

## Kvartalsrapport bibliotek.dk og DanBib – 1. kvartal 2014

### Udvikling bibliotek.dk

Udvikling af bibliotek.dk rapporteres særskilt på

<http://www.kulturstyrelsen.dk/institutioner/biblioteker/nationale-ordninger/bibliotekdk/udvikling-af-bibliotekdk/>

### Kort oversigt over afsluttet udvikling i 1. kvartal 2014

#### Bibliotek.dk migration til brønd

Den gamle version af bibliotek.dk blev udskiftet med den nye 13.11.2013. Den gamle version kan herefter findes på adressen old.bibliotek.dk.

Fortsat arbejde med funktioner på bibliotek.dk - følgende opgaver er løst og sat i drift i 4. kvartal:

Emneoversigt på forsiden

Karrusel med nyheder på forsiden.

Første version af Nodesøgeside.

Link til totallister over alle materialetyper og alle sprog.

Feed-mulighed på alle søgninger.

Fjernlåns-bestillinger kan ses i Lånerstatus.

Bogbusser kan vælges som afhentningsbibliotek og deres køreplan kan ses i Vejviser.

Flere musik- og filmgenrer.

Mulighed for at få kvittering som mail.

Advarselstekst i vejviser og i bestil hvis et bibliotek midlertidigt er lukket.

Link til Biblioteksvagten bruger OpenQuestionService.

Diverse designtilretninger efter brugertests (bl.a. Facetter og Vælg og bestil-vinduet) og bugrettelser.

Diverse rettelser i visningen af poster fx at sprog vises i oversigtsformat hvis det ikke er dansk.

Diverse tilgængelighedstilretninger.

#### Anden udvikling

Automatisk fjernlån af eget materiale: Den nye funktion blev klar til test i november 2013 - <http://profblog.bibliotek.dk/archive/2013/12/09/automatisk-fjernlaan-af-eget-materiale>

Vis nærmeste bibliotek der har åbent – grænseflade med nye VIP-felter – der informeres primo 2014.

Emneoversigten er opdateret med nye emner

<http://profblog.bibliotek.dk/archive/2013/12/09/emneoversigt-opdateret>

## Brugerkommentarer, blogklip, presse, facebook, twitter o.l.

I sidste kvartal havde vi en del klip fra negative kommentarer så her er en af de positive fra 1. kvartal:

Kære bibliotek.dk, jeg vil gerne sige tak for jeres hjemmeside, som jeg synes fortjener ros. Det er nemt at finde det materiale jeg leder efter, og det er fedt, at man kan vælge, hvilket bibliotek, man ønsker afhentning ved. Jeg bemærkede at jeg kunne vælge, om mit CPR-nummer skulle vises ved indtastning, og det er en detalje der efter min opfatte vidner om omtanke for brugeren. Tak for en brugervenlig hjemmeside. Venlig hilsen XXXXXXXX. P.S. Jeg forventer ikke et svar på denne henvendelse men håber at rosen vil blive viderebragt til de rette vedkommende.

## Statistikker

### 1. kvartal 2014

<b>bibliotek.dk</b>	apr. 2013	maj 2013	juni 2013	juli 2013	aug. 2013	sep. 2013	okt. 2013*	nov. 2013*	dec. 2013*	jan 2014*	feb 2014*	marts 2014*
<b>Driftseffektivitet</b>												
Faktisk måltal	99,2	99,0	96,7	99,9	100,00	99,9						
Aftalt måltal	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0						
<b>Bod i alt (kr.)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29.100</b>	0	0	0						

\*det er aftalt med Kulturstyrelsen at driftseffektivitet ikke dokumenteres i 4. kvartal pga. de to samtidige versioner. Statistikken er desværre først klar fra 1.4.2014.

90 % af søgningerne har svartid under

95 % af søgningerne har svartid under

### 2012

<b>Januar</b>	2,403	3,931
<b>Februar</b>	2,242	3,411
<b>Marts</b>	2,945	3,631
<b>April</b>	3,710	5,198
<b>Maj</b>	3,044	4,752
<b>Juni</b>	3,336	5,045
<b>Juli</b>	2,821	2,821
<b>August</b>	2,155	3,135
<b>September</b>	2,716	4,960
<b>Oktober</b>	2,387	3,523
<b>November</b>	2,229	3,196
<b>December</b>	1,052	2,549

### 2013

<b>Januar</b>	1,061	2,924
<b>Februar</b>	1,849	1,044
<b>Marts</b>	1,011	1,522

<b>April</b>	1,155	2,954
<b>Maj</b>	1,586	2,374
<b>Juni</b>	1,486	2,381
<b>Juli</b>	1,158	1,474
<b>August</b>	1,085	2,037
<b>September</b>	1,565	1,099
<b>Oktober</b>	1,014	1,376
<b>November</b>	*	*
<b>December</b>	*	*

**2014**

<b>Januar</b>	*	*
<b>Februar</b>	*	*
		*

**Marts** \*

\*det er aftalt med Kulturstyrelsen at driftseffektivitet ikke dokumenteres i 4. kvartal pga. de to samtidige versioner. Statistikken er desværre først klar fra 1.4.2014.

DanBib	jan 2013	feb 2013	mar 2013	apr 2013	maj 2013	jun 2013	jul 2013	aug 2013	sep 2013	okt 2013	nov 2013	dec 2013	jan 2014	feb 2014	mar 2014
<b>Driftseffektivitet</b>															
Faktisk måltal	99,1	99,7	100	99,2	99,2	99,4	99,9	99,9	99,9	99,9	100	100	99,9	99,9	100

DanBib Svartider	apr 2013	maj 2013	jun 2013	jul 2013	aug 2013	sep 2013	okt 2013	nov 2013	dec 2013	jan 2014	feb 2014	mar 2014
Samlet åbningstid i minutter	16.560	14.400	13.680	14.760	14.400	13.560	16.800	16.920	14.520	18.000	15.840	16.920
Åbningstid i minutter med lange svartider (over 8 sekunder)	70	209	144	77	60	91	75	82	50	30	40	5
% med dårlig svartid	0,42%	1,45%	1,05%	0,005%	0,004%	0,006%	0,44%	0,48%	0,34%	0,16%	0,25%	0,03%

Antal bestillinger	2. kvartal 2012	3. kvartal 2012	4. kvartal 2012	1. kvartal 2013	2. kvartal 2013	3. kvartal 2013	4. kvartal 2013	1. kvartal 2014
<b>DanBib</b>	440.081	452.346	537.795	542.367	454.568	452.964	499.653	491.278
<b>bibliotek.dk</b>	425.018	406.888	482.757	492.739	433.101	403.842	427.985	383.581
Heraf automatiserede bestillinger – antal og %	198.315 67%	194.769 68%	221.701 66%	235.080 69%	202.473 68%	195.061 70%	192.838 64%	181.434 66%
<b>Kopibestillinger til SB</b>								
- e-kopi	6515	4692	7580	6739	5775	3763	3036	*
- print	510	390	517	456	462	268	214	*
- afhentning	42	17	26	32	22	16	13	*

- videnskabelige artikler	2689	3822	6050	4293	3939	2936	4814	2782
---------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------

\* Kopibestillinger er ved en fejl ikke blevet mærket til statistikken i ny bibliotek.dk.

Viderestilling til lokalsystem	2. kvartal 2012	3. kvartal 2012	4. kvartal 2012	1. kvartal 2013	2. kvartal 2013	3. kvartal 2013	4. kvartal 2013	1. kvartal 2014
Bibliotek.dk	108.983	92.263	117.689	110.057	98.492	80.650	57.646*	13.442*

\*Automatisk fjernlån af eget materiale indføres som forsøg december 2013

Antal besøg	3. kvartal 2012	4. kvartal 2012	1. kvartal 2013	2. kvartal 2013	3. kvartal 2013	4. kvartal 2013	1. kvartal 2014
bibliotek.dk	864.513	1.147.694	1.065.023	995.035	806.602	991.372	867.812
profblog.bibliotek.dk	37.880	*	3.443**	3.930	4.680	66.836***	*****
blog.bibliotek.dk	28.883	*	4.702**	5.179	24.743***	118.218***	*****

\*Mangler pga tekniske problemer.

\*\*Tallene fremskaffes fra den 1.1.2013 med et nyt webstatistikprogram som frasorterer besøg fra robotter/spiders.

\*\*\*Et stort antal uvedkommende brugere (fra Kina, Polen, Frankrig) er oprettet i løbet af 3. og 4. kvartal, hvilket skævrider statistikken. Derfor har der i en periode været helt lukket for oprettelse af nye brugere.

Et nyt og sikrere system er sat i drift i januar 2014.

På profblog.bibliotek.dk har der været 13 indlæg i 1. kvartal 2014.

På blog.bibliotek.dk har der været 5 indlæg i 1. kvartal.

Abonnementer på bibinfo (slutbrugermailing-liste)	7.01.2013	2.04.2013	2.07.2013	1.10.2013	8.01.2014	1.04.2014
	4.746	4.744	4.743	4.741	3.812*	3.693

\*Nyt redskab til udsendelse af bibinfo er taget i brug i 4. kvartal (Mailchimp)

Oprettet login	1.04.2013	1.07.2013	1.10.2013	13.01.2014	31.03.2014
Bibliotek.dk	189.203 WAYF 3908 NemId 26636	199.127 WAYF 4319 NemId 28693	208.256 WAYF 4716 NemId 30694	215.330 WAYF 5030 NemId 31753	272.284* WAYF 7466* NemId 37514*

\* Oprettede login på gammel/ny version er ikke synkroniseret. I næste kvartal vil vi forhåbentlig kunne have en helt retvisende statistik.

Bibdk apps downloaded ialt	21. jan. 2013	31.mar. 2013	1. juli 2013	1. okt. 2013	31.dec. 2013	1.apr..2014
Android	2.689	3.051	3.447	3.775	4.074	4.469
Iphone	2.698	4.430	6.045	7.724	9.026	10.406

Statistik for brugerskabte data	4. kvartal 2012	1. kvartal 2013	2. kvartal 2013	3. kvartal 2013	4. kvartal 2013*	1. kvartal 2014*
Antal ratings	315	401	268	392	142	3
Antal ratede materialer	308	391	263	373	139	3

Antal unikke brugere der har rated	124	144	106	89	63	3
Antal omtaler	54	45	31	41	16	1
Antal omtalte materialer	52	44	31	39	16	1
Antal unikke brugere der har skrevet omtale	35	34	28	27	15	1
<b>I alt</b>						<b>I alt</b>
Antal ratings						7566
Antal ratede materialer						6599
Antal unikke brugere der har ratet						1940
Antal omtaler						1034
Antal omtalte materialer						964
Antal unikke brugere der har skrevet omtale						631

\*der er endnu kun mulighed for ratings og omtaler på old.bibliotek.dk.

Videreklik til Biblioteksvagten	1. kvartal 2013	2. kvartal 2013	3. kvartal 2013	4. kvartal 2013	1. kvartal 2014
	5.104	4.400	3.675	5.881	2.928*

\* Fra 1.1.2014 optælles videreklik på en ny måde

## Dataindhold- postleverandører

Ca. 45 folkebiblioteker + ca. 150 forskningsbiblioteker leverer regelmæssigt poster

Poster	2.01.2013	1.04.2013	1.07.2013	1.10.2013	31.12.2013	1.04.2014
<b>DanBib</b>	33.803.238	34.151.014	34.744.150	35.070.024	35.391.206	35.597.841
- DBC	2.968.864	2.978.155	2.986.399	2.994.895	3.005.072	3.014.227
- DBC Retro	1.151.401	1.177.424	1.213.440	1.221.656	1.221.656	1.221.658
- folkebibl.	613.662	619.198	624.850	633.066	639.017	643.943
- forskningsbibl.	14.563.300	14.716.239	15.046.968	15.250.012	15.478.573	15.589.920
- BNB *)	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729
- LC	10.139.519	10.293.507	10.475.707	10.559.340	10.616.864	10.683.661
- ISDS	1.625.763	1.625.762	1.656.057	1.670.326	1.689.295	1.703.703
<b>Bibliotek.dk</b>	12.927.670	13.098.610	13.275.972	13.457.787	13.607.147	13.679.395

\*) Aftalen BNB er opsagt pr. 31.12.2008.

Ændringer i postleverandører og omkørsler:

Dato (endt omlægning)	Bibl.nr.	Bibl.navn forkortelse	! DanBib	Bibl.dk	Antal poster ca.	Årsag
7/4 2014	861330	DCJ	✓	✓	4.900	Nyindlagt i begge baser som selvstændigt bibliotek af Reindex
10/3 2014	850863	MuM	✓	✓	51.000	Genindlagt og sletning af urørte poster i begge baser p.gr. a. ændring af arkivmappeposter
4/3 2014	830010	IVA	✓	✓	63.000	Slettet i begge baser, da de fremover er en del af 810010 ifølge Jørgen Thomsen
14/2 2014	875440	EAL	✓	✓	10.000	Nyindlagt i begge baser som selvstændigt bibliotek af Reindex
30/1-2014	830560	KTB	✓	✓	18.000	Omlagt igen ifølge KB, da 096-felter manglede. Gamle poster slettet efter nyindlæggelse
10/1 2014	861160	EEEE Sønderhøj	✓	✓	6.800	Nyindlagt i begge baser som selvstændigt bibliotek af Reindex
10/1 2014	862010	EEEE Tretommervej	✓	✓	4.600	Nyindlagt i begge baser som selvstændigt bibliotek af Reindex

## Bibliotek.dk-henvendelser

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer direkte pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktoplysninger.

DBC har i 1. kvartal 2014 fået 456 henvendelser. De fordeler sig på denne måde:

Hjælp og biblioteksassistance incl. ny bibliotek.dk**	315
Udviklingsønsker	3
Datafejl og forfatterhenvendelser*	29
Bibliotekshenvendelser	39
Udenlandske bibliotekshenvendelser	70

\* Nogle af denne type henvendelser kan gå direkte til Datadivisionen og således smutte uden om statistikken.

\*\* Tallet er et ca.-tal. Der er mange henvendelser via en bibliotekar/Biblioteksvagten.

Kirsten Larsen  
12.05.2014