

# Kvartalsrapport for bibliotek.dk

## 4. kvartal 2017

---

### Udvikling i 2017-Q4 i henhold til Releaseplan 2017 (R17)

Releaseplan 2017 indeholder de udviklingsopgaver for Danbib, bibliotek.dk og den fælles nationale biblioteksinfrastruktur, som DDB har bestilt til gennemførelse hos DBC.

<http://www.dbc.dk/udvikling/den-nationale-biblioteksinfrastruktur-releaseplan-2017>

- Bibliotek.dk integration med adgangsplatformen (R17.01.01). Nye brugere kan oprette sig via adgangsplatformen, og eksisterende bibliotek.dk-brugere kan logge ind både med det lokale bibliotekslogin og bibliotek.dk login.
- Der er udviklet en suggerer-webservice. Suggesteren kommer med forslag under søgning (R17.02.03.03). Suggester-webservicen er sat i drift på bibliotek.dk i januar 2018.
- Bibliotek.dk anbefalinger: Der er udviklet en recommender-service til testbrug, som fx kan give brugeren inspiration på baggrund af brugerens lånerstatus og i forbindelse med reservering (R17.02.03.04).
- Bestil på udgave til værk: bibliotek.dk brugeren får en mulighed for hurtigere at få en titel, som findes i flere udgaver. Brugeren har bestilt en konkret udgave, men ønsker måske blot at få titlen uanset udgave (R17.02.03.02).

Øvrig udvikling 4. kvartal 2017:

- Bestillingsflowet i bibliotek.dk er forkortet, så brugerne ikke skal igennem 4 trin under bestilling, men kun 3 trin.

## Statistikker

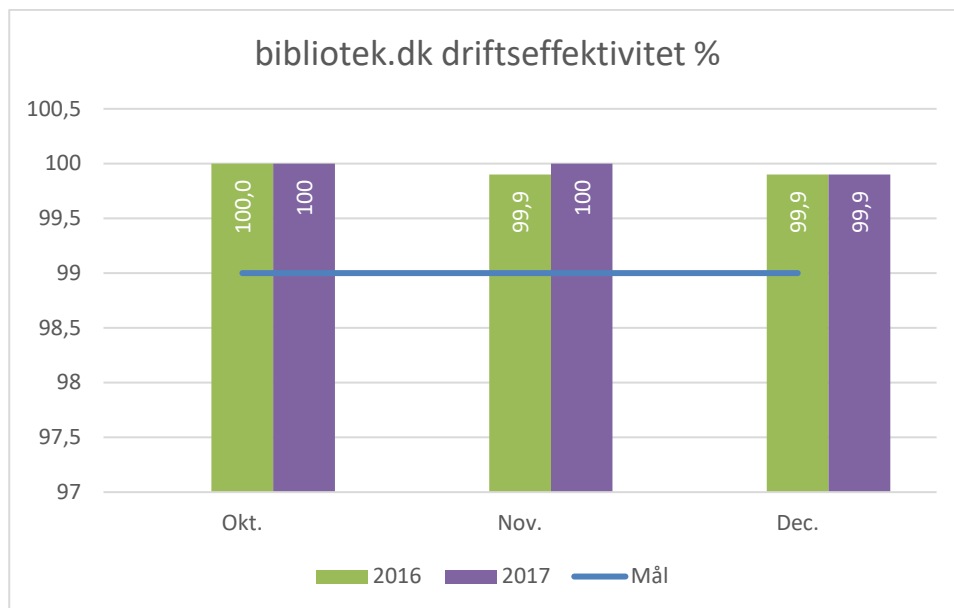
### Driftseffektivitet

bibliotek.dk er normalt åben for søgning mv. døgnet rundt. Adgangen til bibliotek.dk er kun begrænset i forbindelse med den natlige backup af databrønd og webservices og i forbindelse med driftsafbrydelser, der skyldes vedligeholdelse af driftsmiljøet eller rettelse af driftsfejl.

bibliotek.dk's primære driftstid, hvor der er overvågning på systemet er følgende:

- Alle dage kl. 8-22 på nær
- Helligdage, grundlovsdag, 1. maj, 24. og 31. december kl. 8-16

bibliotek.dk's opetid (tilgængelighed) i forhold til servicemål aftalt med Slots- og Kulturstyrelsen. Det aftalte måltal er 99 %, hvilket er overholdt i 4. kvartal 2017:

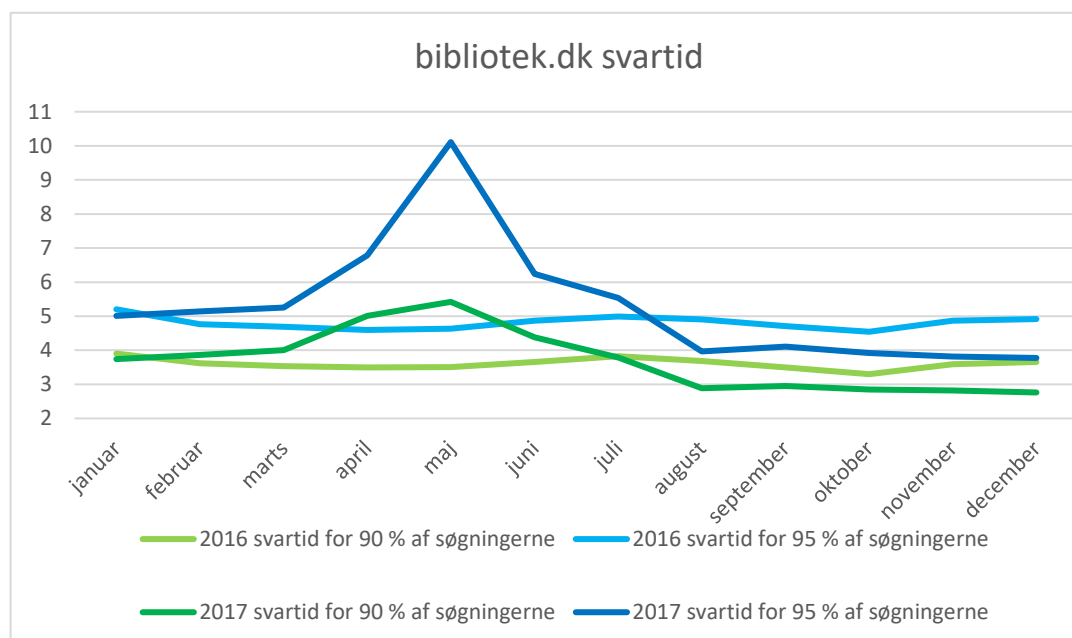


## Svartider

I 4. kvartal 2017 lå svartiderne gennemsnitligt under 2,8 sekunder i 90 % af søgninger og under 3,8 sekunder i 95 % af søgninger.

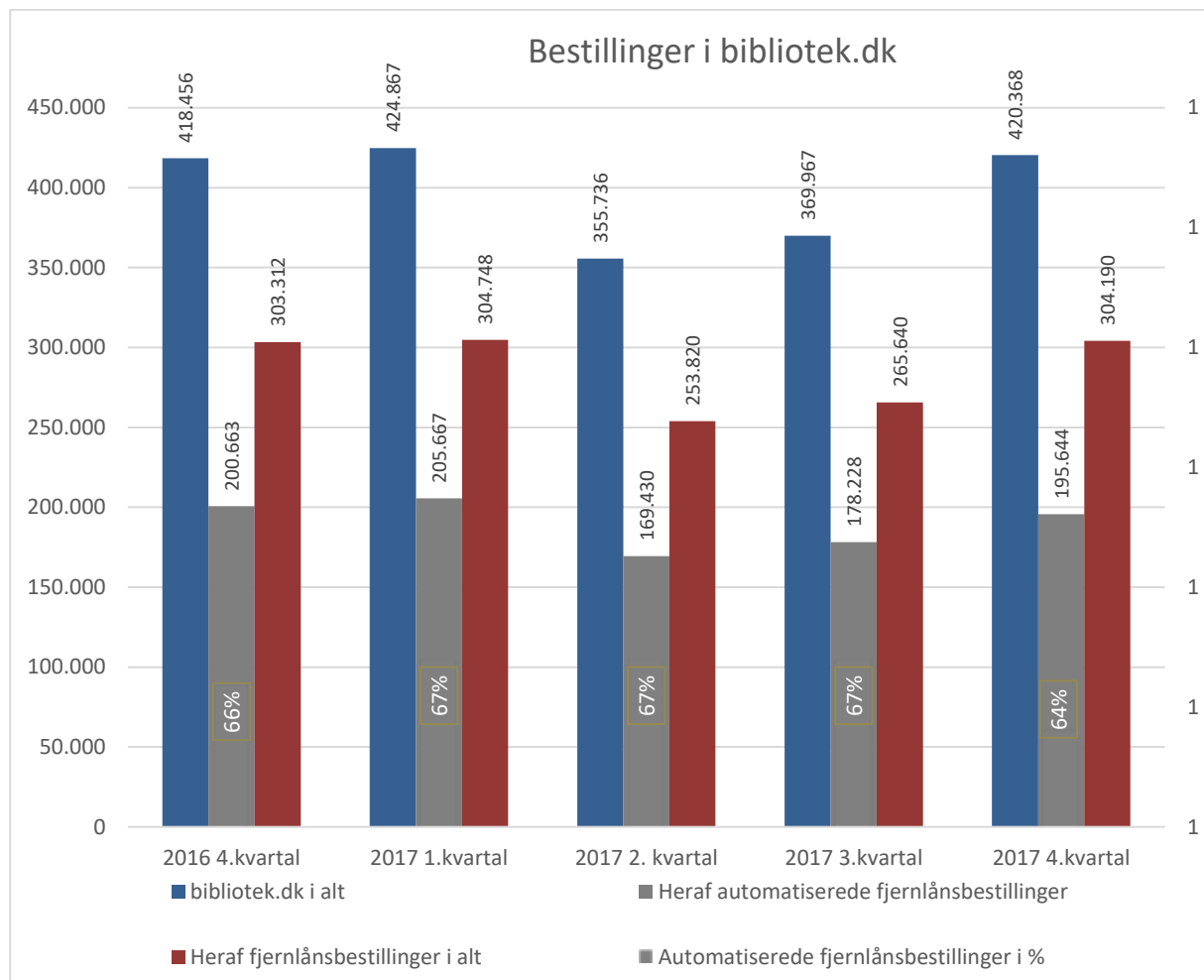
I 3. kvartal og 4. kvartal 2017 er der således rettet op på de svartidsproblemer, der ramte bibliotek.dk (brønd 3.0) i 2. kvartal.

### bibliotek.dk svartider i sekunder



## Antal bestillinger

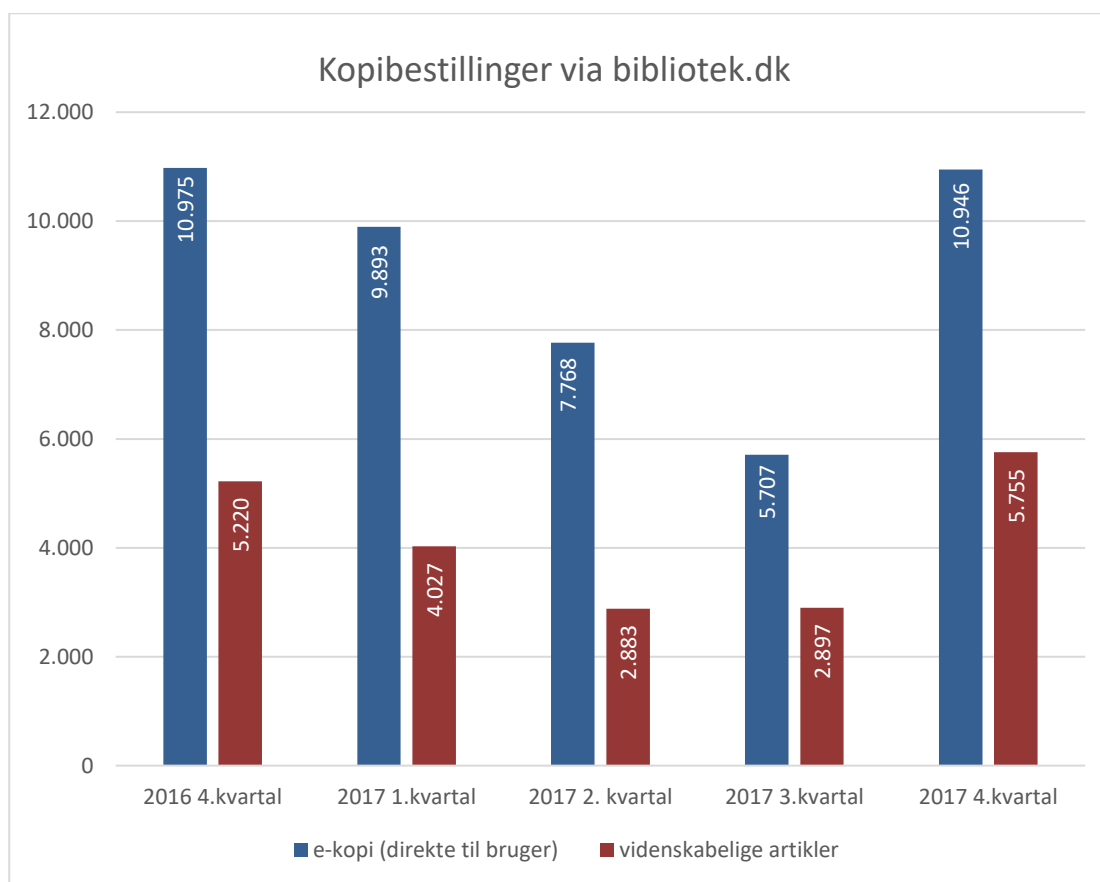
I bibliotek.dk-bestillinger skelnes mellem, om det lokale bibliotek ejer det materiale, deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har valgt funktionen i VIP.



## Kopibestillinger

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Det Kgl. Bibliotek - Aarhus (tidligere Statsbiblioteket) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice](#). Tal kommer fra Det Kgl. Bibliotek – Aarhus: <https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik>.

Videnskabelige artikler: Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler, som ellers har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Det Kgl. Bibliotek - Aarhus til afhentning på brugerens lokale bibliotek. - [Læs mere om Videnskabelige artikler](#).

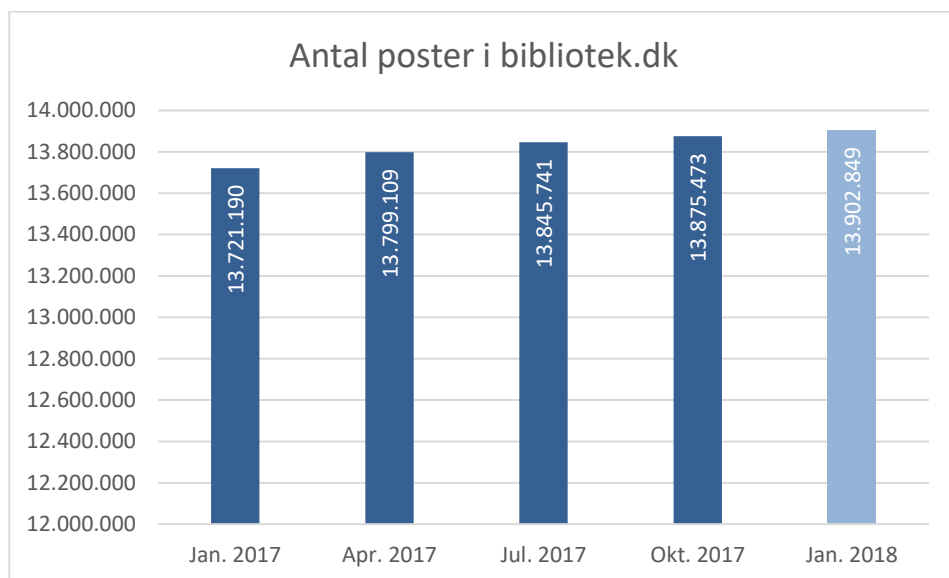


## Dataindhold

bibliotek.dk indeholder alt, hvad der er udgivet i Danmark, og hvad der findes på danske offentlige biblioteker. Derudover TURteori + e-Kurser.nu + Ebook Central Academic Complete og Ebook Central Public Library Complete.

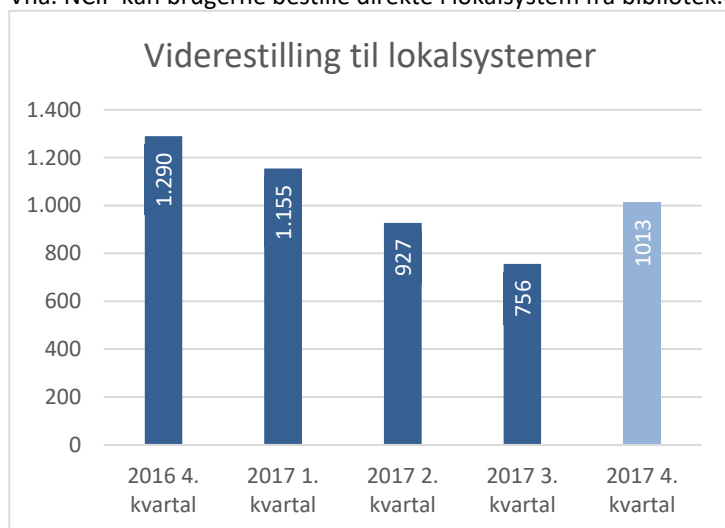
Ud over de nationalbibliografiske poster og periodikaposter leverer ca. 45 folkebiblioteker + ca. 100 FFU-biblioteker (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) regelmæssigt poster.

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

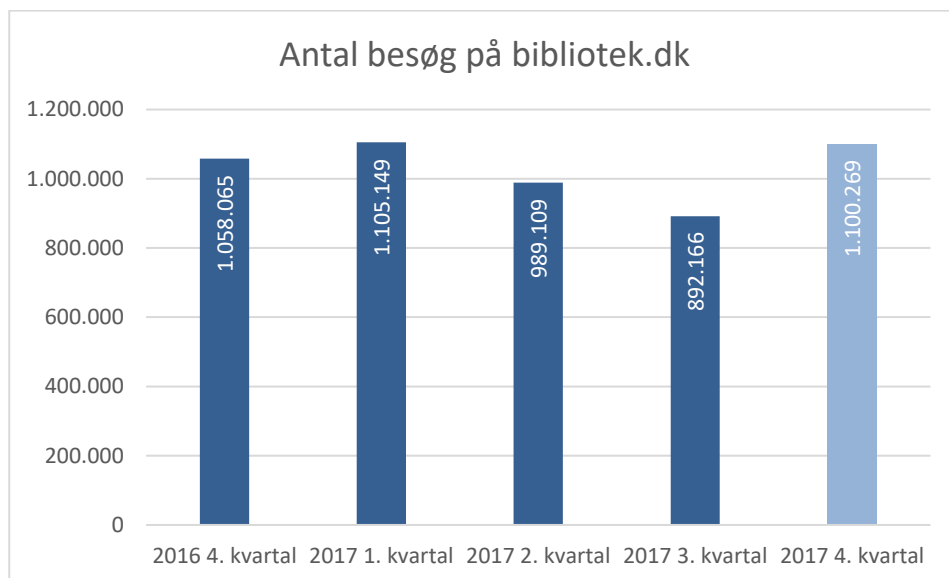


## Viderestilling til lokalsystemer fra bibliotek.dk

I visse tilfælde viderestilles brugeren fra bibliotek.dk til lokalsystem via link i posten, for så at afslutte bestillingen i lokalsystemet. Antal viderestillinger falder, efterhånden som flere og flere biblioteker implementerer NCIP-services. Vha. NCIP kan brugerne bestille direkte i lokalsystem fra bibliotek.dk uden viderestilling.

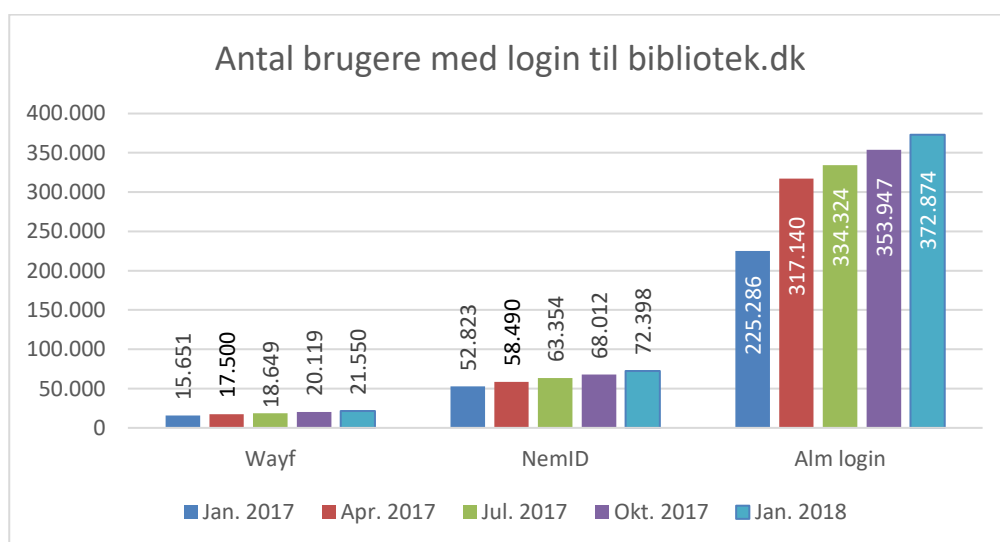


## Antal besøg



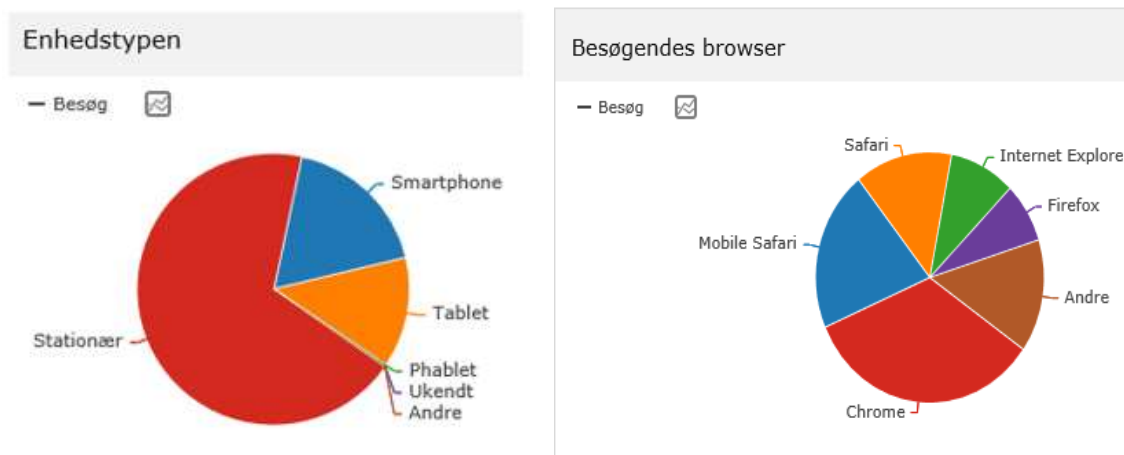
## Antal brugere med login

Ud over almindeligt bibliotek.dk-login er det muligt at logge ind med Wayf eller NemID.



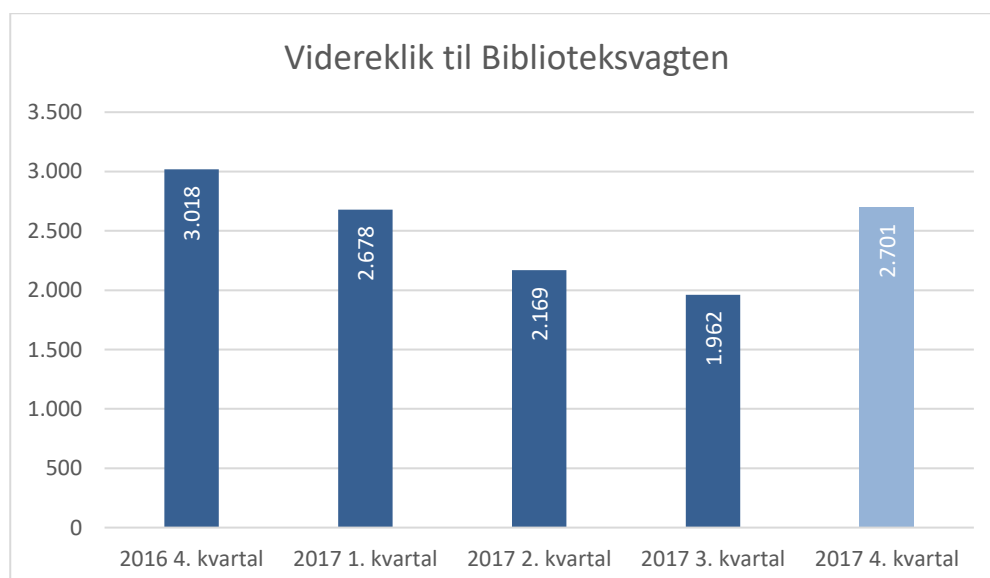
## Teknik

Besøg fordelt på enheder og browsere



## Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros. Tallene er oplyst af Biblioteksvagten.



## Henvendelser via DBC Kundeservice

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktformular eller via Biblioteksvagten.

DBC har i 4. kvartal 2017 haft 192 henvendelser: 165 fra slutbrugere og 27 fra professionelle brugere.

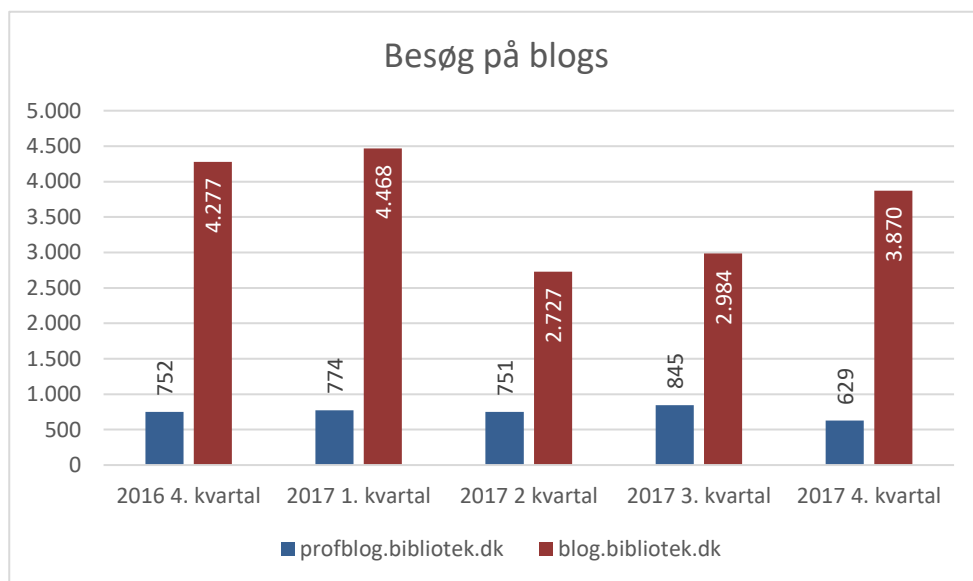
Henvendelserne drejer sig fx om spørgsmål i forbindelse med login eller spørgsmål til lånerstatus eller rettelser til poster i bibliotek.dk.

## Antal besøg på blogs

<http://blog.bibliotek.dk/> er til bibliotek.dk's brugere med nyheder, ændringer og tips & tricks til bibliotek.dk.

<http://profblog.bibliotek.dk/> er for professionelle brugere, altså biblioteksansatte, med nyheder om DBC-produkter som Danbib, bibliotek.dk, netpunkt og VIP.

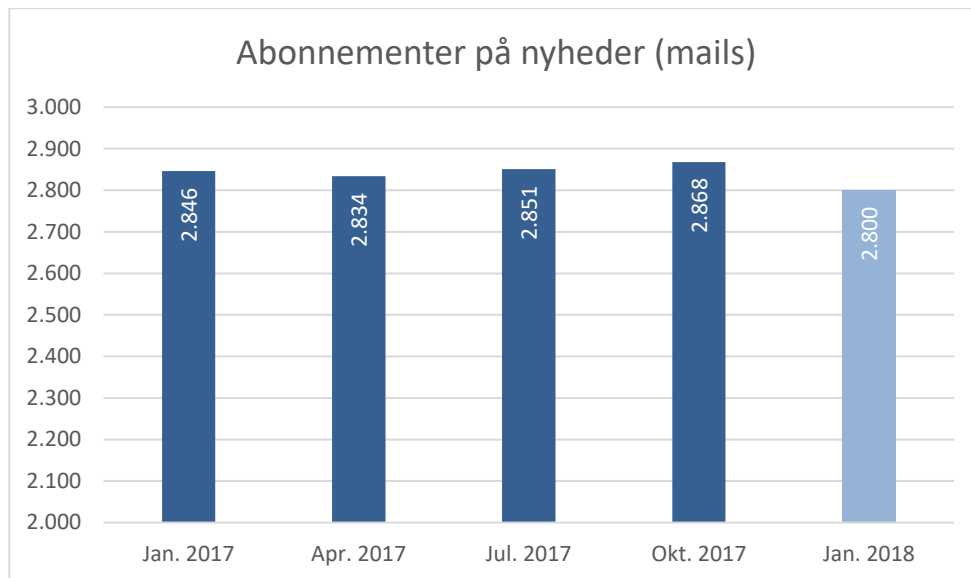
Der var 4 nye indlæg på profblog.bibliotek.dk og ingen nye indlæg på blog.bibliotek.dk i 4. kvartal 2017.





## Abonnement på nyheder

Antal abonnenter på bibliotek.dk's mailingliste med nyheder fra bibliotek.dk til slutbrugere.



## Brugerkommentarer

bibliotek.dk's mest likede facebookopslag i 4. kvartal 2017



The image shows a screenshot of a Facebook post from the page 'Bibliotek.dk'. The post is dated 2. november 2017 and was published by Marianne Dybbjær. The text of the post reads: 'Til lykke til Kirsten Thorup med Nordisk Råds litteraturpris! Lån hendes bøger her: <http://bit.ly/2zdGNnB> Foto: Lærke Posselt'. Below the text is a portrait of Kirsten Thorup, a woman with short dark hair, wearing a dark jacket, looking slightly to the side. The post has received 3140 likes, as indicated by a progress bar and the text '3140 personer nået'. There are also buttons for 'Boost opslag', 'Synes godt om', 'Kommenter', and 'Del'. Below the post, there are two comments: one from Marianne Bohn saying 'et stor tillykke' and another from Inge Vestergaard saying 'Hjertelig tillykke'. Both comments are timestamped '11 u'.

Øvrige – udpluk



Laura Holm, DBC  
Januar 2018