

Kvartalsrapport for bibliotek.dk og Danbib

3. kvartal 2015

Udvikling i bibliotek.dk i 2015-Q3

- Implementering af schema.org
(visningen af bibliotek.dk-bogposter er tilpasset standarden med henblik på bedre eksponering ved Google-søgning)
- Implementering af autocomplete-forslag og stavehjælp – (i drift uge 43)
- Nyt Netpunkt.dk kodet i Drupal påbegyndt

Brugerkommentarer - udpluk

Tweets:



Leo @JediPrinceLeo · 29. sep.

We #danes have the best library ever! Thank you @bibliotekdk @AaBibliotek for all these great vinyls! #thumbsup



Leo @JediPrinceLeo · 29. sep.

Tænk, at man kan låne gamle og nye vinyls i dit eget bibliotek! Det er sgu da for fedt :) @bibliotekdk @AaBibliotek



Vis billede

Gyldendal og 3 andre følger

Aske Munk-Jørgensen @AskeMJ · 20. aug.
 På [bibliotek.dk](#) har min kortroman, Kærlighedens væsen, fået følgende emneord: Satan, stofmisbrug, venskab, død, Skive. [#partyiprovinzen](#)

← ↻ ★ 3 ⋮


DBCdk og 2 andre følger


EAA-biblioteket @EaaBibliotek · 20. aug. 


[#prison](#) [#tattoos](#) - borrow books on the subject via [#bibliotekdk](#) goo.gl/tKsRIM and pick them up here free!

 **TAXI** @designtaxi
 The secret meanings behind common prison tattoos
ow.ly/R84cz

Instagram:

 **kjeldberg / Ane-Marie Kjeldberg**

Jeg får døden 
 Ane-Marie Kjeldberg (f. 1960)

 [Vælg og bestil](#)


Bog

Se hvilke biblioteker der har materialet

Titel	Jeg får døden
Af	Ane-Marie Kjeldberg (f. 1960)
Bidrag	redaktør: Miriam

Hurra! Min krimi kan nu bestilles på [bibliotek.dk!](#)
[#HjælpEnForfatter](#) [#GlædDigSelv](#)
[#IngenPengeTilAvisannoncer](#)
[#IngenPengeTilBiografreklamer](#) [#SejtMikroforlag](#)
[#jegfårdøden](#) [#krimi](#) [#kjeldberg](#) [#candiedcrime](#)
[#bibliotek](#)
Instagram. kl. 03.40. Antal følgere: 90.

Blogs:

 **Bogrummet**

.. parret med et ofte lavt selvværd er dybt interessant. Måske går der lidt rigelig moderkage og brystpumpe i slutningen, men summen af kardemommen er en vældigt underholdende historie med indlagte aha-oplevelser. Lån bogen på [Bibliotek.dk](#) .. [...]


Blogs. kl. 21.15.

Bibliotek.dk's mest populære Facebook opslag i 3. kvartal 2015:

Bibliotek.dk
 Offentliggjort af Marianne Dybkjær [?] · 18. september kl. 09:24 · Redigeret [?]

"Publikationen Folkebiblioteker i tal 2014 dokumenterer, at borgerne aktivt vælger bibliotekerne til. Det ser ud til, at bibliotekerne er i stand til at indgå i en dynamisk dialog med borgerne, så de både er i stand til at tilpasse sig en ændret efterspørgsel og at indbyde til nye måder at bruge biblioteket på." (Kulturminister Bertel Haarder)

- Bibliotekerne har åbent længere tid end nogensinde
- Fra 2013 til 2014 steg antallet af aktive lånere med ca. 50.000 til godt 1,8 m... [Se mere](#)



The image shows the cover of a report titled 'FOLKEBIBLIOTEKER I TAL 2014'. The cover features a photograph of a young child sitting inside a black library basket in a brightly lit library. The text on the cover includes 'FOLKEBIBLIOTEKER I TAL 2014' and 'STYRELSEN'. Below the title, it says 'BAGGRUND OG KULTURSTYRELSENS BIBLIOTEKSMÅNEDER OG SAMMENSATTEDE STATISIKER'.



Nået ud til 6212 personer Boostet

👍 Synes godt om 💬 Kommenter ➦ Del

Marianne Skræp Dyrved, Stella Schjerlund, Louise Westermann Mathisen og 188 andre synes godt om dette.

21 delinger

Vis 1 kommentar mere

-  Rita Irene Lauritsen Hagemeister Hovsa, der er vist byttet om på bøger og den lille fyr! 😊
 Synes godt om · Svar · Besked · 17. september kl. 21:26
-  Vinni Bay Kristensen Børne transport 😊😊
 Synes godt om · Svar · Besked · 18. september kl. 13:21

Statistikker

bibliotek.dk driftseffektivitet

bibliotek.dk's opetid (tilgængelighed) i forhold til servicemål aftalt med Kulturstyrelsen.

	1. Kvartal 2014	2. Kvartal 2014	3. Kvartal 2014	4. Kvartal 2014	Jan. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Apr. 2015	Maj 2015	Juni 2015	Juli 2015	Aug. 2015	Sep. 2015
Faktisk måltal	99,8	99,9	99,9	100,0	100,0	99,9	99,7	99,5	100	99,9	99,9	100	100
Aftalt måltal	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0
Bod i alt (kr.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

bibliotek.dk svartider

bibliotek.dk's svartider i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	90 % af søgningerne har svartid under:	95 % af søgningerne har svartid under:
2014		
Januar	*	*
Februar	*	*
Marts	*	*
April	4,00	4,63
Maj	3,87	4,55
Juni	1,44	1,85
Juli	1,60	2,07
August	1,58	1,99
September	1,68	2,10
Oktober	2,19	2,94
November	2,29	3,04
December	2,42	3,33
2015		
Januar	3,16	4,74
Februar	3,56	6,30
Marts	2,86	4,89
April	2,15	2,97
Maj	2,24	3,03
Juni	2,63	3,69
Juli	3.280	4.282
August	3.249	4.118
September	2.909	3.827

* Efter aftale med Kulturstyrelsen er driftseffektivitet ikke dokumenteret for 1. kvartal 2014 pga. de to samtidige versioner (old.bibliotek.dk og bibliotek.dk).

Danbib driftseffektivitet

Danbib's opetid (tilgængelighed) i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	Okt. 2014	Nov. 2014	Dec. 2014	Jan. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Apr. 2015	Maj 2015	Juni 2015	Juli 2015	Aug. 2015	Sep. 2015
Faktisk måltal	100	99,6	100	99,7	99,9	99,9	99,7	99,7	99,9	100	100	100

Danbib svartider

Danbib's svartider i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	Okt. 2014	Nov. 2014	Dec. 2014	Jan. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Apr. 2015	Maj 2015	Juni 2015	Juli 2015	Aug. 2015	Sep. 2015
Samlet åbningstid i minutter	18.960	17.400	16.080	26.040	23.520	26.040	25.200	26.040	25.200	26.040	26.040	25.200
Åbningstid i minutter med lange svartider (over 8 sekunder)	63	140	90	75	5	44	178	38	30	5	75	20
% med dårlig svartid	0,33	0,8	0,56	0,29	0,02	0,17	0,71	0,15	0,12	0,02	0,29	0,08

Antal bestillinger i Danbib og bibliotek.dk

I bibliotek.dk bestillinger skelnes mellem om det lokale biblioteket ejer det materiale deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har tilvalgt funktionen i VIP.

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Statsbiblioteket (SB) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice.](#)

Videnskabelige artikler: Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler som ellers har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Statsbiblioteket (SB) til afhentning på brugerens lokale bibliotek. [Læs mere om Videnskabelige artikler.](#)

	1. kvartal 2014	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015
Danbib	491.278	368.984	414.602	503.292	520.180	410.495	440.045
bibliotek.dk	383.581	313.092	329.412	404.850	416.700	358.727	359.871
Heraf fjernlånsbestillinger					302.188	259.830	263.598
Heraf automatiserede bestillinger i antal og i %	181.434 66	146.830 66	161.856 67	188.839 64	207.475 69	177.532 68	187.096 71

Kopibestillinger til SB							
- e-kopi (direkte til bruger)	*	*	1.608	2.760	1.426**	3.756***	3.471
- videnskabelige artikler	2.782	2.236	1.793	4.104	3.327	2.866	3.262

* Kopibestillinger er ved en fejl ikke blevet mærket til statistikken i ny bibliotek.dk før ultimo juni 2014.

** Digital Artikelservice iværksat medio februar 2015 i bibliotek.dk. Der kan mangle data i perioden.

*** Fra og med 2. kvartal 2015 kommer tal fra SB.

Viderestilling til lokalsystemer fra bibliotek.dk

4. kvartal 2013	1. kvartal 2014	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015
57.646	13.442*	12.314	10.001	10.307	4.319	1.473	1.501

* Fra december 2013 vises link til det lokale bibliotek kun, hvis dette bibliotek ikke modtager bestillinger via bibliotek.dk. (Man kan stadig se linket i "Se hvilke biblioteker der har materialet" og "Er materialet hjemme på dine favoritbiblioteker?")

Antal besøg på bibliotek.dk og blogs

	1. kvartal 2014	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015
bibliotek.dk	867.812	700.985	***584.633	834.261	766.688	792.336	755.032
m.bibliotek.dk	11.333	**86.308	153.194	169.200	163.029	****	****
profblog.bibliotek.dk	*	*	*	*	*	1.072	818
blog.bibliotek.dk	*	*	*	*	*	4.911	4.732

* Et stort antal uvedkommende brugere (fra Kina, Polen, Frankrig) er oprettet i løbet af 3. og 4. kvartal 2013, hvilket skævvrider statistikken. I en periode har der været helt lukket for oprettelse af nye brugere. Et nyt system er sat i drift i januar 2014, men uvedkommende brugere forsøger fortsat at oprette login, hvilket giver alt for høje besøgstal.

** Ultimo april 2014 redirectes mobiltelefonbrugere automatisk til m.bibliotek.dk.

*** Nyt javascript til indsamling af statistik implementeres, der kan mangle data i perioden.

**** m.bibliotek.dk lukker 25 marts 2015. Sitet er nu responsivt, og mobilbrugere ledes over på bibliotek.dk

På profblog.bibliotek.dk har der været 1 indlæg i 3. kvartal 2015. På blog.bibliotek.dk var der ingen indlæg i samme periode.

Abonnementer på Nyheder fra bibliotek.dk (Mailingliste til slutbrugere)

Juli 2014	Okt. 2014	Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015	Okt. 2015
3.426	3.411	3.272	3.187	3.133	3.147

Antal brugere med login til bibliotek.dk

Okt. 2014	Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015	Okt. 2015
326.129	353.369	370.995	391.285	408.213
WAYF 10.035	WAYF 11.573	WAYF 12.429	WAYF 13.394	WAYF 14.235
NemId 45.774	NemId 50.197	NemId 53.452	NemId 57.516	NemId 60.979

bibliotek.dk apps downloadet i alt

	Okt. 2014	Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015	Okt. 2015
Android	4.758	4.990	5.235	5.665	6.566*
iPhone	11.586	12.766	13.184	14.474	15.338*

* Google Play og App Store har tilsyneladende ændret i deres statistikapplikationer, så tallene er muligvis ikke direkte sammenlignelige med tidligere tal.

Statistik for brugerskabte data

Tal for ratings ("stjerner") og brugeranmeldelser/omtaler afgivet direkte i bibliotek.dk. Udover disse opdateres bibliotek.dk med ratings og omtaler fra andre grænseflader via webservicen VoxB.

	2. kvartal 2014*	3. kvartal 2014*	4. kvartal 2014*	1 kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015
Antal ratings	8	38	1	95	42	19
Antal ratede materialer	8	38	1	95	42	17
Antal unikke brugere der har ratet	5	6	1	54	35	15
Antal omtaler	2	1	4	18	15	11
Antal omtalte materialer	2	1	4	18	15	11
Antal unikke brugere der har skrevet omtale	2	1	4	10	12	10
I alt						I alt
Antal ratings						7.769
Antal ratede materialer						6.792
Antal unikke brugere der har ratet						2.026
Antal omtaler						1.086
Antal omtalte materialer						1.015
Antal unikke brugere der har skrevet omtale						666

* Tal er fra old.bibliotek.dk.

Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros.

2. kvartal 2014	3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

2.137	1.925	1.452	1.268*	2.346**	2.067
-------	-------	-------	--------	---------	-------

* Ny spørge-widget til Biblioteksvagt implementeret. Der kan mangle data i perioden.

**Tal kommer fra og med 2. kvartal 2015 kommer direkte fra Biblioteksvagten

Dataindhold - postleverandører

Ca. 45 folkebiblioteker + ca. 150 forskningsbiblioteker leverer regelmæssigt poster. Dertil kommer poster fra LC (Library of Congress), ISDS (periodika poster fra ISSN) og DBC.

[Læs mere om indhold i Danbib](#)

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

Poster	Juli 2014	Okt. 2014	Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015	Okt. 2015
Danbib	35.738.993	36.036.131	36.300.507	35.522.734	35.716.673	35.966.335
- DBC	3.021.847	3.030.883	3.040.306	3.049.575	3.058.897	3.068.160
- DBC Retro	1.247.309	1.271.071	1.278.709	1.287.152	1.294.966	1.315.836
- Folkebibl.	647.844	651.873	657.349	663.262	667.761	672.917
- Forskningsbibl.	15.591.825	15.750.348	15.903.165	15.002.141	15.074.935	15.213.951
- BNB *	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729
- LC	10.770.345	10.856.338	10.927.738	11.011.492	11.094.296	11.154.324
- ISDS	1.719.094	1.734.889	1.752.511	1.768.383	1.785.089	1.800.418
bibliotek.dk	13.827.294	13.972.797	14.107.603	13.214.913	13.294.294	13.408.528

* Aftalen med BNB (British National Bibliography) blev opsagt pr. 31.12.2008.

Basepleje i Danbib og bibliotek.dk

Ændringer i postleverandører og omkørsler, fx i forbindelse med omkørsler af FFU-bibliotekernes poster (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) på grund af oprydning i deres lokalkataloger eller i forbindelse med ændring af biblioteksnumre, der fx kan skyldes nedlæggelse af eller sammenlægning af biblioteker.

Afsluttet (nyeste øverst)

2015

Dato (endt omlægning)	Bibl.nr.	Bibl.navn forkortelse	! DanBib	Bibl.dk	Antal poster ca.	Årsag
29/9 2015	840690	KU-IKK	✓	✓	46.700	Omlagt i DanBib inklusiv poster fra 840590. 47 urørte poster slettet. Endelig modtaget tilbagemelding fra KB med OK for bibliotek.dk

Bibliotek.dk henvendelser

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer direkte pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktoplysninger.

DBC har i 3. kvartal 2015 haft 265 henvendelser: 222 fra slutbrugere og 43 fra professionelle brugere.

Laura Holm, DBC
16.11. 2015