

## Kvartalsrapport bibliotek.dk og DanBib – 3. kvartal 2014

### Udvikling bibliotek.dk

Kort oversigt over afsluttet udvikling i 3. kvartal 2014:

Skift til ny søgesyntaks (strict cql)

Nye rangeringsmuligheder – foreløbig som test jf. <http://profblog.bibliotek.dk/archive/2014/09/11/test-af-ny-rankering-i-bibliotek.dk>

Ændring af Vælg og bestil (på værkniveau) så links til Infomedia og SB-kopibestil vises i bestilprocessen

Første version af autocomplete (på Alle materialer – udvidet søgning)

Designtilpasninger og tilgængelighedsforbedringer.

Nyt presserum

Stort format kan vælges default via Min side ligesom man kan fravælge materialer fra NOTA

### Brugerkommentarer, blogclip, presse, facebook, twitter o.l.

Artikel i Slægt & Data 2014, 3, side 13-17:



Vi har efterhånden vænnet os til, at alt kan findes på nettet. Det gælder, uanset hvad man lige skal finde ud af: En adresse, en definition af et ord, en beskrivelse af et sted. Og det gælder oplysninger, vi skal bruge i vores slægtsforskning. Hvis Google ikke kan finde det, så eksisterer det ikke!

Men der er masser af bøger og artikler med fantastiske oplysninger, som endnu kun kan læses i trykt udgave. Alt det, næsten, kan du finde på bibliotekerne, og selv om dit nærmeste bibliotek er et lille, beskedent et af slagsen, som ikke har alverden i sine samlinger, så giv endelig ikke op. Alle danske biblioteker deltager i et samarbejde, hvor de udveksler bøger, tidsskrifter, cd'er og dvd'er med hinanden. Hver eneste dag sørger en kørselsordning for, at tusindvis af biblioteksmaterialer fragtes fra den ene ende af landet til den anden, for at lånerne ude i de små byer og fjerne udkanter ikke skal savne den lit-

vil være en fordel. Husk, at du søger i millioner af titler, så det er hensigtsmæssigt at forsøge at afgrænse.

#### Emneoversigten

Under inspirationsribben finder du en anden indgang til herlighederne, *emneoversigten*. Blandt emneordene her optræder der ikke umiddelbart ord som slægtsforskning eller slægtshistorie. Men hvis du taster 'slægtsforskning' i feltet *Søg i emneoversigt*, vil du se, at emnet gennem sig under kategorien *Hjem & fritid > Hobby*. Klikker du her på *Slægtsforskning*, får du alle de ca. 1250 titler, der har fået emneordet slægtsforskning hæftet på sig. Det er rimelig mange titler at komme igennem, så hvis du ikke vil søge meget bredt, vil det være bedre at starte med søgefeltet øverst.

For slægtsforskere er der to hovedgrupper af litteratur, som interessen vil samle sig om. Der er egentlige slægts-



Se også [flere bestsellers, du kan låne gratis på biblioteket](#).



**Stå fast** Hæftet Bestseller

– et opgør med tidens udviklingstvang

af [Svend Brinkmann](#)

★★★★★ (2) – [se anmeldelser](#)

Den udviklingstvang, som præger vores kultur, gør os blinde for de væsentligste ting i livet som pligtfølelse, værdighed og sindsro. Svend Brinkmann gør op med den stædige selvudviklingsindustri inden for arbejdsliv, uddannelse og privatlivet og formulerer en modstand mod tidens krav til evig omstilling og forandring. Hans svar til den... [Læs mere](#)

**Fås også som:**

Lydbog  E-bog eller [se flere udgaver](#)

[Tweet](#) [Del](#) [+1](#) [Pin it](#)

Herunder kan du se og sammenligne Danmarks billigste bogpriser på **Stå fast**. Priserne er hentet fra boghandlerne for mindre end et minut siden.

- [Køb bogen online](#) (14) fra kr. 178,00
- [Afhent bogen i butik](#) (9) fra kr. 179,00
- [Lån bogen på biblioteket](#) (1)

Veje til viden : bibliotekssamarbejde i 75 år

redaktør: Camilla Bødker Thomsen ; bidrag: Carsten H. Andersen ... [et al.]

BOG: Ballerup, DBC, 2014. - 117 sider, illustreret

Udgivet i forbindelse med DBC's 75-års jubilæum

Af indholdet: Jens Thorhauge: Fællesskab og videndeling : Danbib og bibliotek.dk som afsæt for DBC. Bibliotek.dk.

## Statistikker

### 3. kvartal 2014

<b>bibliotek.dk</b>	aug. 2013	sep. 2013	okt. 2013*	nov. 2013*	dec. 2013*	1. kvartal 2014**	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014
<b>Driftseffektivitet</b>								
Faktisk måltal	100,0	99,9				99,8	99,9	99,9
Aftalt måltal	99,0	99,0				99,0	99,0	99,0
<b>Bod i alt (kr.)</b>	0	0				0	0	0

\*det er aftalt med Kulturstyrelsen at driftseffektivitet ikke dokumenteres i 4. kvartal 2013 pga. de to samtidige versioner.

**Svartid bibliotek.dk** 90 % af søgningerne har svartid under 95 % af søgningerne har svartid under

#### 2013

Januar	1,061	2,924
Februar	1,849	1,044
Marts	1,011	1,522
April	1,155	2,954
Maj	1,586	2,374
Juni	1,486	2,381
Juli	1,158	1,474
August	1,085	2,037
September	1,565	1,099
Oktober	1,014	1,376
November	*	*
December	*	*

#### 2014

Januar	*	*
Februar	*	*
Marts	*	*
April	4,00	4,63
Maj	3,87	4,55
Juni	1,44	1,85
Juli	1,60	2,07
August	1,58	1,99
September	1,68	2,10

\*det er aftalt med Kulturstyrelsen at driftseffektivitet ikke dokumenteres i 4. kvartal 2013 og 1. kvartal 2014 pga. de to samtidige versioner.

DanBib	jul 2013	Aug 2013	sep 2013	okt 2013	nov 2013	dec 2013	jan 2014	feb 2014	mar 2014	april 2014	maj 2014	juni 2014	juli 2014	aug. 2014	sep. 2014
<b>Driftseffektivitet</b>															
Faktisk måltal	99,9	99,9	99,9	99,9	100	100	99,9	99,9	100	100	100	99,8	100	99,9	99,0

DanBib Svartider	okt 2013	nov 2013	dec 2013	jan 2014	feb 2014	mar 2014	april 2014	maj 2014	juni 2014	juli 2014	aug 2014	sep 2014
Samlet åbningstid i minutter	16.800	16.920	14.520	18.000	15.840	16.920	15.960	16.320	15.300	16.140	15.060	15.480
Åbningstid i minutter med lange svartider (over 8 sekunder)	75	82	50	30	40	5	40	45	19	20	0	0
% med dårlig svartid	0,44%	0,48%	0,34%	0,16%	0,25%	0,03%	0,25%	0,28%	0,12%	0,12%	0%	0%

Antal bestillinger	4. kvartal 2012	1. kvartal 2013	2. kvartal 2013	3. kvartal 2013	4. kvartal 2013	1. kvartal 2014	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014
<b>DanBib</b>	537.795	542.367	454.568	452.964	499.653	491.278	368.984	414.602
<b>bibliotek.dk</b>	482.757	492.739	433.101	403.842	427.985	383.581	313.092	329.412
Heraf automatiserede bestillinger – antal og %	221.701 66%	235.080 69%	202.473 68%	195.061 70%	192.838 64%	181.434 66%	146.830 66%	161.856 67%
<b>Kopibestillinger til SB</b>								
- e-kopi	7580	6739	5775	3763	3036	*	*	1608
- print	517	456	462	268	214	*	*	88
- afhentning	26	32	22	16	13	*	*	0
- videnskabelige artikler	6050	4293	3939	2936	4814	2782	2236	1793

\* Kopibestillinger er ved en fejl ikke blevet mærket til statistikken i ny bibliotek.dk førend ultimo juni 2014.

Viderestilling til lokalsystem	4. kvartal 2012	1. kvartal 2013	2. kvartal 2013	3. kvartal 2013	4. kvartal 2013	1. kvartal 2014	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014
Bibliotek.dk	117.689	110.057	98.492	80.650	57.646*	13.442*	12.314	10.001

\*Automatisk fjernlån af eget materiale indføres som forsøg december 2013

Antal besøg	1. kvartal 2013	2. kvartal 2013	3. kvartal 2013	4. kvartal 2013	1. kvartal 2014	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014
bibliotek.dk	1.065.023	995.035	806.602	991.372	867.812	700.985	584.633
m.bibliotek.dk			11.253	10.920	11.333	86.308**	153.194
profblog.bibliotek.dk	3.443	3.930	4.680	*	*	*	*
blog.bibliotek.dk	4.702	5.179	24.743*	*	*	*	*

\*Et stort antal uvedkommende brugere (fra Kina, Polen, Frankrig) er oprettet i løbet af 3. og 4. kvartal 2013, hvilket skævvrider statistikken. I en periode har der været helt lukket for oprettelse af nye brugere. Et nyt og sikrere system er sat i drift i januar 2014, men uvedkommende brugere forsøger fortsat at oprette login, hvilket giver alt for høje besøgstal.  
 \*\*Ultimo april redirectes mobiltelefonbrugere automatisk til m.bibliotek.dk.

På profblog.bibliotek.dk har der været 10 indlæg i 3. kvartal 2014.

På blog.bibliotek.dk har der været 1 indlæg i 3. kvartal 2014.

Abonnementer på bibinfo (slutbrugermailing-liste)	2.07.2013	1.10.2013	8.01.2014	1.04.2014	4.07.2014	1.10.2014
	4.743	4.741	3.812*	3.693	3.426	3.411

\*Nyt redskab til udsendelse af bibinfo er taget i brug i 4. kvartal 2013 (Mailchimp)

Oprettet login	1.10.2013	13.01.2014	31.03.2014	4.07.2014	6.10.2014
Bibliotek.dk	208.256	215.330	272.284	297.802	326.129
	WAYF 4.716	WAYF 5.030	WAYF 7.466	WAYF 8.657	WAYF 10.035
	NemId 30.694	NemId 31.753	NemId 37.514	NemId 38.681	NemId 45.774

Bibdk apps downloaded i alt	1. juli 2013	1. okt. 2013	31.dec. 2013	1.apr.2014	1. juli 2014	1. okt. 2014
Android	3.447	3.775	4.074	4.469	4.758	4.990
Iphone	6.045	7.724	9.026	10.406	11.586	12.766

Statistik for brugerskabte data	2. kvartal 2013	3. kvartal 2013	4. kvartal 2013*	1. kvartal 2014*	2. kvartal 2014*	3. kvartal 2014
Antal ratings	268	392	142	3	8	38
Antal ratede materialer	263	373	139	3	8	38
Antal unikke brugere der har rated	106	89	63	3	5	6
Antal omtaler	31	41	16	1	2	1
Antal omtalte materialer	31	39	16	1	2	1
Antal unikke brugere der har skrevet omtale	28	27	15	1	2	1
<b>I alt</b>						<b>I alt</b>
Antal ratings						7612
Antal ratede materialer						6637
Antal unikke brugere der har ratet						1944

Antal omtaler						1038
Antal omtalte materialer						632
Antal unikke brugere der har skrevet omtale						

\*der kom først mulighed for ratings på ny bibliotek.dk maj 2014, og mulighed for omtaler kommer først i 4. kvartal. Der er derfor ikke lavet reklame for funktionen endnu – det sker først når alle funktioner er på plads.

Videreklik til Biblioteksvagten	2. kvartal 2013	3. kvartal 2013	4. kvartal 2013	1. kvartal 2014	2. kvartal 2014	3. kvartal 2014
	4.400	3.675	5.881	2.928*	2.137	1.925

\* Fra 1.1.2014 optælles videreklik på en ny måde

## Dataindhold- postleverandører

Ca. 45 folkebiblioteker + ca. 150 forskningsbiblioteker leverer regelmæssigt poster

Poster	1.07.2013	1.10.2013	31.12.2013	1.04.2014	1.07.2014	1.10.2014
<b>DanBib</b>	34.744.150	35.070.024	35.391.206	35.597.841	35.738.993	36.036.131
- DBC	2.986.399	2.994.895	3.005.072	3.014.227	3.021.847	3.030.883
- DBC Retro	1.213.440	1.221.656	1.221.656	1.221.658	1.247.309	1.271.071
- folkebibl.	624.850	633.066	639.017	643.943	647.844	651.873
- forskningsbibl.	15.046.968	15.250.012	15.478.573	15.589.920	15.591.825	15.750.348
- BNB *)	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729
- LC	10.475.707	10.559.340	10.616.864	10.683.661	10.770.345	10.856.338
- ISDS	1.656.057	1.670.326	1.689.295	1.703.703	1.719.094	1.734.889
<b>Bibliotek.dk</b>	13.275.972	13.457.787	13.607.147	13.679.395	13.827.294	13.972.797

\*) Aftalen BNB er opsagt pr. 31.12.2008.

## Ændringer i postleverandører og omkørsler:

### I gang og på vej

Dato (for påbegyndelse)	Bibl.nr.	Bibl.navn forkortelse	DanBib	Bibl.dk	Antal poster ca.	Årsag	Status
2/7 2014	862150	Køge HS (uddbib1)	✓	✓	3.000	Slettet og nyindlægges med Køges poster i begge baser	Afventer nye poster fra Reindex

### Afsluttet (nyeste øverst)

#### 2014

Dato (endt omlægning)	Bibl.nr.	Bibl.navn forkortelse	! DanBib	Bibl.dk	Antal poster ca.	Årsag
15/9 2014	871780	Dansk Veteranbiklub	✓		10.000	Nyindlagt i DanBib af KB
1/9 2014	852600	BDK	✓	✓	3.400	Slettet i begge baser, da nedlagt og overdraget til Jernbanemuseet fra Minibib
11/7 2014	159002	Helsingør lokalbib	✓	✓	30.500	Genindlagt og sletning af urørte poster i begge baser for at være sikker på indholdet i brønd-bibliotek.dk
7/7 2014	860980	uddbib1	✓	✓	17.000	Stadig Integra. Tidligere som del af 862150. Nyindlagt som 860980 (inkl. 861290) i begge baser

## **Bibliotek.dk-henvendelser**

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer direkte pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktoplysninger. DBC har i 3. kvartal 2014 fået 424 kundefølgende henvendelser ang. bibliotek.dk. Det er det samlede tal for biblioteks- og slutbrugerhenvendelser.

Efter aftale med Kulturstyrelsen opdeles ikke mere i hvad henvendelsen drejer sig om.

Kirsten Larsen 09.02.2015