra december 2013 vises link til det lokale bibliotek kun, hvis dette bibliotek ikke modtager bestillinger via bibliotek.dk. (Man kan stadig se linket i "Se hvilke biblioteker der har materialet" og "Er materialet hjemme på dine favoritbiblioteker?")

Antal besøg på bibliotek.dk og blogs

	3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015
bibliotek.dk	**584.633	834.261	766.688	792.336	755.032	984.348
m.bibliotek.dk	153.194	169.200	163.029	***	***	***
profblog.bibliotek.dk	*	*	*	1.072	818	679
blog.bibliotek.dk	*	*	*	4.911	4.732	6.092

* Et stort antal uvedkommende brugere (fra Kina, Polen, Frankrig) er oprettet i løbet af 3. og 4. kvartal 2013, hvilket skævrider statistikken. I en periode har der været helt lukket for oprettelse af nye brugere.

** Nyt javascript til indsamling af statistik implementeres, der kan mangle data i perioden.

*** m.bibliotek.dk lukker 25 marts 2015. Sitet er nu responsivt, og mobilbrugere ledes over på bibliotek.dk

På profblog.bibliotek.dk har der været 2 indlæg i 4. kvartal 2015. På blog.bibliotek.dk var der 3 indlæg i samme periode.

Abonnementer på Nyheder fra bibliotek.dk (Mailingliste til slutbrugere)

Okt. 2014	Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015	Okt. 2015	Jan. 2016
3.411	3.272	3.187	3.133	3.147	3.074

Antal brugere med login til bibliotek.dk

Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015	Okt. 2015	Jan. 2016
353.369	370.995	391.285	408.213	432.652
WAYF 11.573	WAYF 12.429	WAYF 13.394	WAYF 14.235	WAYF 15.468
NemId 50.197	NemId 53.452	NemId 57.516	NemId 60.979	NemId: 65.987

bibliotek.dk apps downloadet i alt

	Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015	Okt. 2015	Jan. 2016
Android	4.990	5.235	5.665	6.566*	6.744
iPhone	12.766	13.184	14.474	15.338*	15.954

* Google Play og App Store har tilsyneladende ændret i deres statistikapplikationer, så tallene er muligvis ikke direkte sammenlignelige med tidligere tal.

Statistik for brugerskabte data

Tal for ratings ("stjerner") og brugeranmeldelser/omtaler afgivet direkte i bibliotek.dk. Udover disse opdateres bibliotek.dk med ratings og omtaler fra andre grænseflader via webservicen VoxB.

	3. kvartal 2014*	4. kvartal 2014*	1 kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015
Antal ratings	38	1	95	42	19	49
Antal ratede materialer	38	1	95	42	17	49
Antal unikke brugere der har ratet	6	1	54	35	15	23
Antal omtaler	1	4	18	15	11	26
Antal omtalte materialer	1	4	18	15	11	26
Antal unikke brugere der har skrevet omtale	1	4	10	12	10	10
I alt						I alt
Antal ratings						7.818
Antal ratede materialer						6.841
Antal unikke brugere der har ratet						2.049
Antal omtaler						1.112
Antal omtalte materialer						1.041
Antal unikke brugere der har skrevet omtale						676

* Tal er fra old.bibliotek.dk.

Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros.

4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015
1.452	1.268*	2.346**	2.067	3.023

* Ny spørge-wiget til Biblioteksvagt implementeret. Der kan mangle data i perioden.

**Tal kommer fra og med 2. kvartal 2015 kommer direkte fra Biblioteksvagten

Dataindhold - postleverandører

Ca. 45 folkebiblioteker + ca. 150 forskningsbiblioteker leverer regelmæssigt poster. Dertil kommer poster fra LC (Library of Congress), ISDS (periodika poster fra ISSN) og DBC.

[Læs mere om indhold i Danbib](#)

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

Poster	Okt. 2014	Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015	Okt. 2015	Jan. 2016
Danbib	36.036.131	36.300.507	35.522.734	35.716.673	35.966.335	36.205.891
- DBC	3.030.883	3.040.306	3.049.575	3.058.897	3.068.160	3.078.021
- DBC Retro	1.271.071	1.278.709	1.287.152	1.294.966	1.315.836	1.331.213
- Folkebibl.	651.873	657.349	663.262	667.761	672.917	677.739
- Forskningsbibl.	15.750.348	15.903.165	15.002.141	15.074.935	15.213.951	15.315.611
- BNB *	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729
- LC	10.856.338	10.927.738	11.011.492	11.094.296	11.154.324	11.232.579
- ISDS	1.734.889	1.752.511	1.768.383	1.785.089	1.800.418	1.829.999
bibliotek.dk	13.972.797	14.107.603	13.214.913	13.294.294	13.408.528	13.470.571

* Aftalen med BNB (British National Bibliography) blev opsagt pr. 31.12.2008.

Basepleje i Danbib og bibliotek.dk

Ændringer i postleverandører og omkørsler, fx i forbindelse med omkørsler af FFU-bibliotekernes poster (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) på grund af oprydning i deres lokalkataloger eller i forbindelse med ændring af biblioteksnumre, der fx kan skyldes nedlæggelse af eller sammenlægning af biblioteker.

Afsluttet (nyeste øverst)

2015

Dato (endt omlægning)	Bibl.nr.	Bibl.navn forkortelse	! DanBib	Bibl.dk	Antal poster ca.	Årsag
15/10 2015	872000	DSI	✓	✓	25.000	Slettet i begge baser pgra leverandør- og biblioteksnummer skift til 872670 der ikke skal i DfA
15/10 2015	872670	KORA	✓		25.000	Nyindlagt i DanBib pgra biblioteksnummerskift fra 872000

Bibliotek.dk henvendelser

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer direkte pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktoplysninger. DBC har i 4. kvartal 2015 haft 353 henvendelser: 316 fra slutbrugere og 37 fra professionelle brugere.

Laura Holm, DBC
26.01. 2016