



Forandring i fællesskab

DBC's strategi, juli 2017

En biblioteksstrategi

Mange bibliotekers erfaring peger i samme retning: Bibliotekerne gør det godt, men internationale og kommercielle aktører formidler størstedelen af borgernes digitale adgang til viden og kultur. Udviklingen får stigende betydning i takt med, at nye og udprægede digitale generationer kommer til.

Med denne nye strategi forpligter DBC sig til at løfte den digitale biblioteksoplevelse i fællesskab med sektoren. Det skal ske hånd i hånd med optimering med det formål så vidt muligt at kunne sætte prisen ned på kerneprodukter i den nationale biblioteksinfrastruktur.

DBC vil i fællesskab med bibliotekerne

- understøtte nye biblioteksoplevelser for brugerne
- udbygge den fælles infrastruktur til et nyt niveau
- understøtte synergien mellem bibliotek og læring
- synliggøre dansk viden og forskning
- have samarbejde, transparens og konkurrencedygtighed i centrum for alle aktiviteter
- give større indflydelse til interessenterne ved at etablere et ledelsesforum

Nye biblioteksoplevelser til brugerne

For at klare sig i konkurrencen om den digitale brugers opmærksomhed er det afgørende, at biblioteket er nærværende og skaber værdi på de platforme, medier og i de flows, hvor brugerne er.

Det vil DBC understøtte med en ambitiøs satsning på brugerdrevet innovation og udvikling i fællesskaber med bibliotekerne, DDB, medieaktører og andre public service-leverandører.

DBC vil

- tage udgangspunkt i viden om slutbrugeres behov og adfærd i udviklingen
- have fokus på usability i brugerrettede tilbud
- sikre, at e-ressourcerne er synlige, tilgængelige og anvendt af brugerne
- investere i udviklingsfællesskaber med biblioteker og andre aktører

State of the art infrastruktur

Den fælles biblioteksinfrastruktur er DBC's kerneopgave. Den skal understøtte både det fysiske og det digitale bibliotek. Den består især af nationalbibliografi, biblioteks-katalogisering, Danbib og bibliotek.dk.

Udviklingen af infrastrukturen skal effektivisere bibliotekernes drift og styrke bibliotekernes værdi for borgerne. Dette skal ske ved at understøtte nye og bedre servicetilbud, der giver adgang til faktuel viden, uddannelse og kulturelle oplevelser, og gennem at levere litteratur, artikler og andet indhold i de sammenhænge, hvor borgerne er.

Det betyder blandt andet, at bibliotekernes digitale grænseflader skal videreudvikles. Der skal sættes på bedre og nemmere navigering og søgning, og bibliotekernes indhold og services skal være nemme at dele på sociale medier og repræsenteres på andre public service-partners hjemmesider.

For at metadata og indhold i infrastrukturen skal kunne genanvendes i mange sammenhænge, sættes på offentlige samarbejder mellem bibliotek, skole, uddannelse og forskning, ligesom der fortsat arbejdes med open source, åbne grænsesnit og brug af standarder.

Et fælles public service-login, der fungerer som fælles brugerprofil på tværs af samlinger og indhold inden for uddannelse, medier, biblioteker, skoler, museer mv., skal skabe et mere sammenhængende offentligt servicetilbud.

DBC vil

- fortsat understøtte konsolidering og fælles løsninger af bibliotekernes behov
- understøtte bibliotekernes strategiske fokusområder
- styrke det kommunale og fællesoffentlige samarbejde
- understøtte læring, forskning og uddannelse
- forbedre bibliotekernes navigerings- og søgeplatform
- arbejde for en fælles brugerprofil på tværs af public service-tilbud

Metadata og materialeinformation skal have stærkt fokus på formidling, så både det fysiske og det digitale bibliotek kan styrke værdien for brugerne. Det skal ske i dialog med biblioteker og brugere og i tråd med deres behov.

Et helt nyt metadataparadigme er under etablering. Fra 2018 implementeres de nye katalogiseringsregler, Resource Description and Access (RDA). Det er den største omlægning af metadatastrukturen i nyere tid, og den skal både styrke brugernes adgang og oplevelse, digital formidling og et udbygget samarbejdet om metadata.

Den datamæssige infrastruktur skal også understøtte behovet for at tage beslutninger ud fra viden om, hvordan brugerne anvender bibliotekernes services. Opsamlingen af data og skabelse af ny viden skal prioriteres, som det sker i andre sektorer.

Dataopsamlingen skal forbedre vores viden om, hvilke digitale tilbud der skaber størst værdi for brugeren, og hvordan tilbuddene skal udformes.

DBC vil

- implementere det nye metadataparadigme baseret på de nye regler for katalogisering, RDA
 - udvikle metadata til at understøtte bibliotekernes digitale formidling
 - systematisk arbejde med at opsamle data om brug med fokus på brugerkontrol og privacy
 - etablere metadata og publicere viden oven på data om brugernes anvendelse af bibliotekernes services
-

Synlig dansk viden og forskning

Ændrede forsknings- og læreprocesser samt en konsolidering af forsknings-, fag- og uddannelsesinstitutionernes (FFU) biblioteker skal afspejle sig i Danbib-services og datasæt.

DBC ønsker i samarbejde med sektoren at forbedre de digitale tilbud og integrationen til den globale forsknings- og vidensinfrastruktur. Den nationale infrastruktur skal på den måde understøtte fag-, forsknings- og uddannelsesinstitutionernes strategier.

DBCvil

- understøtte rationalisering og konsolidering gennem Danbib-services
- samarbejde med globale aktører som fx OCLC
- styrke Danbibs relevans for FFU'erne og videregående uddannelsesinstitutioner

Udvikling i partnerskaber

Centralt i strategien er etableringen af partnerskaber. Både mellem biblioteker, DBC og DDB og med public service-aktører, medier, bogbranche, uddannelsessektor og tech-miljøer. Sammen kan vi realisere, hvad der ikke er muligt på egen hånd.

Det kræver en særlig strategisk indsats, der fokuserer på at tænke brugerfællesskaber og crowdsourcing ind overalt.

Bibliotekerne har meget at byde på for partnere gennem kernekompetencer, den fælles biblioteksinfrastruktur og det biblioteksformidlede indholdsområde. Partnere kan på deres side skabe værdi for biblioteker via kompetencetilførsel og synlighed i nye sammenhænge.

Grænsen mellem det fysiske og det digitale bliver stadig mere udvisket med åbne biblioteker, selvbetjening, brug af robotteknologi og lignende, og behovet for at trække på fælles data og funktioner vokser. Partnerskaber med tech-miljøet og AI-virksomheder (kunstig intelligens) vil være afgørende.

DBCvil

- koble sin innovationsindsats på bibliotekernes strategier og projekter
 - indgå partnerskaber med tredjeparter, der kan understøtte bibliotekernes udvikling
 - yderligere styrke og udbygge samarbejdet med DDB
 - styrke internationale samarbejder på det teknologiske område
-

Transparent og åbent DBC

Både for at fremme innovative udviklingsfællesskaber og i relation til eksisterende kerneområder skal DBC opfattes som åben, lydhør og transparent i alle henseender.

DBC vil

- have samarbejde, fællesskab, deling, og konkurrencedygtighed i centrum for alle handlinger
 - præge virksomheden og virksomhedens kommunikation allround med åbenhed og transparens – både økonomisk, leverancemæssigt og ift. produktindhold og priser
-

Succeskriterier

DBC vil gennem strategien støtte bibliotekerne i at

- tiltrække nye digitale brugere
 - få flere og bedre brugertransaktioner
 - etablere nye udviklings- og innovationsfællesskaber
 - være synlige i nye sammenhænge og i brugernes flow
 - forbedre det økonomiske råderum
-