

Kvartalsrapport for bibliotek.dk

2. kvartal 2017

Udvikling i 2017-Q2 i henhold til Releaseplan 2017 (R17)

Releaseplan 2017 indeholder de udviklingsopgaver for Danbib, bibliotek.dk og den fælles nationale biblioteksinfrastruktur, som DDB har bestilt til gennemførelse hos DBC.

<http://www.dbc.dk/udvikling/den-nationale-biblioteksinfrastruktur-releaseplan-2017>

- Bibliotek.dk integration med adgangsplatformen fortsætter i 2. kvartal (R17.01.01). Nye brugere skal kunne oprette sig som bruger via adgangsplatformen, og eksisterende bibliotek.dk-brugere skal kunne logge sig ind med bibliotekslogin og i en overgangsperiode med sit bibliotek.dk login.
- Der er udviklet en prototype på en suggerer-webservice. Suggesteren kommer med forslag under søgning, fx ved få hits i søgeresultatet (R17.02.03.03).

Statistikker

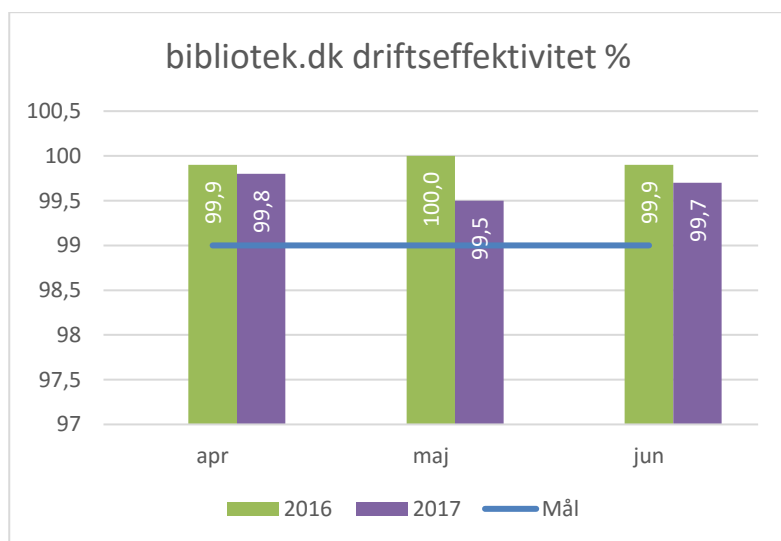
Driftseffektivitet

bibliotek.dk er normalt åbent for søgning mv. døgnet rundt. Brugernes adgang til bibliotek.dk er kun begrænset i forbindelse med den natlige backup af databrønd og webservices og i forbindelse med driftsafbrydelser, der skyldes vedligeholdelse af driftsmiljøet eller rettelse af driftsfejl.

bibliotek.dk's primære driftstid, hvor der er overvågning på systemet er følgende:

- Alle dage kl. 8-22 på nær
- Helligdage, Grundlovsdag, 1. maj, 24. og 31. december kl. 8-16

bibliotek.dk's opetid (tilgængelighed) i forhold til servicemål aftalt med Kulturstyrelsen. Det aftalte måltal er 99 %, hvilket er overholdt i 2. kvartal 2017:

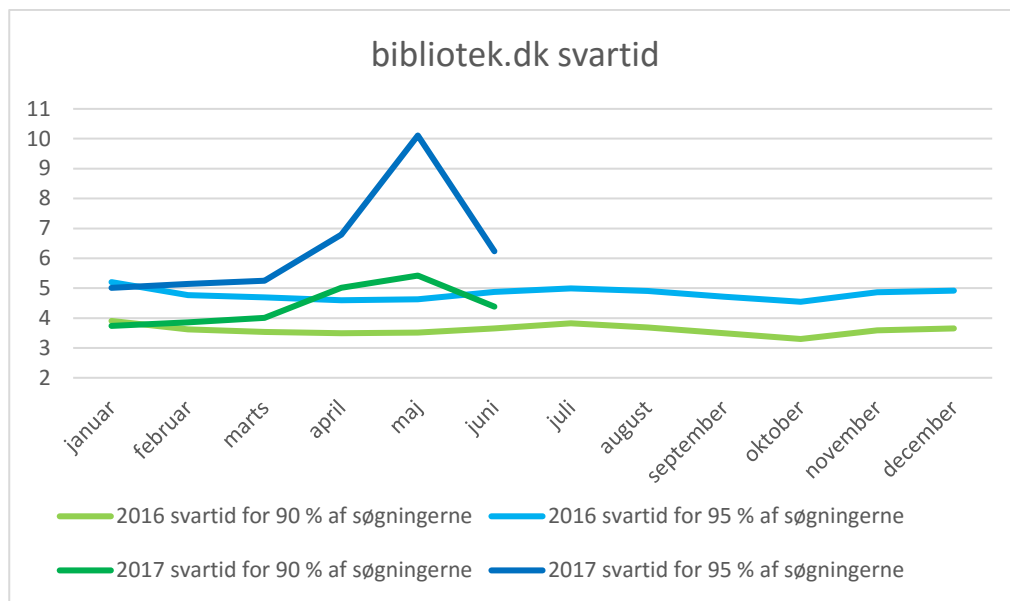


Svartider

I 2. kvartal 2017 lå svartiderne gennemsnitligt under 4,9 sekunder i 90% af søgninger, og under 7,3 sekunder i 95% af søgninger.

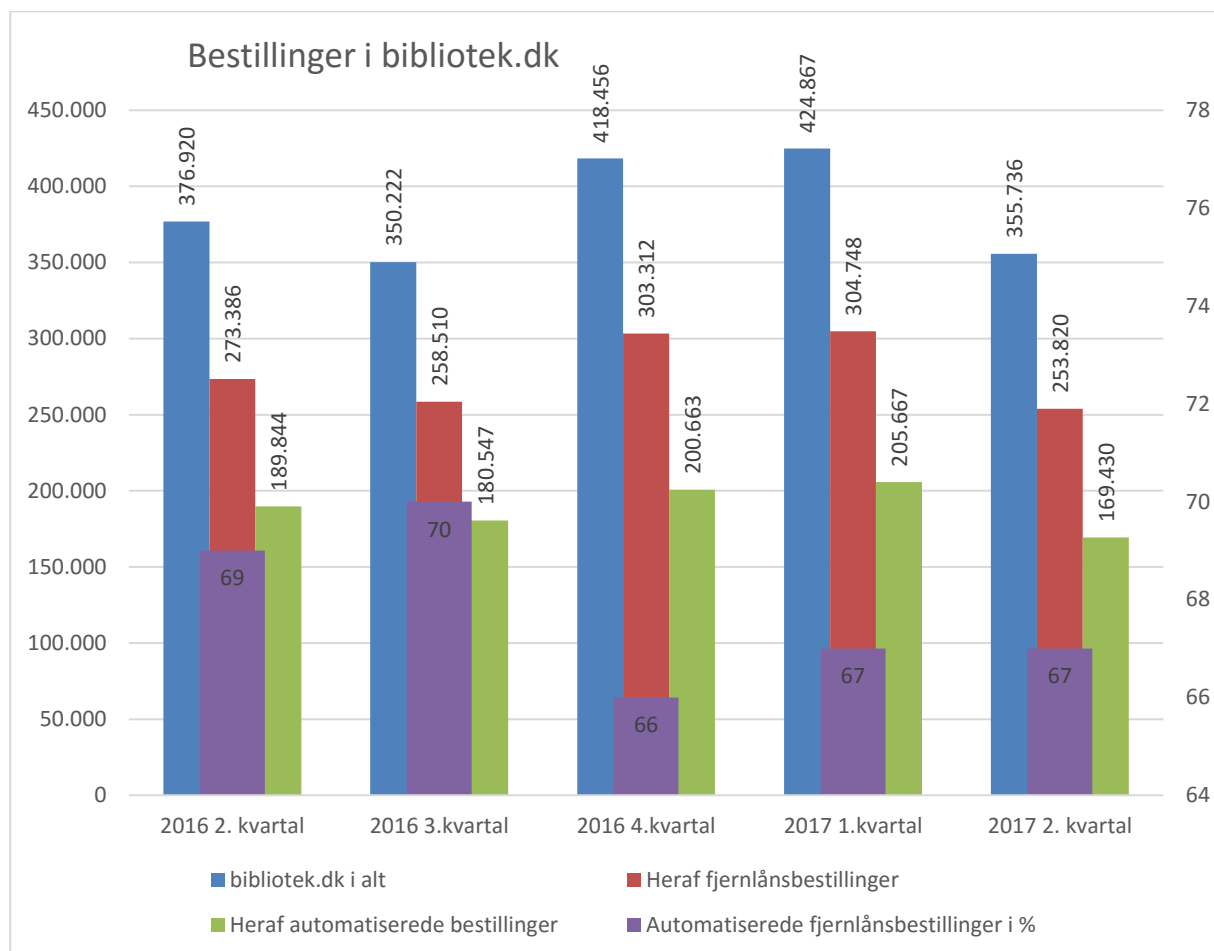
DBC har i 2. kvartal haft svartidsproblemer på grund af belastning af søgemaskinen. Der er i perioden arbejdet intenst med problemet, der først blev endeligt afhjulpet i juni.

bibliotek.dk svartider i sekunder



Antal bestillinger

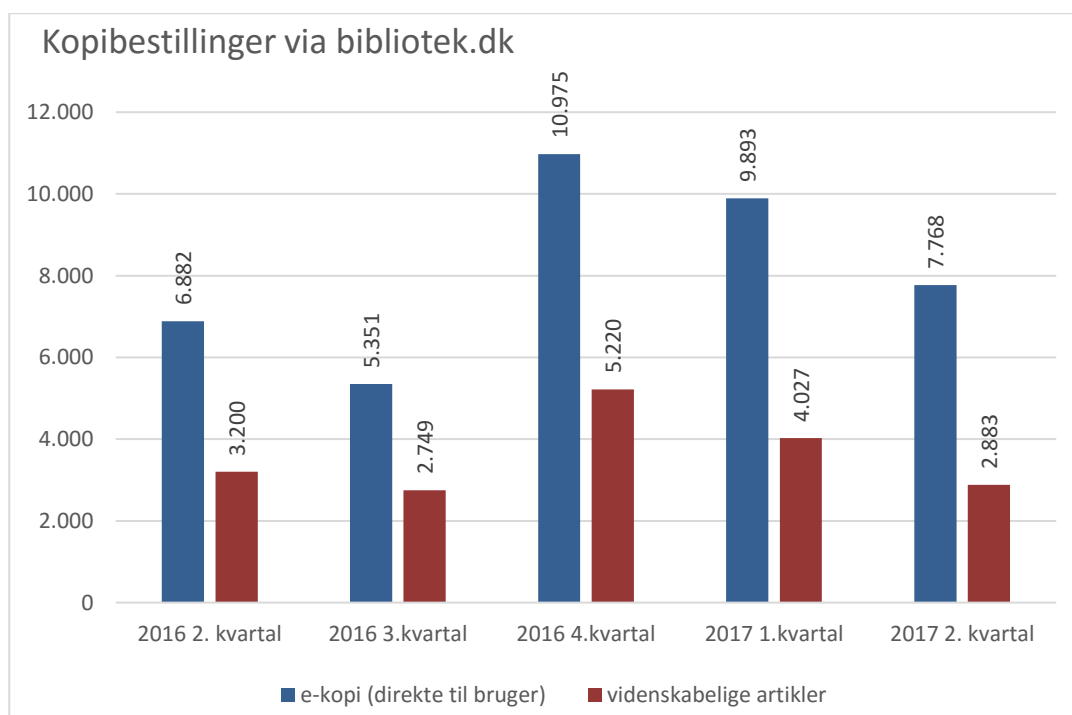
I bibliotek.dk bestillinger skelnes mellem om det lokale bibliotek ejer det materiale deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har valgt funktionen i VIP.



Kopibestillinger

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Det Kgl. Bibliotek - Aarhus (tidligere Statsbiblioteket) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice](#). Tal kommer fra Det Kgl. Bibliotek – Aarhus: <https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik>.

Videnskabelige artikler: Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler som ellers har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Det Kgl. Bibliotek - Aarhus til afhentning på brugerens lokale bibliotek. [Læs mere om Videnskabelige artikler](#).

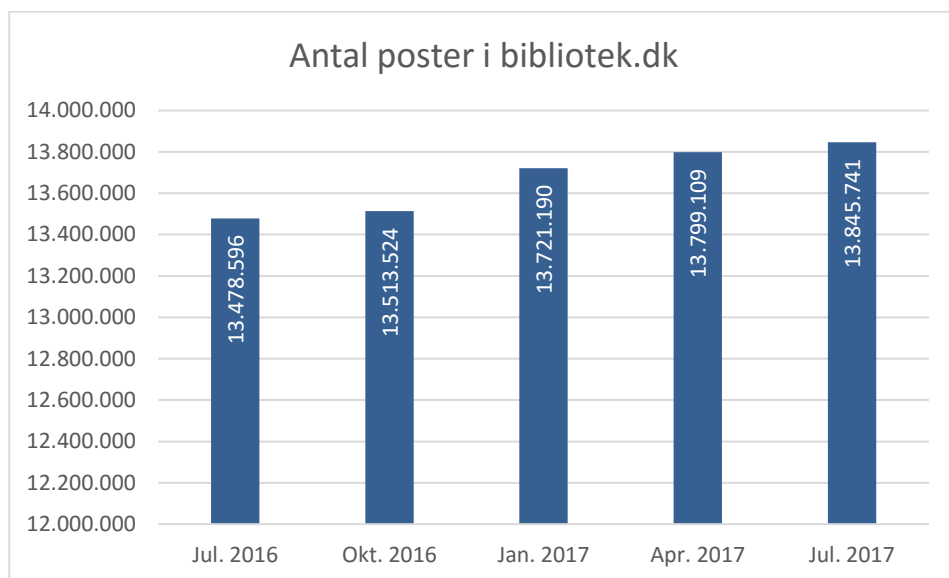


Dataindhold

bibliotek.dk indeholder alt, hvad der er udgivet i Danmark, og hvad der findes på danske offentlige biblioteker. Derudover TURteori + e-Kurser.nu + Ebook Central Academic Complete og Ebook Central Public Library Complete.

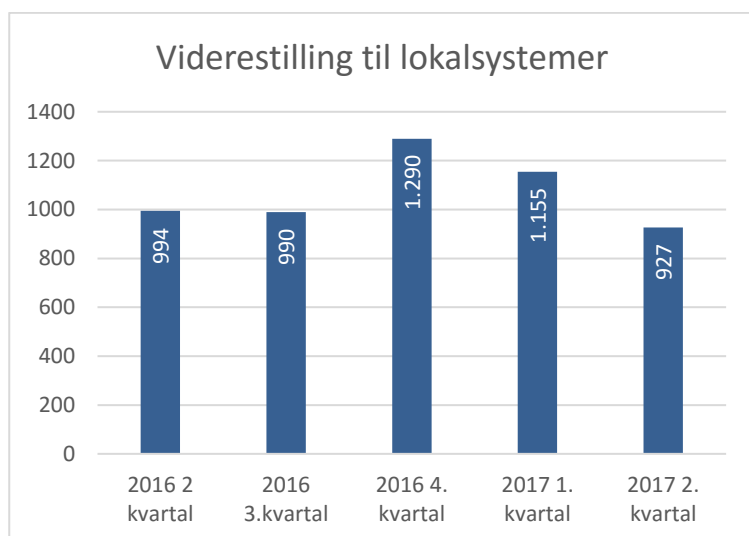
Udover de nationalbibliografiske poster og periodikaposter leverer ca. 45 folkebiblioteker + ca. 100 FFU-biblioteker (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) regelmæssigt poster.

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

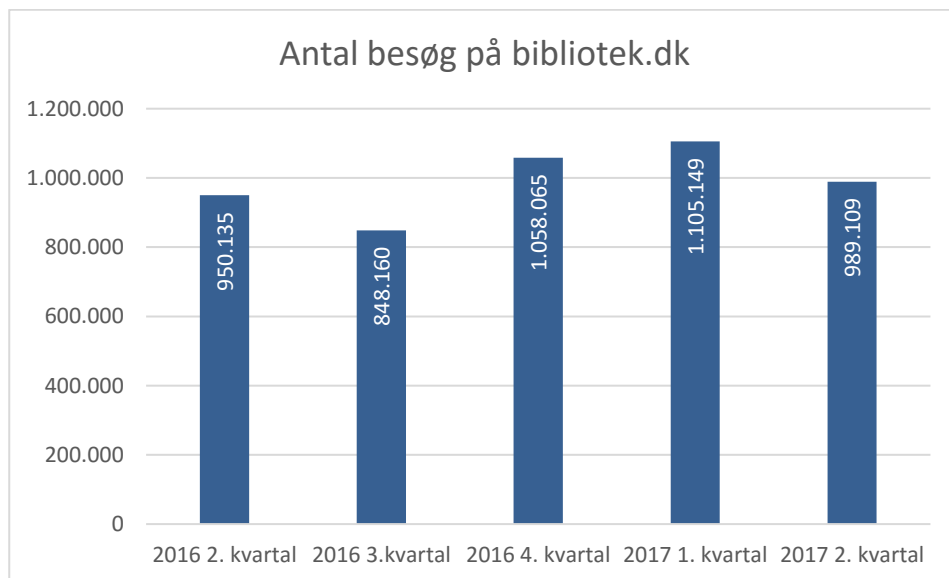


Viderestilling til lokalsystemer fra bibliotek.dk

I visse tilfælde viderestilles brugeren fra bibliotek.dk til lokalsystem via link i posten, for så at afslutte bestillingen i lokalsystemet. Antal viderestillinger falder efterhånden som flere og flere biblioteker implementerer NCIP services. Vha. NCIP kan brugerne bestille direkte i lokalsystem fra bibliotek.dk uden viderestilling.

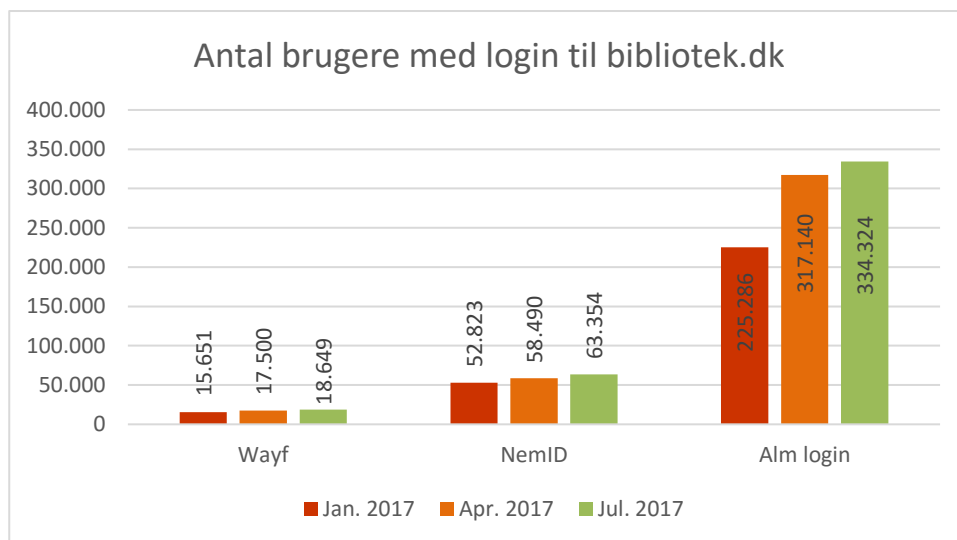


Antal besøg



Antal brugere med login

Udover almindeligt bibliotek.dk login er det muligt at logge ind med Wayf eller NemID.

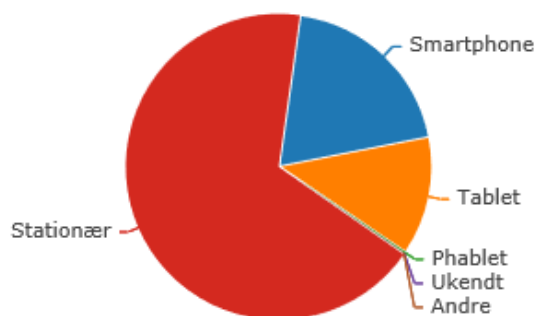


Teknik

Besøg fordelt på enheder og browsere.

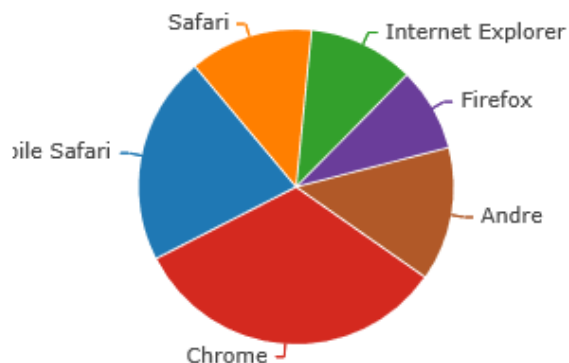
Enhedstypen

— Besøg 



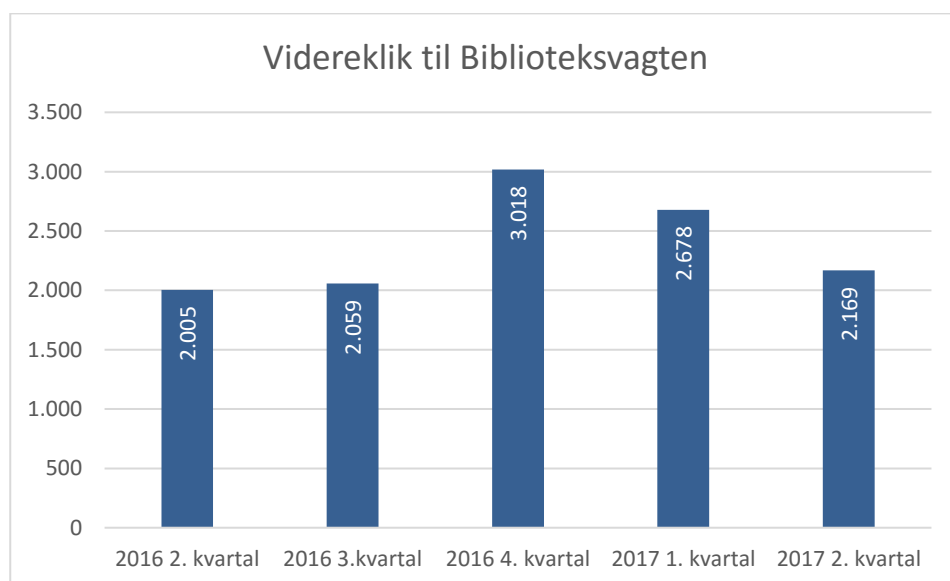
Besøgendes browser

— Besøg 



Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros. Tallene er oplyst af Biblioteksvagten.



Henvendelser via DBC Kundeservice

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktformular eller via Biblioteksvagten.

DBC har i 2. kvartal 2017 haft 182 henvendelser: 170 fra slutbrugere og 12 fra professionelle brugere.

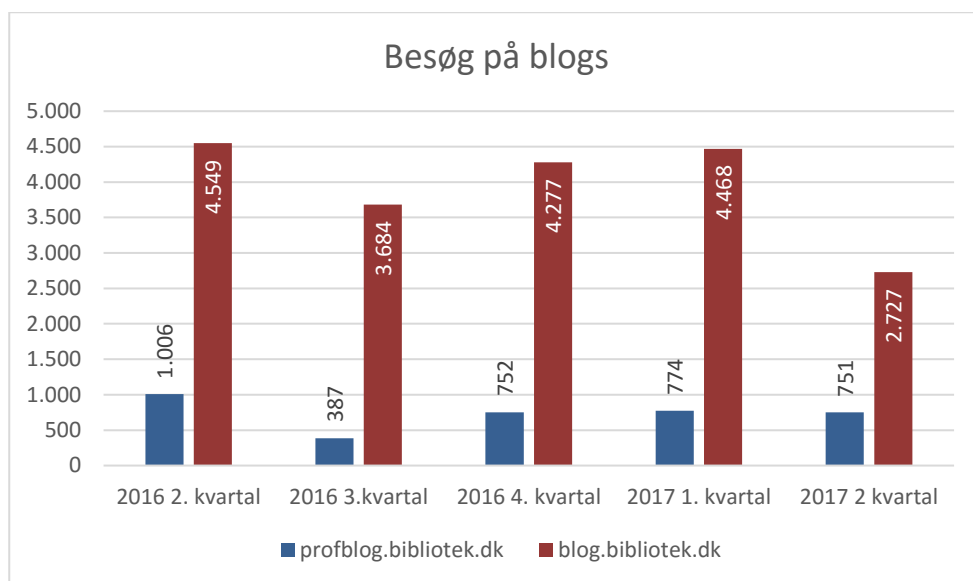
Henvendelserne drejer sig fx om spørgsmål i forbindelse med Login eller spørgsmål til Lånerstatus eller rettelser til poster i bibliotek.dk.

Antal besøg på blogs

<http://blog.bibliotek.dk/> er til bibliotek.dk's brugere med nyheder, ændringer og tips & tricks til bibliotek.dk.

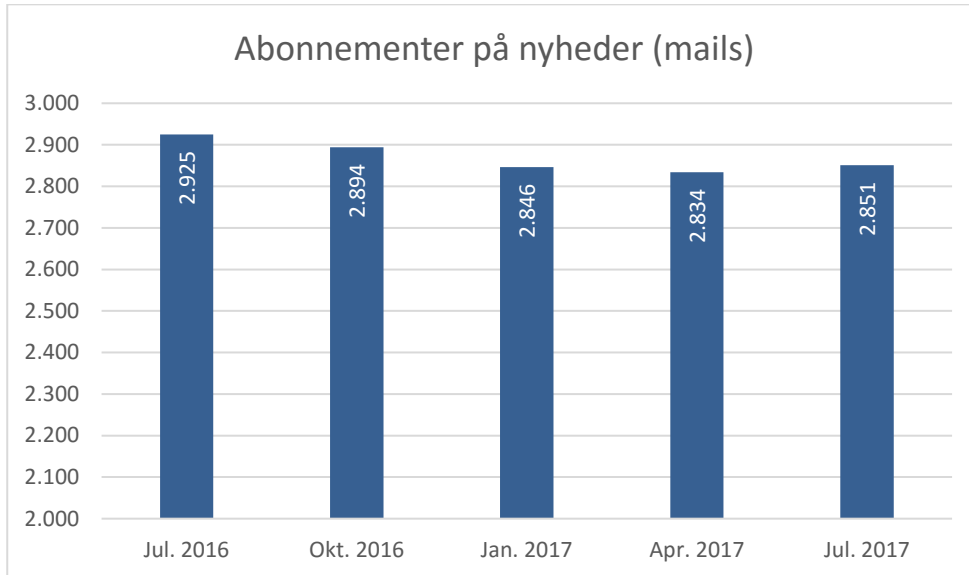
<http://profblog.bibliotek.dk/> er for den professionelle bruger, altså de biblioteksansatte, med nyheder om DBC-produkter som Danbib, bibliotek.dk, netpunkt og VIP.

Der var 4 nye indlæg på profblog.bibliotek.dk og ingen nye indlæg på blog.bibliotek.dk i 2. kvartal 2017.



Abonnementer på Nyheder

Antal abonnenter på bibliotek.dk's mailingliste med nyheder fra bibliotek.dk til slutbrugere.



brugerkommentarer

bibliotek.dk's mest likede facebookopslag i 2. kvartal 2017

Bibliotek.dk
 Offentliggjort af Marianne Dybbjæst · 23. juni · ©

Midsommer er sæson for de dejlige danske sange. Hvis du heller ikke helt kan huske dem, er der hjælp at hente i sangbøgerne, som du kan låne via bibliotek.dk: <http://bit.ly/2rY6D1v>



3783 nåede personer Vis resultater

👍 Synes godt om 💬 Kommenter ➦ Del

👤 Christine Lyk Hansen, Anna-Maria Hvidtved og 188 andre · Kronologisk

Øvrige - udpluk

Fra: [redacted]
Sendt: 02-04-2017 14:56:42
Til: servicedesk@dbc.dk
Kopier til:
Emne: Ros - Bibliotek.dk

Ros

Kan man ikke godt få lov til at rose det nye biblioteks system !

Jeg synes det er blevet virkelig godt. Overskueligt og med de funktioner man har brug for.

Kæmpe ros til dem, der har tænkt sig om og skabt denne brugerflade!

Tak

* Navn *

Lars Henri: [redacted]

* E-mail *

larshenrik: [redacted]

TRUSTPILOT

Bibliotek.dk anmeldt af Caja



Caja
4 anmeldelser

5 stars Offentliggjort 21. juni 2017

Jeg elsker Bibliotek.dk

Jeg elsker Bibliotek.dk og er helt klar en storkunde - Det er så fantastisk at man kan få materialer fra alle hjørner af landet i løbet af blot et par dage på sit lille lokale bibliotek.

Jeg er virkelig glad for at Bibliotek.dk servicen eksisterer.

Dog kunne det anbefales at give Bibliotek.dk en ordentlig update engang, og måske laver lidt om på systemet så det bliver lidt mere ligetil - der er eksempelvis ingen grund til at man bør vælge favoritbibliotek osv. ved hver eneste bestilling :)

 **Jesper B. Korndal**
@JBKorndal

Op ad dage har nu sneget sig helt frem på forsiden hos selveste @bibliotekdk , er sgu stolt! god aften #dklit #boghyldede #bøger #digte #lyrik

NYE MATERIALER



13.04 - 27. jun. 2017

8 Likes 

Laura Holm, DBC
August 2017