

Kvartalsrapport for bibliotek.dk 4. kvartal 2018

Udvikling i 2018-Q4 i henhold til Udviklingsplan 2018 (U18)

Udviklingsplan 2018 indeholder de udviklingsopgaver for Danbib, bibliotek.dk og den fælles nationale biblioteksinfrastruktur, som DDB har bestilt til gennemførelse hos DBC.

<http://www.dbc.dk/filer/tekstfiler-pdf-mm/udviklingsplan-2018>

Statistikker

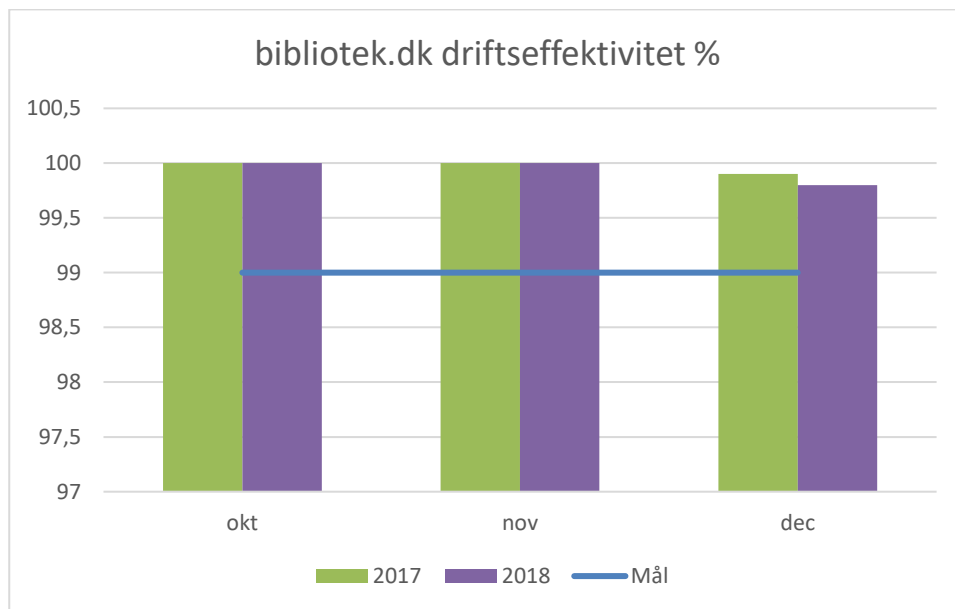
Driftseffektivitet

bibliotek.dk er normalt åben for søgning mv. døgnet rundt. Adgangen til bibliotek.dk er kun begrænset i forbindelse med den natlige backup af databrønd og webservices og i forbindelse med driftsafbrydelser, der skyldes vedligeholdelse af driftsmiljøet eller rettelse af driftsfejl.

bibliotek.dk's primære driftstid, hvor der er overvågning på systemet, er følgende:

- Alle dage kl. 8-23

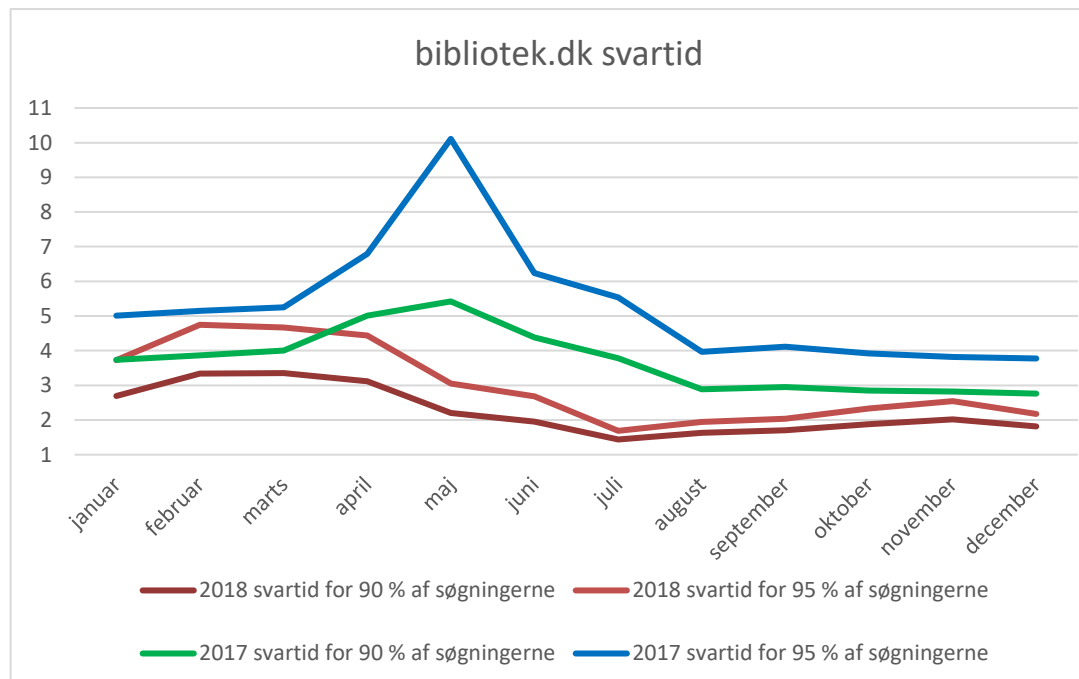
bibliotek.dk's opetid (driftseffektivitet) i forhold til servicemål aftalt med Slots- og Kulturstyrelsen. Det aftalte måltal er 99 %, hvilket er overholdt i 4. kvartal 2018:



Svartider

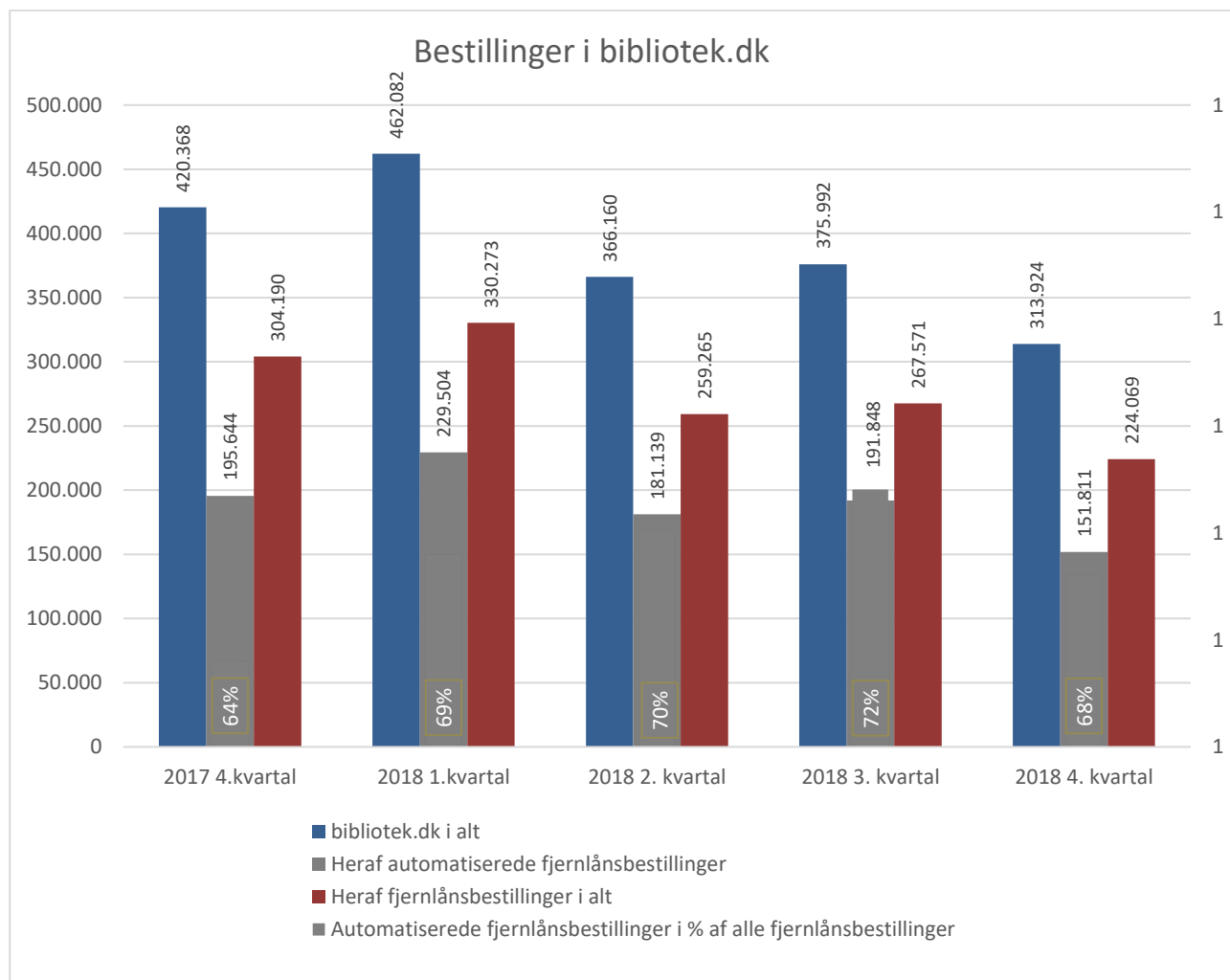
I 4. kvartal 2018 lå svartiderne gennemsnitligt under 1,6 sekunder i 90 % af søgninger og under 1,9 sekunder i 95 % af søgninger.

bibliotek.dk svartider i sekunder



Antal bestillinger

I bibliotek.dk-bestillinger skelnes mellem, om det lokale bibliotek ejer det materiale, deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har valgt funktionen i VIP.

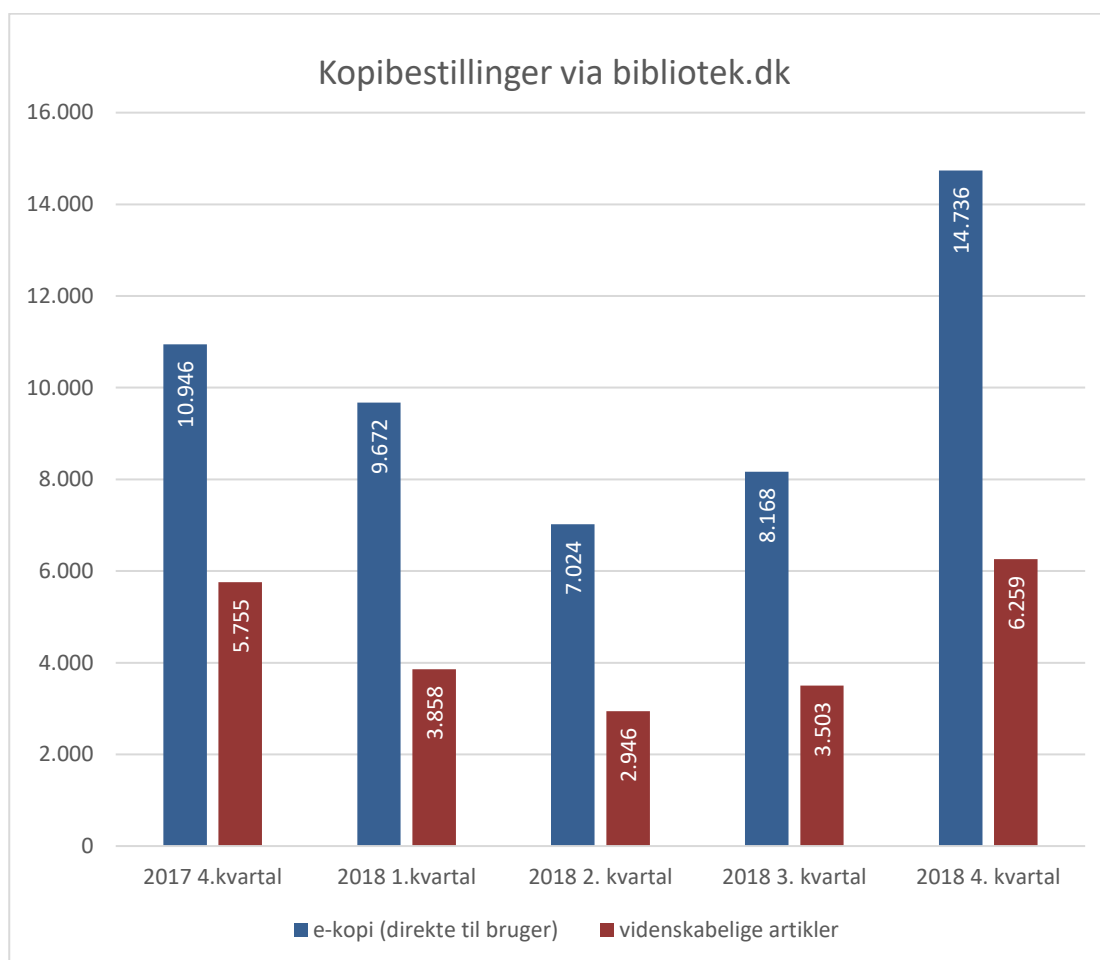


Bestillinger foretaget efter den 11. december 2018 er ikke medtaget i oversigten på grund af overgang til nyt bestillingssystem. Det faktiske antal bestillinger for 4. kvartal 2018 er derfor højere, end det fremgår af grafen.

Kopibestillinger

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Det Kgl. Bibliotek - Aarhus (tidligere Statsbiblioteket) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice](#). Tal kommer fra Det Kgl. Bibliotek – Aarhus: <https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik>.

Videnskabelige artikler: Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler, som ellers har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Det Kgl. Bibliotek - Aarhus til afhentning på brugerens lokale bibliotek. - [Læs mere om Videnskabelige artikler](#).

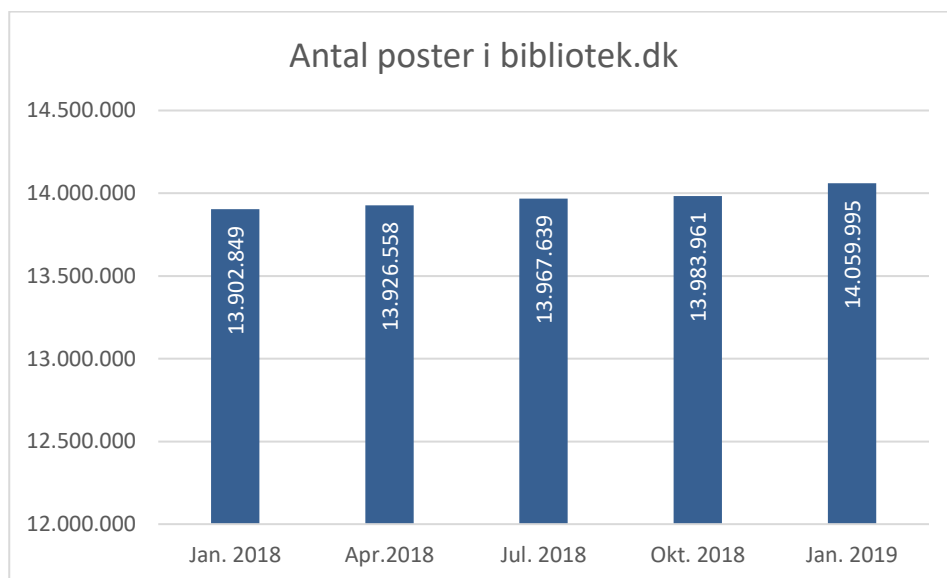


Dataindhold

bibliotek.dk indeholder alt, hvad der er udgivet i Danmark, og hvad der findes på danske offentlige biblioteker. Derudover TURteori + e-Kurser.nu + Ebook Central Academic Complete og Ebook Central Public Library Complete.

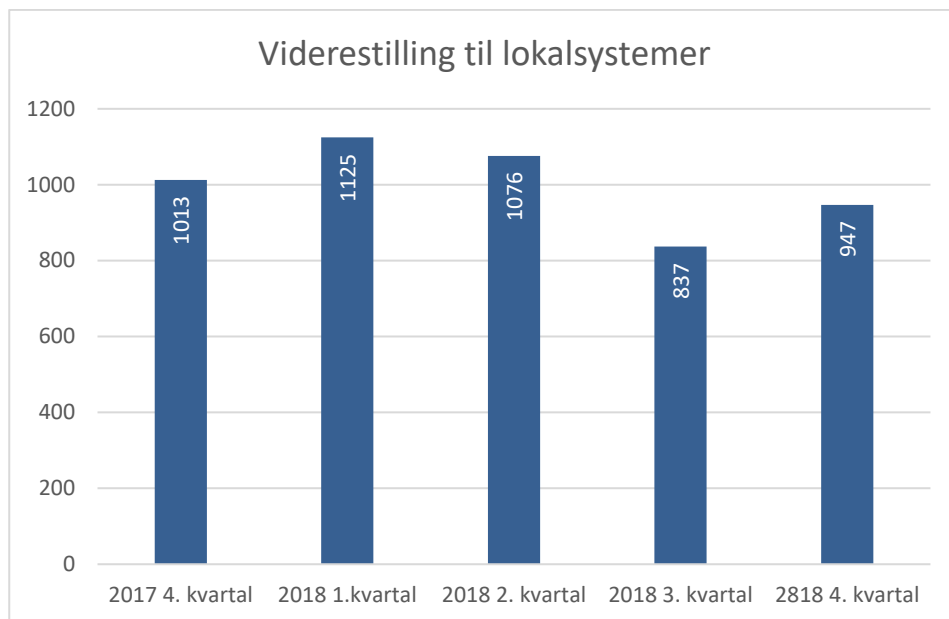
Ud over de nationalbibliografiske poster og periodikaposter leverer ca. 45 folkebiblioteker + ca. 100 FFU-biblioteker (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) regelmæssigt poster.

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

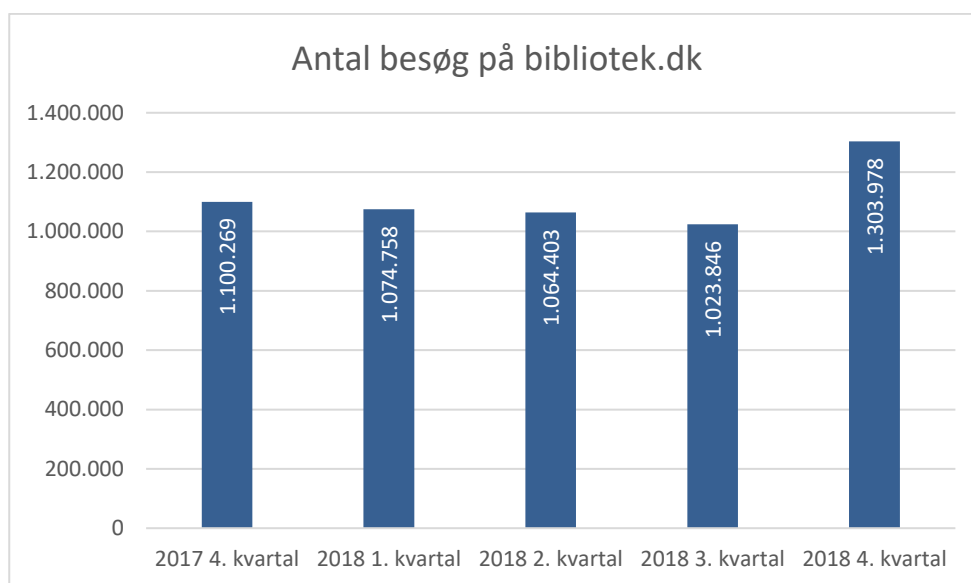


Viderestilling til lokalsystemer fra bibliotek.dk

Mange biblioteker benytter NCIP-services. Vha. NCIP kan brugerne bestille direkte i lokalsystem fra bibliotek.dk uden viderestilling, men i visse tilfælde viderestilles brugeren fra bibliotek.dk til lokalsystem via link i posten, for så at afslutte bestillingen i lokalsystemet.

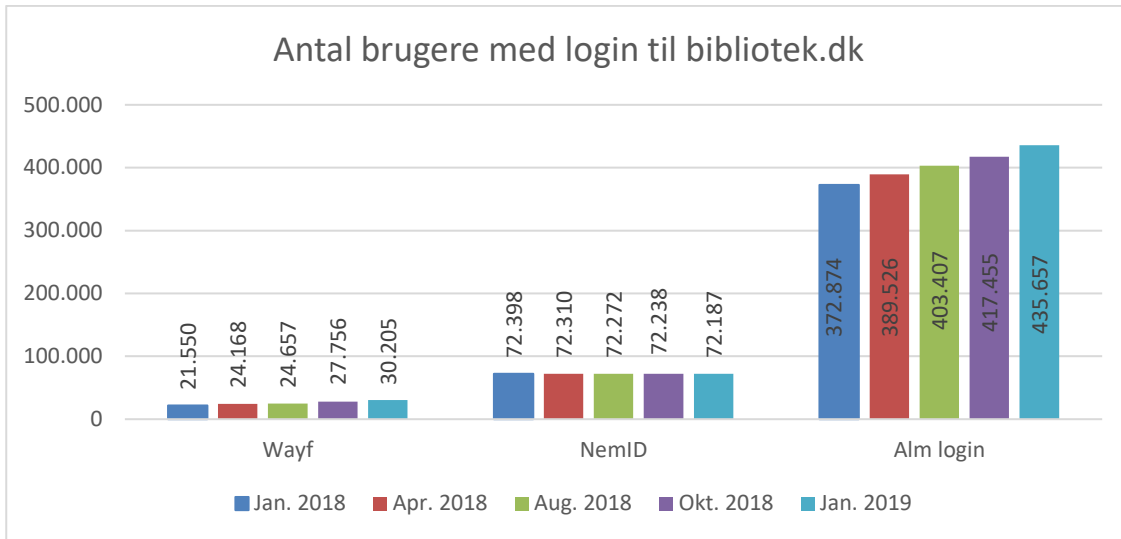


Antal besøg



Antal brugere med login

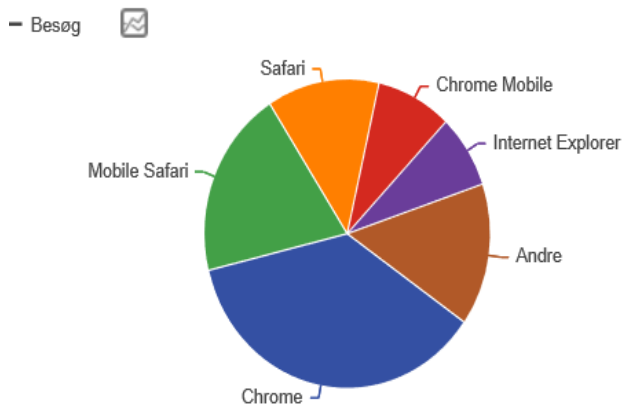
Ud over almindeligt bibliotek.dk-login er det muligt at logge ind med Wayf eller NemID. I januar 2018 blev Bibliotekslogin indført, men der er endnu ikke tal for brugere, som har oprettet login vha. Bibliotekslogin. Bibliotekslogin betyder, at brugerne kan logge ind med samme data, som de bruger på de lokale folkebiblioteksgrænseflader, dvs. CPR- eller lånerkortnummer og pinkode.



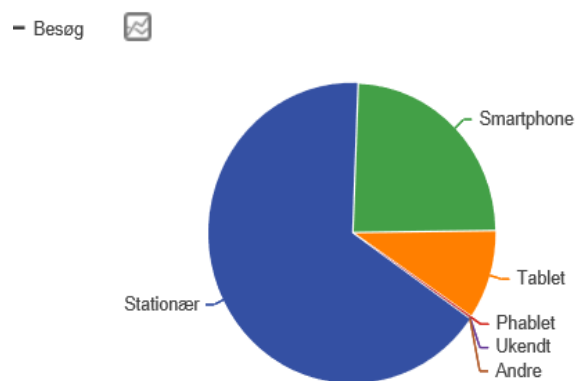
Teknik

Besøg fordelt på enheder og browsere

Browsere

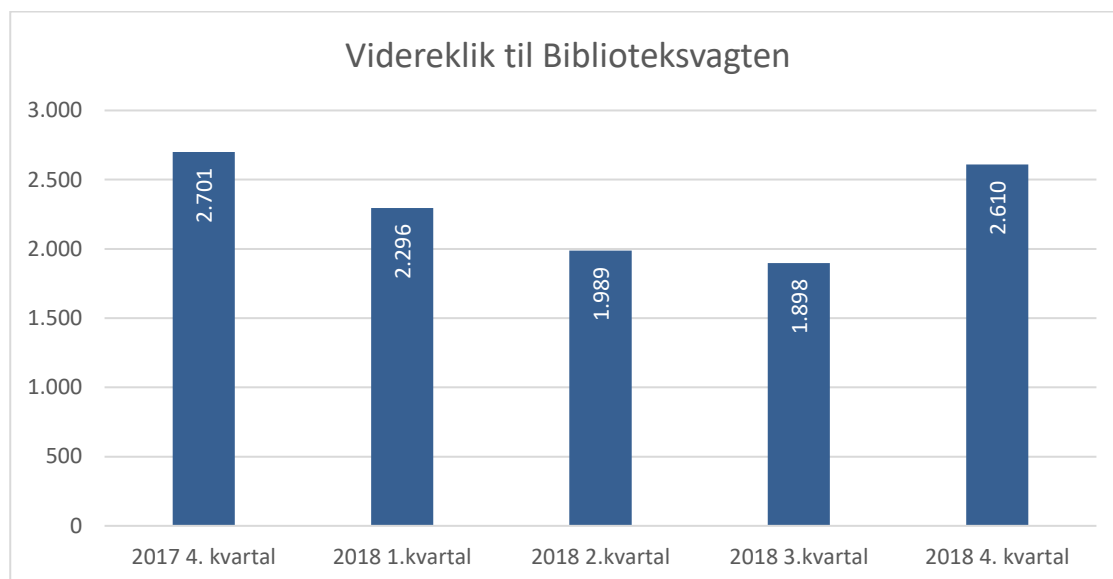


Enhedstypen



Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros. Tallene er oplyst af Biblioteksvagten.



Henveldeiser via DBC Kundeservice

Hovedparten af bibliotek.dk-henveldeiserne kommer pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktformular eller via Biblioteksvagten. Henveldeiser til DBC i 4. kvartal 2018: 150 fra slutbrugere og 28 fra professionelle brugere.

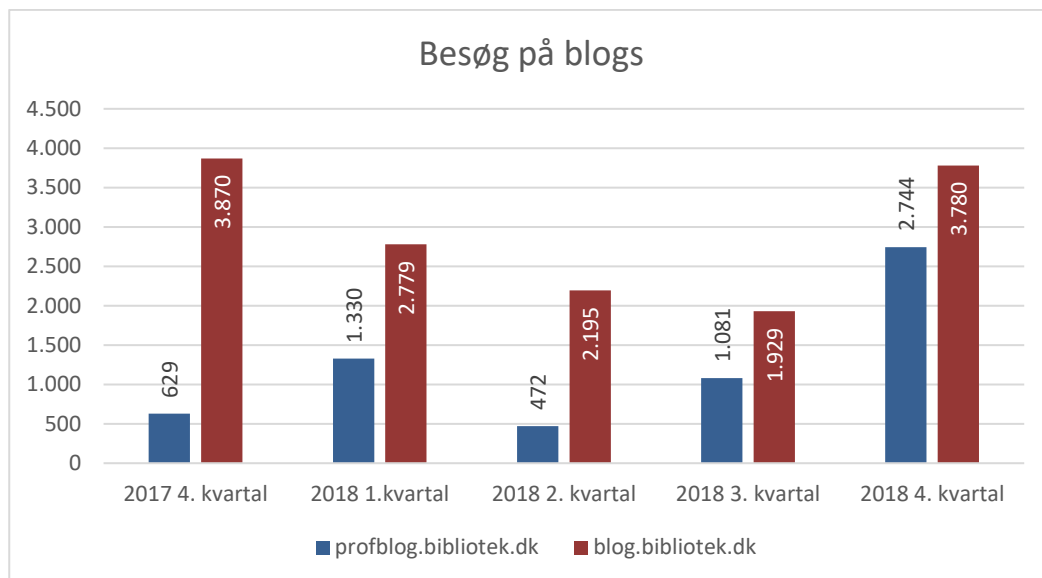
Henveldeiserne drejer sig fx om spørgsmål i forbindelse med Login, spørgsmål til Lånerstatus eller rettelse til poster i bibliotek.dk.

Antal besøg på blogs

<http://blog.bibliotek.dk/> er til bibliotek.dk's brugere med nyheder, ændringer og tips & tricks til bibliotek.dk.

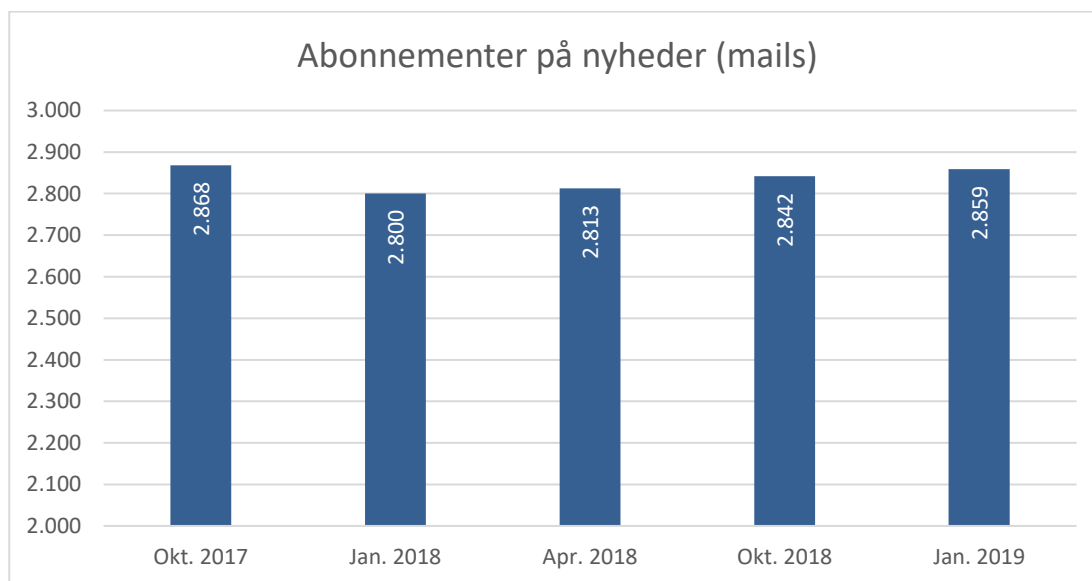
<http://profblog.bibliotek.dk/> er for professionelle brugere, altså biblioteksansatte, med nyheder om DBC-produkter som Danbib, bibliotek.dk, netpunkt og VIP.

Der var 5 nye indlæg på profblog.bibliotek.dk i 4. kvartal 2018.



Abonnement på nyheder

Antal abonnenter på bibliotek.dk's mailingliste med nyheder fra bibliotek.dk til slutbrugere.



Brugerkommentarer

[bibliotek.dk's mest likede facebookopslag i 4. kvartal 2018](#)



Bibliotek.dk

8. oktober 2018 · 🌐

Kim Larsen efterlader sig en enorm produktion med masser af populære sange. Tak for dem.
Har du fået lyst til at høre nogle af de mindre kendte numre, finder du alle hans udgivelser her: <https://bit.ly/2PIVc6L>



👍❤️👍 354

9 kommentarer 31 delinger



Alice Lausten Svært at fatte du ikke er her mere 😞 tak for alle sangene 🎵🎸 du var en ener. Din lige findes ikke.hvil i fred. Lune Larsen. Du rarte os alle med dine sange. Du vil ALDRIG blive glemt.

Synes godt om · Svar · 15 u



Andreas Hyldeborg Kristensen Gnatt Lune Larsen du vil aldrig blive glemt

Synes godt om · Svar · 15 u



Øvrige – udpluk

Twitter

**Christian Monggaard** @monggaard · 24. nov. 2018

HJÆLP! Kender jeg nogen, som er i besiddelse af Levende Billeder nr. 128 fra 1997, og som vil kunne tage et billede af en bestemt artikel og sende det til mig?

4 8 1

**Rasmus Bruun**

@Rasmusuu

Følg

Svarer @monggaard

Har du fået hjælp? Ellers er Levende Billeder med i Det Kongelige Biblioteks kopiservice på [@bibliotekdk](https://bibliotek.dk), så du kan bestille en digital kopi af artiklen, der leveres via mail – ofte inden for få minutter. Du skal bare lige angive en mailadresse i din profil først.

05.02 - 24. nov. 2018

1 1

**Christian Monggaard** @monggaard · 24. nov. 2018

Svarer @Rasmusuu @bibliotekdk

Tak. Godt tip. Har fået hjælp. Skulle bruge artiklen i dag.

1 1

**Rasmus Bruun** @Rasmusuu · 24. nov. 2018

Fint nok. Kopiservicen sender artiklen automatisk, hvis den allerede er indscannet, så man får den ofte med det samme uanset tidspunktet.

1 1

**Christian Monggaard** @monggaard · 24. nov. 2018

Vildt. Ja, det er sgu god service. Vidste jeg ikke.

1 1