

Kvartalsrapport for bibliotek.dk og Danbib

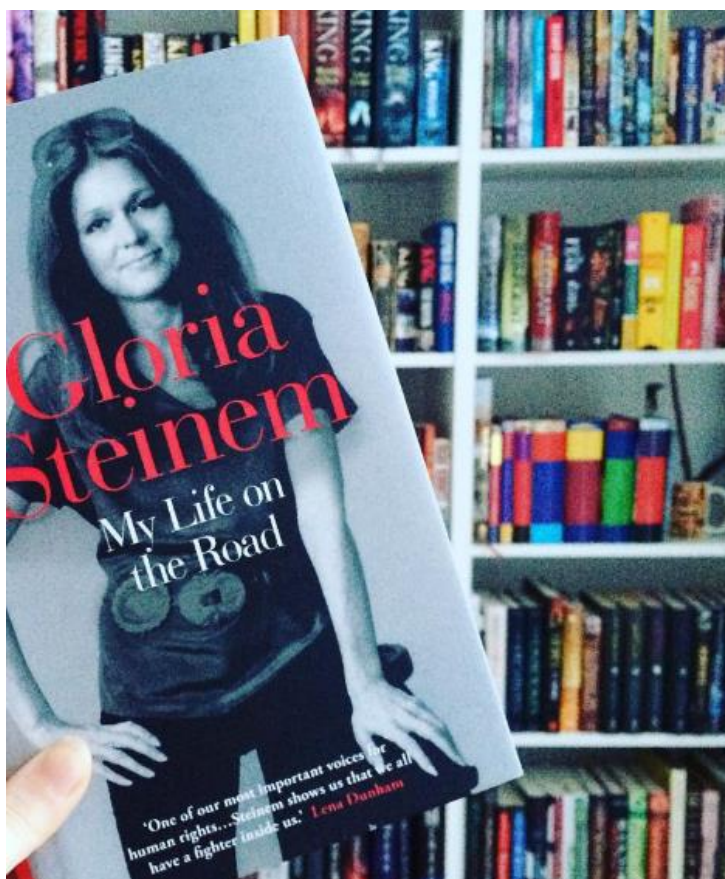
1. kvartal 2016

Udvikling i 2016-Q1

- bibliotek.dk: Mulighed for at fravælge film, som ikke lånes ud i søgeresultater
- bibliotek.dk: Der er lavet en bibliotek.dk FAQ <https://bibliotek.dk/da/overlay/help/211>
- Netpunkt.dk: 31. marts Release af første version af nyt netpunkt - netpunkt v.0.2 - <https://alfa.netpunkt.dk/>
- Kodning af nyt Netpunkt.dk i Drupal fortsætter

Brugerkommentarer – udpluk

Instagram:



bibliotekat

FØLG

141 Synes godt om

10 u.

er vigtigt at prøve noget nyt engang imellem ☐ Our Shared Shelf kan findes på Goodreads, hvis man vil være med 😊 #bogsnak #bogblogger

ninasanderhoff Jeg vil rigtig gerne læse den, men er nummer 12 på ventelisten, så det har lange udsigter 😊

bibliotekat Jeg har købt min. Der bliver desværre ikke altid indkøbt så mange engelske bøger til bibliotekerne. Har du tjekket bibliotek.dk om du kan få den fra et andet bibliotek? @ninasanderhoff

ninasanderhoff Det er der, jeg har reserveret igennem 😊

mette.morgenstjerne Jeg er en sucker efter Terry Pratchetts Disc Worldromaner - der findes heldigvis en del på bibliotek.dk, resten køber jeg. Det ser strax værre ud for bøger af Andre Norton - Witch World. Så dem køber jeg

Tweets:

In reply to Nadia H.



Ann-Kristine Hald @BibliofileAK · Feb 15

@Bogvalg Det her er den bedste billedbog/biografi jeg er stødt på og den kan bestilles på **Bibliotek.dk** :) ordfraenbibliofil.wordpress.com/2015/02/01/mum...



Muminvärlden och verkligheten – Tove Janssons li...

Muminvärlden och verkligheten – Tove Janssons liv i bilder af Petter Karlsson, 2014. Max Ström. Antal stjerner: 5/5 Hvordan viser man læsere bedst muligt, h... ordfraenbibliofil.wordpress.com

Facebook:



Bo Nielsen ▶ **LGBT Danmark** ✓

18. februar · 🌐

Nogen til en god krimi, hvor den ene hovedperson er homo? Den kan nu lånes gratis på bibliotek.dk eller på eReolen.



Frejas blod : en nordisk krimi | eReolen



isk debutroman." – New York Times

YEN

ENDER

Lindhardt og Ringhof
Synes godt om denne side · 15. februar ·

"Hallberg har spundet en gribende fortælling, han er en suveræn plotmager, som lader historiens mylder af løse ender og flakkende personer finde hinanden den fatale nat i New York, hvor mørket herskede over byen ... Jeg har været fuldkommen blæst væk fra februar-Danmark i de ti dage, hvor jeg har boet i bogen og dyrket 1970'ernes kaotiske New York." – Ekstra Bladet

"Store dele af 1970'ernes New Yor... Se mere

Sune De Souza Schmidt- Madsen, Tove Brandt Nielsen, Grethe Bjerregaard Knudsen og 45 andre synes godt om dette.

1 deling 9 kommentarer

Lene Brændgaard Thomsen Har også bestilt den på mit lokale bibliotek. Var nødt til at booke den via bibliotek.dk - så ny er den! Glæder mig!

1 · 15. februar kl. 07:10

Trustpilot:

TRUSTPILOT Søg efter hjemmeside Kategorier | Log ind | Tilmeld dig For virksomheder

Bibliotek anmeldt af Malene M

Malene M
8 Anmeldelser

★★★★★ Offentliggjort 12. januar 2016

Ingen beklagelser

Jeg har nu i mange år brugt bibliotek.dk til at bestille titler hjem, som jeg ikke kan finde via mit lokale bibliotek. Det er SÅ nemt og fungerer altid smertefrit for mig (på nær de meget få gange, hvor materialet af uransagelig årsager bare ikke kan lånes).

Nogle gange kan materialemængden være lidt uoverskuelig, og det kan indimellem være træls, at man skal klikke på alle poster for at se, hvilken udgave af en bog det er (hvis man behøver en specifik en).

Men samlet set er jeg super glad for, at bibliotek.dk eksisterer, for det har gjort livet nemt for mig på mange punkter.

👍 ↻ 🚩 f g+ 🐦

Statistikker

bibliotek.dk driftseffektivitet

bibliotek.dk's opetid (tilgængelighed) i forhold til servicemål aftalt med Kulturstyrelsen.

%	Mar. 2015	Apr. 2015	Maj 2015	Juni 2015	Juli 2015	Aug. 2015	Sep. 2015	okt. 2015	Nov. 2015	Dec. 2015	Jan. 2016	Feb. 2016	Mar. 2016
Faktisk måltal	99,7	99,5	100	99,9	99,9	100	100	100	100	99,8	99,9	100	99,9
Aftalt måltal	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0
Bod i alt (kr.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

bibliotek.dk svartider

bibliotek.dk's svartider i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	90 % af søgningerne har svartid under:	95 % af søgningerne har svartid under:
2014		
Januar	*	*
Februar	*	*
Marts	*	*
April	4,00	4,63
Maj	3,87	4,55
Juni	1,44	1,85
Juli	1,60	2,07
August	1,58	1,99
September	1,68	2,10
Oktober	2,19	2,94
November	2,29	3,04
December	2,42	3,33
2015		
Januar	3,16	4,74
Februar	3,56	6,30
Marts	2,86	4,89
April	2,15	2,97
Maj	2,24	3,03
Juni	2,63	3,69
Juli	3,280	4,282
August	3,249	4,118
September	2,909	3,827
Oktober	3,367	5,532
November	5,011	7,016
December	2,831	4,117
2016		
Januar	3,903	5,202

Februar	3,621	4,764
Marts	3,539	4,687

* Efter aftale med Kulturstyrelsen er driftseffektivitet ikke dokumenteret for 1. kvartal 2014 pga. de to samtidige versioner (old.bibliotek.dk og bibliotek.dk).

Danbib driftseffektivitet

Danbib's oppeetid (tilgængelighed) i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	Apr. 2015	Maj 2015	Juni 2015	Juli 2015	Aug. 2015	Sep. 2015	Okt. 2015	Nov. 2015	Dec. 2015	Jan. 2016	Feb. 2016	Mar. 2016
Faktisk måltal	99,7	99,7	99,9	100	100	100	99,9	99,9	100	99,9	99,9	100

Danbib svartider

Danbib's svartider i henhold til aftale med Kulturstyrelsen.

	Apr. 2015	Maj 2015	Juni 2015	Juli 2015	Aug. 2015	Sep. 2015	Okt. 2015	Nov. 2015	Dec. 2015	Jan. 2016	Feb. 2016	Mar. 2016
Samlet åbningstid i minutter	25.200	26.040	25.200	26.040	26.040	25.200	26.040	25.200	27.960	26.040	24.360	24.600
Åbningstid i minutter med lange svartider (over 8 sekunder)	178	38	30	5	75	20	100	14	14	69	70	31
% med dårlig svartid	0,71	0,15	0,12	0,02	0,29	0,08	0,37	0,05	0,05	0,26	0,27	0,12

Antal bestillinger i Danbib og bibliotek.dk

I bibliotek.dk bestillinger skelnes mellem om det lokale biblioteket ejer det materiale deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har tilvalgt funktionen i VIP.

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Statsbiblioteket (SB) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice.](#)

Videnskabelige artikler: Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler som ellers har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Statsbiblioteket (SB) til afhentning på brugerens lokale bibliotek. [Læs mere om Videnskabelige artikler.](#)

	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016
Danbib	503.292	520.180	410.495	440.045	539.190	534.605
bibliotek.dk	404.850	416.700	358.727	359.871	437.623	450.738
Heraf fjernlåns- bestillinger		302.188	259.830	263.598	321.208	327.993
Heraf automatiserede bestillinger i antal og i %	188.839 64	207.475 69	177.532 68	187.096 71	215.503 67	223.827 68
Kopibestillinger til SB						
- e-kopi (direkte til bruger)	2.760	1.426*	3.756**	1.898	6.563	***
- videnskabelige artikler	4.104	3.327	2.866	3.262	5.863	3.507

* Digital Artikelservice iværksat medio februar 2015 i 'ny' bibliotek.dk. Der kan mangle data i perioden.

** Fra og med 2. kvartal 2015 kommer tal fra SB. <https://www.statsbiblioteket.dk/forbiblioteker/digital-artikelservice/DAS>

***Ikke opdateret inden rapportens færdiggørelse.

Viderestilling til lokalsystemer fra bibliotek.dk

2. kvartal 2014	3. kvartal 2014	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016
12.314	10.001	10.307	4.319	1.473	1.501	1.548	1.269

Fra december 2013 vises link til det lokale bibliotek kun, hvis dette bibliotek ikke modtager bestillinger via bibliotek.dk. (Man kan stadig se linket i "Se hvilke biblioteker der har materialet" og "Er materialet hjemme på dine favoritbiblioteker?")

Antal besøg på bibliotek.dk og blogs

	4. kvartal 2014	1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016
bibliotek.dk	834.261	766.688	792.336	755.032	984.348	998.589
m.bibliotek.dk	169.200	163.029	**	**	**	**
profblog.bibliotek.dk	*	*	1.072	818	679	704
blog.bibliotek.dk	*	*	4.911	4.732	6.092	5.409

* Et stort antal uvedkommende brugere (fra Kina, Polen, Frankrig) er oprettet i løbet af 3. og 4. kvartal 2013, hvilket skævrider statistikken. I en periode har der været helt lukket for oprettelse af nye brugere.

** m.bibliotek.dk lukker 25 marts 2015. Sitet er nu responsivt, og mobilbrugere ledes over på bibliotek.dk

På profblog.bibliotek.dk har der været 2 indlæg i 1. kvartal 2016. På blog.bibliotek.dk var der 3 indlæg i samme periode.

Abonnementer på Nyheder fra bibliotek.dk (Mailingliste til slutbrugere)

Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015	Okt. 2015	Jan. 2016	Apr. 2016
3.272	3.187	3.133	3.147	3.074	2.962

Antal brugere med login til bibliotek.dk

Apr. 2015	Juli 2015	Okt. 2015	Jan. 2016	Apr. 2016
370.995	391.285	408.213	432.652	454.450
WAYF 12.429	WAYF 13.394	WAYF 14.235	WAYF 15.468	WAYF 17.032
NemId 53.452	NemId 57.516	NemId 60.979	NemId 65.987	NemId 71.002

Tallene er inkl. antal brugere med login i old.bibliotek.dk

bibliotek.dk apps downloadet i alt

	Juli 2015	Okt. 2015	Jan. 2016	Apr. 2016
Android	5.665	6.566*	6.744	9.356
iPhone	14.474	15.338*	15.954	16.614

* Google Play og App Store har tilsyneladende ændret i deres statistikapplikationer, så tallene er muligvis ikke direkte sammenlignelige med tidligere tal.

Statistik for brugerskabte data

Tal for ratings ("stjerner") og brugeranmeldelser/omtaler afgivet direkte i bibliotek.dk. Udover disse opdateres bibliotek.dk med ratings og omtaler fra andre grænseflader via webservicen VoxB.

	1 kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016
Antal ratings	95	42	19	49	46
Antal ratede materialer	95	42	17	49	43
Antal unikke brugere der har ratet	54	35	15	23	25
Antal omtaler	18	15	11	26	26
Antal omtalte materialer	18	15	11	26	26
Antal unikke brugere der har skrevet omtale	10	12	10	10	10
I alt					I alt
Antal ratings					7.864
Antal ratede materialer					6.884
Antal unikke brugere der har ratet					2.074
Antal omtaler					1.138
Antal omtalte materialer					1.067
Antal unikke brugere der har skrevet omtale					686

Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros.

1. kvartal 2015	2. kvartal 2015	3. kvartal 2015	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016
1.268*	2.346**	2.067	3.023	2.514

* Ny spørge-widget til Biblioteksvagt implementeret. Der kan mangle data i perioden.

**Tal kommer fra og med 2. kvartal 2015 kommer direkte fra Biblioteksvagten

Dataindhold - postleverandører

Ca. 45 folkebiblioteker + ca. 150 forskningsbiblioteker leverer regelmæssigt poster. Dertil kommer poster fra LC (Library of Congress), ISDS (periodika poster fra ISSN) og DBC.

[Læs mere om indhold i Danbib](#)

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

Poster	Jan. 2015	Apr. 2015	Juli 2015	Okt. 2015	Jan. 2016	Apr. 2016
Danbib	36.300.507	35.522.734	35.716.673	35.966.335	36.205.891	36.254.701
- DBC	3.040.306	3.049.575	3.058.897	3.068.160	3.078.021	3.084.989
- DBC Retro	1.278.709	1.287.152	1.294.966	1.315.836	1.331.213	1.338.225
- Folkebibl.	657.349	663.262	667.761	672.917	677.739	680.304
- Forskningsbibl.	15.903.165	15.002.141	15.074.935	15.213.951	15.315.611	15.260.835
- BNB *	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729	2.740.729
- LC	10.927.738	11.011.492	11.094.296	11.154.324	11.232.579	11.305.791
- ISDS	1.752.511	1.768.383	1.785.089	1.800.418	1.829.999	1.843.828
bibliotek.dk	14.107.603	13.214.913	13.294.294	13.408.528	13.470.571	13.441.074

* Aftalen med BNB (British National Bibliography) blev opsagt pr. 31.12.2008.

Basepleje i Danbib og bibliotek.dk

Ændringer i postleverandører og omkørsler, fx i forbindelse med omkørsler af FFU-bibliotekernes poster (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) på grund af oprydning i deres lokalkataloger eller i forbindelse med ændring af biblioteksnumre, der fx kan skyldes nedlæggelse af eller sammenlægning af biblioteker.

Afsluttet (nyeste øverst)

2016

Dato (endt omlægning)	Bibl.nr.	Bibl.navn forkortelse	! DanBib	Bibl.dk	Antal poster ca.	Årsag
2/3 2016	860570	Mercantec	✓	✓	4.224	Slettet i begge baser da biblioteket nedlægges pr. 31/5-2016
21/1 2016	830600	DFL	✓	✓	20.000	Genindlagt i begge baser med efterfølgende oprydning på grund 3 års pause i eksporten
15/1 2016	851800	Museet for Søfart	✓	✓	13.000	Nyindlagt i begge baser

Bibliotek.dk henvendelser

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer direkte pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktoplysninger. DBC har i 1. kvartal 2016 haft 220 henvendelser: 182 fra slutbrugere og 38 fra professionelle brugere.

Laura Holm, DBC
11.05. 2016